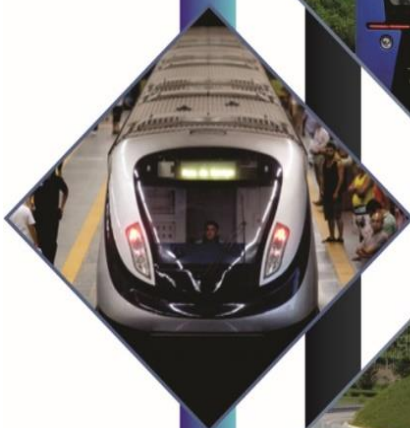


RELATÓRIO MENSAL DE ATIVIDADES

Dezembro de 2020



ÍNDICE

1	INTRODUÇÃO.....	14
2	REGISTRO DE BOLETINS DE OCORRÊNCIAS DAS CONCESSIONÁRIAS.....	15
3	REGULAÇÃO DO PODER CONCEDENTE.....	15
4	PLANO DE AÇÃO DA FISCALIZAÇÃO	22
4.1	Convênio de Cooperação Técnica AGETRANSP-RIOTRILHOS Nº 001/2018.....	22
4.2	Convênio de Cooperação Técnica AGETRANSP-CENTRAL Nº 001/2019.....	22
5	CONCESSIONÁRIAS DE TRANSPORTE.....	23
5.1	Concessionária CCR BARCAS	23
5.1.1	Estações	23
5.1.2	Dados da Frota.....	24
5.1.3	Frota Operacional e em Reserva por Linha.....	25
5.1.4	Passageiros Transportados.....	26
5.1.5	Viagens Realizadas.....	32
5.1.6	Milhas Navegadas	33
5.1.7	Comunicação CCR BARCAS	34
5.1.8	Alterações Operacionais Realizadas pela CCR BARCAS	34
5.1.9	Taxa de Média de Ocupação Diária.....	35
5.1.10	Pesquisa GSI AGESTRANSP	35
5.1.11	Relatório Fotográfico.....	36
5.2	TRANSPORTE METROVIÁRIO	37
5.2.1	PLANO DE CONTINGÊNCIAS DAS CONCESSIONÁRIAS.....	37
5.2.2	DETALHAMENTO DA OPERAÇÃO COMERCIAL.....	42
5.2.3	PASSAGEIROS TRANSPORTADOS.....	49
5.2.4	Concessionária METRÔRIO.....	50
5.2.5	Concessionária RIO BARRA	61
5.3	Concessionária SUPERVIA.....	72
5.3.1	Passageiros Transportados.....	72
5.3.2	VIAGENS REALIZADAS.....	74
5.3.3	INDICADORES DE DESEMPENHO.....	75
5.3.4	ATENDIMENTO ÀS SOLICITAÇÕES DO CONSELHO DIRETOR	86

5.3.5	RELATÓRIO MENSAL ACERCA DOS IMPACTOS DO CORONAVÍRUS (“COVID-19”) NAS ROTINAS DE MANUTENÇÃO DO SISTEMA FERROVIÁRIO NO PERÍODO DE 01/12/2020 A 31/12/2020.....	86
5.3.6	Cartas enviadas pela Concessionária acerca de assuntos que refletem na operação	88
5.3.7	RELATÓRIOS DA CONCESSIONÁRIA ACERCA DOS IMPACTOS DO CORONAVÍRUS NO SISTEMA FERROVIÁRIO – PERÍODO DE 29 DE NOVEMBRO DE 2020 A 02 DE JANEIRO DE 2021.....	90
5.3.8	ATIVIDADES CATRA E CONVÊNIO AGETRANSP-CENTRAL.....	94
5.3.9	DADOS OPERACIONAIS.....	113
6	CONCESSIONÁRIAS DE RODOVIAS.....	119
6.1	Concessionária CCR VIA LAGOS.....	119
6.1.1	Localização RJ 124.....	119
6.1.2	Volume de Tráfego Anual.....	119
6.1.3	Volume do Tráfego Mensal.....	120
6.1.4	Atendimentos.....	122
6.1.5	Evolução do Tráfego de Veículos na RJ-124.....	123
6.1.6	Acompanhamento das Perdas de Tráfego.....	126
6.1.7	Acidentes.....	128
6.1.8	MEDIDAS APLICADAS PELA CONCESSIONÁRIA.....	129
6.1.9	INSPEÇÃO DA RJ-124.....	131
6.1.10	Relatório Fotográfico.....	133
6.2	Concessionária ROTA 116.....	135
6.2.1	Praças de Pedágio RJ 116.....	135
6.2.2	Volume de Tráfego.....	135
6.2.3	Percentual da Demanda de Veículos no Sistema Viário, Considerando Veículos Equivalentes Médio Diário Pagantes (VDM Equiv.) Por Categoria.....	139
6.2.4	Atendimentos.....	141
6.2.5	Acidentes.....	141
6.2.6	COMUNICAÇÕES AGETRANSP – ROTA 116.....	142
6.2.7	MEDIDAS APLICADAS.....	142
6.2.8	PLANO DE AÇÃO DA FISCALIZAÇÃO.....	144
6.2.9	Relatório Fotográfico.....	145
7	REUNIÕES DE SITUAÇÃO.....	146
7.1	Reunião de Situação – 04/12/2020.....	146

7.2 Reunião de Situação – 18/12/2020	147
--	-----

ÍNDICE DE TABELAS

Tabela 2.1 AGETRANS – Boletins de Ocorrências Emitidos pela CATRA para cada Concessionária	15
Tabela 3.1 Decretos e resoluções publicados a partir do dia 12 de março 2020.....	21
Tabela 5.1 CCR Barcas – Estações Baía de Guanabara	23
Tabela 5.2 CCR Barcas - Estações Baía da Ilha Grande.....	23
Tabela 5.3 CCR Barcas - Classificação de Embarcações	24
Tabela 5.4 CCR Barcas - Frota diária disponível por Linha.....	25
Tabela 5.5 CCR Barcas – Passageiros transportados por ano.....	26
Tabela 5.6 CCR Barcas - Passageiros Transportados por mês.....	27
Tabela 5.7 CCR Barcas – Média de Passageiros Transportados.....	28
Tabela 5.8 CCR Barcas - Redução de demanda diária total por linha.....	31
Tabela 5.9 CCR Barcas – Viagens Realizadas.....	32
Tabela 5.10 CCR Barcas – Média de Viagens Realizadas	32
Tabela 5.11 CCR Barcas - Taxa média de ocupação diária.....	35
Tabela 5.12 METRÔRIO – Frota Prevista dia 01/12/2020	42
Tabela 5.13 METRÔRIO – Frota Prevista dia 02/12/2020	42
Tabela 5.14 METRÔRIO – Frota Prevista dia 03/12/2020	43
Tabela 5.15 METRÔRIO – Frota Prevista dia 04/12/2020	43
Tabela 5.16 METRÔRIO – Frota Prevista dia 05/12/2020	43
Tabela 5.17 METRÔRIO – Frota Prevista dia 06/12/2020	43
Tabela 5.18 METRÔRIO – Frota Prevista dia 07/12/2020	43
Tabela 5.19 METRÔRIO – Frota Prevista dia 08/12/2020	44
Tabela 5.20 METRÔRIO – Frota Prevista dia 09/12/2020	44
Tabela 5.21 METRÔRIO – Frota Prevista dia 10/12/2020	44
Tabela 5.22 METRÔRIO – Frota Prevista dia 11/12/2020	44
Tabela 5.23 METRÔRIO – Frota Prevista dia 12/12/2020	44
Tabela 5.24 METRÔRIO – Frota Prevista dia 13/12/2020	45
Tabela 5.25 METRÔRIO – Frota Prevista dia 14/12/2020	45

Tabela 5.26 METRÔRIO – Frota Prevista dia 15/12/2020	45
Tabela 5.27 METRÔRIO – Frota Prevista dia 16/12/2020	45
Tabela 5.28 METRÔRIO – Frota Prevista dia 17/12/2020	45
Tabela 5.29 METRÔRIO – Frota Prevista dia 18/12/2020	46
Tabela 5.30 METRÔRIO – Frota Prevista dia 19/12/2020	46
Tabela 5.31 METRÔRIO – Frota Prevista dia 20/12/2020	46
Tabela 5.32 METRÔRIO – Frota Prevista dia 21/12/2020	46
Tabela 5.33 METRÔRIO – Frota Prevista dia 22/12/2020	46
Tabela 5.34 METRÔRIO – Frota Prevista dia 23/12/2020	47
Tabela 5.35 METRÔRIO – Frota Prevista dia 24/12/2020	47
Tabela 5.36 METRÔRIO – Frota Prevista dia 25/12/2020	47
Tabela 5.37 METRÔRIO – Frota Prevista dia 26/12/2020	47
Tabela 5.38 METRÔRIO – Frota Prevista dia 27/12/2020	47
Tabela 5.39 METRÔRIO – Frota Prevista dia 28/12/2020	48
Tabela 5.40 METRÔRIO – Frota Prevista dia 29/12/2020	48
Tabela 5.41 METRÔRIO – Frota Prevista dia 30/12/2020	48
Tabela 5.42 METRÔRIO – Frota Prevista dia 31/12/2020	48
Tabela 5.43 METRÔRIO – Quantitativo de passageiros transportados por dia.....	49
Tabela 5.44 MetrôRio – Quantitativo de Carros	51
Tabela 5.45 MetrôRio – Quantitativo de Trens	51
Tabela 5.46 MetrôRio - Passageiros Transportados por Ano	51
Tabela 5.47 MetrôRio – Média de Passageiros Transportados.....	53
Tabela 5.48 MetrôRio – Viagens Realizadas por dia útil	54
Tabela 5.49 MetrôRio – Média de Viagens Realizadas por Dia Útil.....	54
Tabela 5.50 Rio Barra – Quantitativo de Carros.....	62
Tabela 5.51 Rio Barra – Quantitativo de Trens.....	62
Tabela 5.52 Rio Barra - Passageiros Transportados por ano.....	62
Tabela 5.53 Rio Barra – Passageiros Transportados por Mês	63
Tabela 5.54 Rio Barra – Média de Passageiros Transportados em dias úteis.....	64
Tabela 5.55 Rio Barra – Viagens Realizadas	65
Tabela 5.56 Rio Barra – Média de Viagens Realizadas por Dia Útil.....	65

Tabela 5.57 SuperVia - Passageiros Transportados por Ano.....	72
Tabela 5.58 SuperVia – Total Transportado por Mês.....	73
Tabela 5.59 SuperVia – Média Diária de Passageiros Transportados	74
Tabela 5.60 SuperVia – Viagens Realizadas	75
Tabela 5.61 SuperVia – Média de Viagens Realizadas por Dias Úteis.....	75
Tabela 5.62 SuperVia – Total de colaboradores por áreas e quantifica os colaboradores afastados e ativos.....	87
Tabela 5.63 SuperVia – Total de colaboradores afastados e óbitos no período de 01/12 a 31/12.....	87
Tabela 5.64 SuperVia - Atividades de Fiscalização dia 01/12/2020.....	95
Tabela 5.65 SuperVia - Atividades de Fiscalização dia 02/12/2020.....	95
Tabela 5.66 SuperVia - Atividades de Fiscalização dia 03/12/2020.....	95
Tabela 5.67 SuperVia - Atividades de Fiscalização dia 04/12/2020.....	95
Tabela 5.68 SuperVia - Atividades de Fiscalização dia 05/12/2020.....	96
Tabela 5.69 SuperVia - Atividades de Fiscalização dia 06/12/2020.....	96
Tabela 5.70 SuperVia - Atividades de Fiscalização dia 07/12/2020.....	97
Tabela 5.71 SuperVia - Atividades de Fiscalização dia 08/12/2020.....	97
Tabela 5.72 SuperVia - Atividades de Fiscalização dia 09/12/2020.....	97
Tabela 5.73 SuperVia - Atividades de Fiscalização dia 10/12/2020.....	97
Tabela 5.74 SuperVia - Atividades de Fiscalização dia 11/12/2020.....	98
Tabela 5.75 SuperVia - Atividades de Fiscalização dia 12/12/2020.....	98
Tabela 5.76 SuperVia - Atividades de Fiscalização dia 13/12/2020.....	99
Tabela 5.77 SuperVia - Atividades de Fiscalização dia 14/12/2020.....	99
Tabela 5.78 SuperVia - Atividades de Fiscalização dia 15/12/2020.....	100
Tabela 5.79 SuperVia - Atividades de Fiscalização dia 16/12/2020.....	100
Tabela 5.80 SuperVia - Atividades de Fiscalização dia 17/12/2020.....	100
Tabela 5.81 SuperVia - Atividades de Fiscalização dia 18/12/2020.....	101
Tabela 5.82 SuperVia - Atividades de Fiscalização dia 19/12/2020.....	101
Tabela 5.83 SuperVia - Atividades de Fiscalização dia 20/12/2020.....	102
Tabela 5.84 SuperVia - Atividades de Fiscalização dia 21/12/2020.....	102
Tabela 5.85 SuperVia - Atividades de Fiscalização dia 22/12/2020.....	103
Tabela 5.86 SuperVia - Atividades de Fiscalização dia 23/12/2020.....	103

Tabela 5.87 SuperVia - Atividades de Fiscalização dia 24/12/2020.....	103
Tabela 5.88 SuperVia - Atividades de Fiscalização dia 25/12/2020.....	104
Tabela 5.89 SuperVia - Atividades de Fiscalização dia 26/12/2020.....	104
Tabela 5.90 SuperVia - Atividades de Fiscalização dia 27/12/2020.....	105
Tabela 5.91 SuperVia - Atividades de Fiscalização dia 28/12/2020.....	105
Tabela 5.92 SuperVia - Atividades de Fiscalização dia 29/12/2020.....	105
Tabela 5.93 SuperVia - Atividades de Fiscalização dia 30/12/2020.....	106
Tabela 5.94 SuperVia - Atividades de Fiscalização dia 31/12/2020.....	106
Tabela 5.95 SuperVia - Dados de demanda de passageiros e de frota operacional utilizada pela SuperVia durante o período de 01/12 a 31/12	113
Tabela 5.96 SuperVia – Taxa de ocupação das composições do ramal Santa Cruz nos dias úteis..	116
Tabela 5.97 SuperVia – Taxa de ocupação das composições do ramal Japeri nos dias úteis.	116
Tabela 5.98 SuperVia – Taxa de ocupação das composições do ramal Gramacho nos dias úteis...	117
Tabela 5.99 SuperVia – Taxa de ocupação das composições do ramal Belford Roxo nos dias úteis.	118
Tabela 6.1 ViaLagos - Volume de Tráfego Anual de Veículos.....	119
Tabela 6.2 Via Lagos - Tráfego Mensal de Veículos.....	120
Tabela 6.3 Via Lagos – Volume Diário Médio.....	121
Tabela 6.4 Via Lagos – Atendimentos Diversos.....	122
Tabela 6.5 Via Lagos – Comparativo de Veículos Equivalentes 2019 e 2020.	123
Tabela 6.6 Via Lagos – Evolução do Tráfego Anual na RJ-124.....	126
Tabela 6.7 Via Lagos – Comparativo do Tráfego Mensal 2019 – 2020 em Veículos Equivalentes. .	127
Tabela 6.8 Via Lagos – Demonstrativo das Perdas de Tráfego em Veículos Equivalentes.	127
Tabela 6.9 Via Lagos – Acidentes por Gravidade.....	128
Tabela 6.10 Via Lagos – Acidentes por Tipo	128
Tabela 6.11 Rota116 – Localização das Praças de Pedágio.....	135
Tabela 6.12 Rota 116 - Volume de Tráfego Anual	135
Tabela 6.13 Rota116 – Tráfego Mensal de Veículos.....	136
Tabela 6.14 Rota 116 – Volume Diário Médio de Veículos	138
Tabela 6.15 Rota 116 – Demanda de veículos pagantes por categoria ⁽¹⁾	139

Tabela 6.16 Rota 116 – Percentual de redução de veículos pagantes por categoria em relação a semana típica adotada ⁽²⁾	140
Tabela 6.17 Rota116 - Atendimentos Diversos.....	141
Tabela 6.18 Rota116 – Acidentes por Gravidade	141
Tabela 6.19 Rota116 – Acidentes por Tipo.....	142

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 5.1 CCR Barcas – Preparação do transbordo dia 29/12/2020.....	36
Figura 5.2 CCR Barcas – Pax realizando transbordo dia 29/12/2020	36
Figura 5.3 CCR Barcas – Passageiros na barca NEVES dia 29/12/2020	36
Figura 5.4 MetroRio - Intervalo de trens e quantidade por faixa horária: Dias úteis	37
Figura 5.5 MetroRio - Intervalo de trens por faixa horária: Sábado chuvoso	38
Figura 5.6 MetroRio - Intervalo de trens e quantidade por faixa horária: Sábado com sol encoberto	38
Figura 5.7 MetroRio - Intervalo de trens e quantidade por faixa horária: Sábado ensolarado	39
Figura 5.8 MetroRio - Intervalo de trens e quantidade por faixa horária: Domingo chuvoso.....	39
Figura 5.9 MetrôRio- Estações das Linhas 1 (laranja), 2 (verde) e 4 (amarelo), (fonte: tirada no dia 29/01/21 do site: https://www.metrorio.com.br/VadeMetro/Mapas).....	50
Figura 5.10 Rio Barra – Estações Linhas 1(laranja), 2 (verde) e 4(amarela). (fonte site: https://www.metrorio.com.br/VadeMetro/Mapas em 01/02/2021).	61
Figura 5.11 SuperVia – Campanha veiculada no Twitter da Concessionária no dia 30/12/2020.....	92
Figura 5.12 SuperVia – Campanha veiculada no Instagram da Concessionária no dia 31/12/2020..	92
Figura 5.13 SuperVia – Estação Nova Iguaçu – 01/12/2020.....	107
Figura 5.14 SuperVia – Estação Central do Brasil – 03/12/2020.....	107
Figura 5.15 SuperVia – Estação Madureira – 05/12/2020.....	107
Figura 5.16 SuperVia – Estação Pavuna – 02/12/2020	107
Figura 5.17 SuperVia – Estação Gramacho – 04/12/2020	107
Figura 5.18 SuperVia – Estação Saracuruna – 06/12/2020	107
Figura 5.19 SuperVia – Estação Campo Grande – 07/12/2020	108
Figura 5.20 SuperVia – Estação Japeri – 09/12/2020	108
Figura 5.21 SuperVia – Estação Gramacho – 11/12/2020	108

Figura 5.22 SuperVia – Estação Central do Brasil - 08/12/2020	108
Figura 5.23 SuperVia – Estação Pavuna – 10/12/2020	108
Figura 5.24 SuperVia – Estação B. Roxo – 12/12/2020	108
Figura 5.25 SuperVia – Estação Deodoro – 13/12/2020	109
Figura 5.26 SuperVia – Estação Deodoro – 15/12/2020	109
Figura 5.27 SuperVia – Estação Campo Grande – 17/12/2020	109
Figura 5.28 SuperVia – Estação Nova Iguaçu – 14/12/2020.....	109
Figura 5.29 SuperVia – Trem na estação Japeri – 16/12/2020.....	109
Figura 5.30 SuperVia – Estação Nova Iguaçu – 18/12/2020.....	109
Figura 5.31 SuperVia – Estação Bangu – 19/12/2020	110
Figura 5.32 SuperVia – Estação Madureira – 21/12/2020.....	110
Figura 5.33 SuperVia – Estação Campo Grande – 23/12/2020	110
Figura 5.34 SuperVia – Estação Belford Roxo – 20/12/2020	110
Figura 5.35 SuperVia – Estação Deodoro – 22/12/2020.....	110
Figura 5.36 SuperVia – Estação Saracuruna – 24/12/2020	110
Figura 5.37 SuperVia – Estação Belford Roxo – 25/12/2020	111
Figura 5.38 SuperVia – Trem na estação Central do Brasil – 27/12/2020	111
Figura 5.39 SuperVia – Estação Pavuna – 29/12/2020	111
Figura 5.40 SuperVia – Estação N. Iguaçu – 31/12/2020	111
Figura 5.41 SuperVia – Estação Santa Cruz – 26/12/2020	111
Figura 5.42 SuperVia – Estação Japeri – 28/12/2020	111
Figura 5.43 SuperVia – Estação Gramacho – 30/12/2020	112
Figura 6.1 ViaLagos – Mapa da rodovia - Disponível em: < https://www.rodovioslagos.com.br/mobile/#!/map >	119
Figura 6.2 Via Lagos - Praça de Pedagio.....	133
Figura 6.3 Via Lagos - Viaturas e equipes de plantão.....	133
Figura 6.4 Via Lagos - Interior do CCO.....	133
Figura 6.5 Via Lagos - Base de Apoio 2.....	133
Figura 6.6 Via Lagos - Socorro mecânico	133
Figura 6.7 Via Lagos - Sinalização horizontal e sinalização refletiva	133
Figura 6.8 Via Lagos - Obra de recuperação de pavimento.....	134

Figura 6.9 Via Lagos - Sinalização vertical	134
Figura 6.10 Via Lagos - Serviço de atendimento	134
Figura 6.11 Via Lagos - Sinalização de segurança	134
Figura 6.12 Via Lagos - Travessia de pedestres	134
Figura 6.13 Via Lagos - Praça de pedágio	134
Figura 6.14 Rota 116 – Limpeza da canaleta. (Fonte: Relatório Técnico Operacional).....	145
Figura 6.15 Rota 116 – Repintura de sinalização horizontal. (Fonte: Relatório Técnico Operacional)	145

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 5.1 CCR Barcas - Passageiros Transportados por ano	27
Gráfico 5.2 CCR Barcas – Passageiros Transportados – Praça XV-Araribóia	28
Gráfico 5.3 CCR Barcas – Passageiros Transportados – Praça XV-Paquetá.....	28
Gráfico 5.4 CCR Barcas – Passageiros Transportados – Praça XV-Cocotá.....	29
Gráfico 5.5 CCR Barcas – Passageiros Transportados – Divisão Sul.....	29
Gráfico 5.6 CCR Barcas – Média de Passageiros Transportados – Praça XV-Araribóia	29
Gráfico 5.7 CCR Barcas – Média de Passageiros Transportados – Praça XV-Paquetá	30
Gráfico 5.8 CCR Barcas – Média de Passageiros Transportados – Praça XV-Cocotá	30
Gráfico 5.9 CCR Barcas – Média de Passageiros Transportados – Divisão Sul.....	30
Gráfico 5.10 CCR Barcas – Total de Milhas Navegadas	33
Gráfico 5.11 CCR Barcas – Passageiro por Milha Navegada Pça XV-Araribóia	33
Gráfico 5.12 CCR Barcas – Passageiro por Milha Navegada Pça XV-Charitas, Pça XV-Paquetá, Pça XV-Cocotá e Div. Sul.....	34
Gráfico 5.13 MetrôRio - Passageiros Transportados por Ano	52
Gráfico 5.14 MetrôRio – Passageiros Transportados por Mês.....	52
Gráfico 5.15 MetrôRio - Média de Passageiros Transportados	53
Gráfico 5.16 MetrôRio – ICPO	55
Gráfico 5.17 MetrôRio – IRIT	55
Gráfico 5.18 MetrôRio – ION	56
Gráfico 5.19 MetrôRio – ICD	56
Gráfico 5.20 MetrôRio – IQS.....	57

Gráfico 5.21 MetrôRio – MKBF da Frota.....	58
Gráfico 5.22 MetrôRio – MTBF Aparelhos de Transporte	58
Gráfico 5.23 MetrôRio – MTTR Aparelhos de Transporte	59
Gráfico 5.24 MetrôRio – Disponibilidade de Aparelhos de Transporte	59
Gráfico 5.25 MetrôRio – MKBF do Ar Condicionado.....	60
Gráfico 5.26 RioBarra - Passageiros Transportados por Ano	62
Gráfico 5.27 Rio Barra – Passageiros Transportados por Mês.....	63
Gráfico 5.28 Rio Barra - Média de Passageiros Transportados em dias úteis.....	64
Gráfico 5.29 Rio Barra – ICPO.....	66
Gráfico 5.30 Rio Barra – IRIT.....	66
Gráfico 5.31 Rio Barra – ION.....	67
Gráfico 5.32 Rio Barra – ICD	67
Gráfico 5.33 Rio Barra – MKBF da Frota	68
Gráfico 5.34 Rio Barra – Disponibilidade de Material Rodante	68
Gráfico 5.35 Rio Barra – Disponibilidade das Instalações Fixas.....	69
Gráfico 5.36 Rio Barra – MTBF Aparelhos de Transporte.....	69
Gráfico 5.37 Rio Barra – MTTR Aparelhos de Transporte	70
Gráfico 5.38 Rio Barra – Disponibilidade de Aparelhos de Transporte.....	70
Gráfico 5.39 Rio Barra – MKBF do Ar Condicionado	71
Gráfico 5.40 SuperVia - Passageiros Transportados por Ano	72
Gráfico 5.41 SuperVia – Total Transportado – Mensal.....	73
Gráfico 5.42 SuperVia – Média dia útil de Passageiros Transportados.....	74
Gráfico 5.43 SuperVia – Ici – Santa Cruz.....	76
Gráfico 5.44 SuperVia – Ici – Japeri.....	76
Gráfico 5.45 SuperVia – Ici – Paracambi	77
Gráfico 5.46 SuperVia – Ici – Belford Roxo	77
Gráfico 5.47 SuperVia – Ici – Gramacho.....	77
Gráfico 5.48 SuperVia – Ici – Saracuruna.....	78
Gráfico 5.49 SuperVia – Ici – Vila Inhomirim.....	78
Gráfico 5.50 SuperVia – Ici – Guapimirim	78
Gráfico 5.51 SuperVia – Ipi – Santa Cruz.....	79

Gráfico 5.52 SuperVia – Ipi – Japeri	79
Gráfico 5.53 SuperVia – Ipi – Paracambi.....	80
Gráfico 5.54 SuperVia – Ipi – Belford Roxo	80
Gráfico 5.55 SuperVia – Ipi –Gramacho	80
Gráfico 5.56 SuperVia – Ipi – Saracuruna	81
Gráfico 5.57 SuperVia – Ipi – Vila Inhomirim	81
Gráfico 5.58 SuperVia – Ipi – Guapimirim	81
Gráfico 5.59 SuperVia – Ih – Santa Cruz	82
Gráfico 5.60 SuperVia – Ih – Japeri	82
Gráfico 5.61 SuperVia – Ih – Paracambi.....	83
Gráfico 5.62 SuperVia – Ih – Belford Roxo.....	83
Gráfico 5.63 SuperVia – Ih –Gramacho	83
Gráfico 5.64 Gráfico 4.59 SuperVia – Ih –Saracuruna	84
Gráfico 5.65 SuperVia – Ih – Vila Inhomirim	84
Gráfico 5.66 SuperVia – Ih – Guapimirim.....	84
Gráfico 5.67 SuperVia – Velocidade Média Realizada	85
Gráfico 5.68 SuperVia – Mkbf – Por Série.....	85
Gráfico 5.69 SuperVia – Mkbf – Serie 3000	86
Gráfico 5.70 SuperVia - valores de ocorrências com os dispensers de álcool em gel desde o dia 05/12/2020 até 02/01/2021.....	91
Gráfico 5.71 SuperVia - valores de ocorrências com os totens de álcool em gel desde o dia 05/12/2020 até 02/01/2020.....	91
Gráfico 5.72 SuperVia - número de afastamentos desde o dia 28/08/2020	93
Gráfico 5.73 SuperVia - número de funcionários que permaneceram afastados por semana, desde o dia 01/08/2020.	93
Gráfico 5.74 SuperVia - Quantidade de passageiros transportados em relação a um dia típico, no período de 01/07 a 31/12.	114
Gráfico 5.75 SuperVia – Demanda de Passageiros semanal em comparação com a demanda semanal típica antes da pandemia.....	114
Gráfico 6.1 ViaLagos - Volume de Tráfego Anual de Veículos.....	120
Gráfico 6.2 Via Lagos - Tráfego Mensal de Veículos.....	121

Gráfico 6.3 Via Lagos – Volume Diário Médio	122
Gráfico 6.4 Via Lagos Evolução dos Quantitativos de Veículos Equivalentes 2019 e 2020	124
Gráfico 6.5 Via Lagos – Gráfico Comparativo dos Quantitativos de Veículos Equivalentes 2019 e 2020.....	125
Gráfico 6.6 Rota 116 - Volume de Tráfego Anual.....	136
Gráfico 6.7 Rota 116 – Tráfego Mensal de Veículos por Praça de Pedágio	137
Gráfico 6.8 Rota 116 – Tráfego Mensal de Veículos	137
Gráfico 6.9 Rota 116 – Volume Diário Médio de Veículos.....	138

1 INTRODUÇÃO

A AGETRANSP tem por finalidade exercer o poder regulatório, acompanhando, controlando e fiscalizando as concessões e permissões de serviços públicos concedidos de transporte aquaviário, ferroviário, metroviário e de rodovias no Estado do Rio de Janeiro.

A Câmara Técnica de Transportes e Rodovias, da AGETRANSP, tem por competência o acompanhamento, a supervisão e a fiscalização dos contratos e termos de permissão com relação ao cumprimento por parte das empresas concessionárias ou permissionárias dos serviços prestados e das metas contratualmente estabelecidas.

Para apresentar as principais atividades de fiscalização de aferição do desempenho e da qualidade dos serviços prestados pelas Concessionárias, conforme disposto no Artigo 25, inciso VII do Regimento Interno da AGETRANSP e no Artigo 21 da Resolução AGETRANSP nº 37, o presente relatório exhibe informações e dados operacionais das concessões de transporte e rodovias, referentes ao mês de dezembro de 2020.

Este Relatório Técnico tem por propósito apresentar as principais informações sobre:

- a) Registro de Boletins de Ocorrências;
- b) Regulação do Poder Concedente;
- c) Plano de Atuação da Fiscalização dos Convênios AGETRANSP/RIOTRILHOS e AGETRANSP/CENTRAL;
- d) Concessionárias de Transporte:
 - a. Estações;
 - b. Dados da frota;
 - c. Passageiros transportados;
 - d. Viagens realizadas;
 - e. Comunicação da Concessionária;
 - f. Alterações Operacionais realizadas pela Concessionária; e
 - g. Acompanhamento diário da Operação Comercial.
- e) Concessionária de Rodovias:
 - a. Localização;
 - b. Volume de Tráfego;

- c. Atendimentos;
 - d. Acidentes;
 - e. Medidas Aplicadas pela Concessionária;
 - f. Situação da Operação Viária; e
 - g. Relatório Fotográfico.
- f) Reunião de Situação.

Considerando que todos os dados presentes nesse relatório fazem referência às informações para o mês de dezembro de 2020.

2 REGISTRO DE BOLETINS DE OCORRÊNCIAS DAS CONCESSIONÁRIAS

Os Boletins de Ocorrências são confeccionados para prosseguimento da investigação em distúrbios relevantes ocorridos na operação, conforme definido pela Resolução AGETRANSP nº 041. A Tabela 2.1 apresenta a quantidade de boletins gerados por mês, discriminados por Concessionária.

Concessionária	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
CCR BARCAS	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
METRÔ RIO	2	8	1	1	1	2	0	0	1	2	0	2
RIO BARRA	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
SUPERVIA	10	1	1	4	8	10	4	10	15	11	13	8
ROTA 116	0	0	0	1	0	1	1	0	1	2	1	2
VIA LAGOS	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	2
Total	10	10	2	7	9	14	5	10	18	15	15	15

Tabela 2.1 AGETRANSP – Boletins de Ocorrências Emitidos pela CATRA para cada Concessionária

3 REGULAÇÃO DO PODER CONCEDENTE

A Organização Mundial da Saúde (OMS), em 11 de março de 2020, caracterizou como pandemia a disseminação comunitária do Novo Coronavírus (COVID-19) em todos os continentes.

Diante do atual cenário mundial, foram elaboradas diversas medidas de enfrentamento da propagação decorrente do novo coronavírus (COVID-19). No que tange à operação comercial do sistema aquaviário, metroviário e ferroviário sob concessão no Estado do Rio de Janeiro, a primeira medida temporária foi publicada através do Decreto Estadual nº 46.973, de 16 de março de 2020.

Esta seção faz menção aos decretos e resoluções publicados a partir do dia 12 de março 2020, quando foi criado o Gabinete de Crise para a adoção de medidas de enfrentamento de Emergência em Saúde Pública de Importância Estadual e Internacional, decorrente do novo coronavírus.

A tabela abaixo apresenta a relação dos decretos e resoluções com relação ao transporte ferroviário de passageiros. Cabe ressaltar que conforme novas publicações, a tabela poderá sofrer alterações nos próximos Relatórios de Situação.

Tipo	Número	Data	Objeto	Status Atual	Vigência	Observação
Decreto Estadual	46969/2020	12/03/2020	Dispõe sobre a criação de Gabinete de Crise COVID-19	VIGENTE		Republicado dia 13/03/2020 por erro
Decreto Estadual	46970/2020	13/03/2020	Dispõe sobre medidas temporárias de enfrentamento ao novo coronavírus	REVOGADO	Até 27/03/2020	Revogado pelo Decreto nº 47006
Resolução SETRANS	1408/2020	16/03/2020	Restrição de lugares no transporte aquaviário do ERJ	NOVA REDAÇÃO		Alteração do Art. 1º pela Res 1409 no dia 26/03/2020
RESOLUÇÃO CONJUNTA SETRANS/DETRON/CODERTE/CENTRAL/RIOTRILHOS	90/2020	16/03/2020	Regulamentação do Trabalho Remoto no âmbito da SETRANS	REVOGADA	Até 29/03/2020	- Revogada pela Resolução Conjunta nº 93/2020
Decreto Estadual	46973/2020	16/03/2020	Reconhece situação de emergência e adota medidas de enfrentamento ao novo coronavírus. - Redução em 50% (cinquenta por cento) da capacidade de lotação e, quando possível com janelas destravadas e abertas de modo que haja plena circulação de ar, de ônibus, barcas, trens e metrô; - Proibição do uso do passe livre de estudantes; - Instrução às Concessionárias para maior higienização dos locais que tem contato com o público	REVOGADO	Até 27/03/2020	- Republicado dia 17/03/2020 por erro; - Revogado pelo Decreto nº 47006
Decreto Estadual	46980/2020	19/03/2020	Atualiza medidas de enfrentamento ao novo Coronavírus. Quanto ao sistema ferroviário: - Em função do isolamento da Cidade do Rio de Janeiro, o Governo do Estado emitirá regramento específico para funcionamento para exclusivo atendimento a serviços essenciais nas operações intermunicipais entre a capital e os municípios da Região Metropolitana do Rio de Janeiro.	REVOGADO	Até 27/03/2020	Revogado pelo Decreto nº 47006
Decreto Estadual	46983/2020	20/03/2020	Amplia as medidas de enfrentamento da propagação decorrente do COVID-19 através de restrições no sistema de transporte público e mobilidade urbana, determinando o fechamento de embarque e desembarque e limitando o acesso de usuários que prestam serviços essenciais em estações de trens, metrô e barcas. As Concessionárias podem realizar alterações operacionais com a devida observância dos decretos.	REVOGADO	Até 05/06/2020	- Alteração pelo Decreto nº 47.012 - Revogado pelo Decreto nº 47.108
Resolução Conjunta SEDEERI/SETRANS	08/2020	20/03/2020	Regulamenta o inciso VIII do art. 4º do Decreto nº 46.980, de 19 de março de 2020, para dispor sobre as operações de transporte intermunicipais entre a capital e os municípios da Região Metropolitana do Rio de Janeiro em razão do estado de emergência decretado em razão da propagação do coronavírus.	REVOGADA	Até 24/03/2020	- Nova redação pela Resolução Conjunta SEDEERI/SETRANS nº 09/2020 - Revogada pela Resolução Conjunta SEDEERI/SETRANS nº 11/2020
Decreto Estadual	46984/2020	20/03/2020	Decreta estado de calamidade pública no Estado do Rio de Janeiro em decorrência do novo coronavírus (COVID-19), e dá outras providências.	VIGENTE		

Tipo	Número	Data	Objeto	Status Atual	Vigência	Observação
Decreto Estadual	46986/2020	23/03/2020	Altera o inciso I do art. 1º do Decreto nº 46.983, de 20 de março de 2020, para excluir a determinação de fechamento da estação ferroviária Corte 8 para embarques e desembarques de passageiros; altera a alínea c do inciso IV do art. 1º do Decreto nº 46.983 de 20 de março de 2020 para incluir a estação ferroviária Corte 8 no rol das estações com o acesso restrito, triagem e controle de passageiros; além de autorizar a Secretaria de Estado de Transportes a realizar alterações na operação do sistema transporte intermunicipal que venha a facilitar a movimentação de pessoas.	REVOGADO	Até 27/03/2020	- Revogado pelo Decreto nº 47.108
Resolução Conjunta SEDEERI/SETRANS	09/2020	23/03/2020	Regulamenta o inciso VIII do art. 4º do Decreto nº 46.980, de 19 de março de 2020, para dispor sobre as operações de transporte intermunicipais entre a capital e os municípios da Região Metropolitana do Rio de Janeiro em razão do estado de emergência decretado em razão da propagação do coronavírus.	REVOGADA	Até 25/03/2020	- Nova Redação pela Resolução Conjunta SEDEERI/SETRANS nº 10/2020 - Revogada pela Resolução Conjunta SEDEERI/SETRANS nº 11/2020
Resolução SES/SETRANS	782/2020	23/03/2020	Regulamenta transporte intermunicipal profissionais saúde, fornecedores de insumos e produtos atividade fim saúde	VIGENTE		
Resolução Conjunta SEDEERI/SETRANS	10/2020	24/03/2020	Regulamenta o inciso VIII do art. 4º do Decreto nº 46.980, de 19 de março de 2020, para dispor sobre as operações de transporte intermunicipais entre a capital e os municípios da Região Metropolitana do Rio de Janeiro em razão do estado de emergência decretado em razão da propagação do coronavírus.	REVOGADA		Revogada pela Resolução Conjunta SEDEERI/SETRANS nº 11/2020
Decreto Estadual	46995/2020	25/03/2020	Institui gratuidade nos transportes concedidos pelo Estado aos policiais e bombeiros militares enquanto durar a situação de emergência de enfrentamento ao novo coronavírus	VIGENTE	Até o fim do período de enfrentamento	
Resolução SETRANS	1409/2020	25/03/2020	Altera o Art. 1º da resolução nº 1408, de 16 de março de 2020, a qual dispõe sobre a restrição de lugares no transporte aquaviário de passageiros	VIGENTE		
Decreto Estadual	47006/2020	27/03/2020	Prorroga por mais 15 (quinze) dias as medidas adotadas de combate ao novo coronavírus e revoga os Decretos nº 46.970, de 13 de março de 2020, nº 46.973, de 16 de março de 2020, nº 46.980, de 19 de março de 2020 e nº 46.987, de 23 de março de 2020.	REVOGADO		- Alteração pelo Decreto nº 47.010 - Alteração pelo Decreto nº 47.019 - Revogado pelo Decreto nº 47.027
RESOLUÇÃO CONJUNTA SETRANS/DETR/ CODERTE/CENTRAL/ RIOTRILHOS	93/2020	03/04/2020	Regulamentação do Trabalho Remoto no âmbito da SETRANS	VIGENTE		- Publicado no DOE dia 07/04/2020
Decreto Estadual	47010/2020	31/03/2020	Altera o inciso VIII do art. 4º do Decreto Estadual nº 47.006 - Circulação de passageiros.	REVOGADO		Revogado pelo Decreto nº 47.027
Decreto Estadual	47012/2020	31/03/2020	Altera o inciso VIII do art. 1º do Decreto Estadual nº 46.983 - Alterações operacionais Ramal Guapimirim.	REVOGADO	Fechamento do Ramal	- Revogado pelo Decreto nº 47.108
Resolução SETRANS	1410/2020	31/03/2020	Estabelece o procedimento a ser adotado pelas concessionárias para as alterações operacionais autorizada pelo art. 3º do Decreto nº 46.983.	VIGENTE		
Decreto Estadual	47015/2020	31/03/2020	Gabinete de gerenciamento de informações para subsidiar os atos decisórios do Governo do Estado.	VIGENTE		Retificado no dia 01/04/2020 Alterado de 47009 para 47015

Tipo	Número	Data	Objeto	Status Atual	Vigência	Observação
Decreto Estadual	47019/2020	03/04/2020	Altera o inciso VIII do art. 4º do Decreto nº 47.006, de 27 de março de 2020.	REVOGADO		Revogado pelo Decreto nº 47.027
Resolução Conjunta SEDEERI/SETRANS	11/2020	07/04/2020	Disciplina as restrições de circulação de pessoas no transporte intermunicipal de passageiros no ERJ	REVOGADA	Até 03/05/2020	Revogada pela Resolução Conjunta SEDEERI/SETRANS nº 13/2020
Decreto Estadual	47027/2020	13/04/2020	Dispõe sobre medidas de enfrentamento da propagação decorrente do novo coronavírus e revoga o Decreto nº 47.006 e suas alterações	REVOGADO	Até 30/04/2020	Revogado pelo Decreto Estadual nº 47052/2020
RESOLUÇÃO CONJUNTA SETRANS/DETRON/ CODERTE/CENTRAL/ RIOTRILHOS	96/2020	17/04/2020	Altera Art. 1º da Resolução Conjunta nº 93	VIGENTE		- Publicado no DOE dia 20/04/2020
Decreto Municipal Rio	47375/2020	18/04/2020	Toma obrigatório o uso de máscaras de proteção facial, como medida complementar à redução do contágio pelo Sars-Cov-2, e dá outras providências	VIGENTE		
Decreto Municipal de Duque de Caxias	7562/2020	22/04/2020	Toma obrigatório o uso de máscaras de proteção facial, como medida complementar à redução do contágio pelo Sars-Cov-2, e dá outras providências.	VIGENTE		
Decreto Estadual	47052/2020	29/04/2020	Dispõe sobre medidas de enfrentamento da propagação decorrente do novo coronavírus e revoga o Decreto nº 47.027	REVOGADO	Até 10/05/2020	Revogado pelo Decreto Estadual nº 47068/2020
Resolução Conjunta SEDEERI/SETRANS	13/2020	29/04/2020	Regulamenta o inciso VIII do art. 4º do Decreto nº 47.027 de 13 de abril de 2020, e suas alterações, para dispor sobre as operações de transporte intermunicipal de passageiros durante o estado de calamidade pública no Estado do Rio de Janeiro em decorrência do Novo Coronavírus.	VIGENTE		Publicado no DOE dia 04/05/2020
RESOLUÇÃO CONJUNTA SETRANS/DETRON/ CODERTE/CENTRAL/ RIOTRILHOS	97/2020	17/04/2020	Altera Art. 1º da Resolução Conjunta nº 96	VIGENTE		- Publicado no DOE dia 04/05/2020
Decreto Estadual	47060/2020	05/05/2020	Dispõe sobre a obrigatoriedade do uso de máscaras de proteção facial, no âmbito do serviço de transporte público de passageiros de responsabilidade do Estado do Rio de Janeiro, e dá outras providências.	VIGENTE		
RESOLUÇÃO CONJUNTA SETRANS/DETRON/ CODERTE/CENTRAL/ RIOTRILHOS	100/2020	11/05/2020	Altera Art. 1º da Resolução Conjunta nº 97	VIGENTE		- Publicado no DOE dia 13/05/2020
Decreto Estadual	47068/2020	11/05/2020	Dispõe sobre as medidas de enfrentamento da propagação do novo coronavírus (covid-19), em decorrência da situação de emergência em saúde, e dá outras providências. Revogou o Decreto nº 47052/2020	REVOGADO	Até 31/05/2020	- Publicado no DOE dia 11/05/2020 - Revogado pelo Decreto Estadual nº 47.102
Decreto Estadual	47102/2020	01/06/2020	Dispõe sobre as medidas de enfrentamento da propagação do novo coronavírus (covid-19), em decorrência da situação de emergência em saúde, e dá outras providências. Revogou o Decreto nº 47068/2020	VIGENTE		- Revogados os incisos VIII e XII, caput, e §1º e § 2º, do art. 4º, pelo Decreto nº 47.108

Tipo	Número	Data	Objeto	Status Atual	Vigência	Observação
Decreto Estadual	47108/2020	05/06/2020	Dispõe sobre as medidas de enfrentamento da propagação do novo coronavírus (covid-19), em decorrência da situação de emergência em saúde, e dá outras providências. Revogou os Decretos nº 46.983; Decreto nº 46.986; Decreto nº 47.012; e os incisos VIII e XII, caput, e §1º e § 2º, do art. 4º, do Decreto nº 47.102	REVOGADO		Revogado pelo Decreto Estadual nº 47.128
Decreto Estadual	47112/2020	05/06/2020	Dispõe sobre as medidas de enfrentamento da propagação do novo coronavírus (covid-19), em decorrência da situação de emergência em saúde, e dá outras providências.	VIGENTE		
Decreto Estadual	47128/2020	19/06/2020	Dispõe sobre novas medidas relacionadas às operações do transporte público coletivo intermunicipal de passageiros no período atual de enfrentamento do Novo Coronavírus (Covid-19), e dá outras providências.	VIGENTE		
Decreto Estadual	47129/2020	19/06/2020	Dispõe sobre as medidas de enfrentamento da propagação do novo coronavírus (COVID-19), em decorrência da situação de emergência em saúde e dá outras providências. Art. 12 - As medidas de restrição relacionadas ao transporte público intermunicipal rodoviário, aquaviário, metroviário e ferroviário estão estabelecidas no Decreto nº 47.128 de 19 de junho de 2020.	VIGENTE		
Decreto Estadual	47152/2020	06/07/2020	Dispõe sobre as medidas de enfrentamento da propagação do novo coronavírus (COVID-19), em decorrência da situação de emergência em saúde e dá outras providências. Art. 12 - As medidas de restrição relacionadas ao transporte público intermunicipal rodoviário, aquaviário, metroviário e ferroviário estão estabelecidas no Decreto nº 47.128 de 19 de junho de 2020.	REVOGADO		
Decreto Estadual	47176/2020	21/07/2020	Dispõe sobre as medidas de enfrentamento da propagação do novo coronavírus (COVID-19), em decorrência da situação de emergência em saúde e dá outras providências. Art. 12 - As medidas de restrição relacionadas ao transporte público intermunicipal rodoviário, aquaviário, metroviário e ferroviário estão estabelecidas no Decreto nº 47.128 de 19 de junho de 2020.	VIGENTE		
Tipo	Número	Data	Objeto	Status Atual	Vigência	Observação
Decreto Estadual	47.228	24/8/20	Dispõe sobre as restrições quanto à taxa de ocupação dos veículos, composições e embarcações.	VIGENTE		Alteração dos incisos I, II e III, do § 1º, do art. 3º, além dos parágrafos 3º e 4º do mesmo artigo, do Decreto nº 47.128, de 19 de junho de 2020.

Tipo	Número	Data	Objeto	Status Atual	Vigência	Observação
Decreto Estadual	47.306	6/10/20	Dispõe sobre as medidas de enfrentamento da propagação do novo coronavírus (COVID-19), em decorrência da situação de emergência em saúde e dá outras providências.	VIGENTE		
Decreto Estadual	47.336	27/10/20	Dispõe sobre a flexibilização de passageiros para cumprimento de obrigações contratuais, em razão da emergência de saúde pública de importância internacional decorrente do coronavírus, no âmbito das concessões estaduais de transporte público de passageiros, e dá outras providências. Art. 1º - Ficam suspensas as seguintes obrigações contratuais dos operadores de transporte público de passageiros em razão do impacto da pandemia do COVID-19 (Novo Coronavírus): I - pagamento de multas e de outorgas ao Poder Concedente; e II - cumprimento de obrigações de investimento, envolvendo sua efetiva implementação ou comprovação. Parágrafo Único - Os marcos temporais para delimitação do prazo de suspensão das obrigações referidas no art. 1º, são os seguintes: I - início: 16 de março de 2020, data de edição do Decreto Estadual nº 46.973, que reconheceu a existência de situação de emergência em saúde no Estado; II - término: 12 (doze) meses a contar de 31 de dezembro de 2020, data do término do estado de calamidade, na formado do Decreto Estadual nº 47.246, de 01 de setembro de 2020.	VIGENTE		
Decreto Estadual	47345/2020	5/11/20	Dispõe sobre as medidas de enfrentamento da propagação do novo coronavírus (COVID-19), em decorrência da situação de emergência em saúde e dá outras providências.	VIGENTE		
Tipo	Número	Data	Objeto	Status Atual	Vigência	Observação
Decreto Estadual	47345/2020	5/11/20	Dispõe sobre as medidas de enfrentamento da propagação do novo coronavírus (COVID-19), em decorrência da situação de emergência em saúde e dá outras providências.	VIGENTE		
Tipo	Número	Data	Objeto	Status Atual	Vigência	Observação
Decreto Estadual	47414/2020	18/12/20	Prorroga por 30 dias o prazo previsto no Art. 5º do decreto nº 47345, de 05 de novembro de 2020.	VIGENTE		

Tabela 3.1 Decretos e resoluções publicados a partir do dia 12 de março 2020

4 PLANO DE AÇÃO DA FISCALIZAÇÃO

4.1 Convênio de Cooperação Técnica AGETRANSP-RIOTRILHOS Nº 001/2018

Lembramos que seguindo a determinação do Secretário de Transportes, as atividades de fiscalização foram suspensas até a chegada do material de proteção para a equipe de fiscalização de campo, porém, demonstrando um profundo senso profissional, apenas um membro dessa equipe, acompanha o início da operação aquaviária, a partir do terminal Araribóia e durante todo período da “operação”, esse “monitor”, permanece acompanhando os procedimentos operacionais (devidamente protegido), através de contato permanente com o CCO da Operadora, e com os supervisores das estações Araribóia e Praça XV. Nessa semana foram adquiridos pelos próprios funcionários da equipe de fiscalização, os EPI's necessários para a realização de suas tarefas diárias com a devida proteção, porém, a fim de preservá-los, teremos apenas um fiscal por turno em Praça XV. Reiteramos a solicitação de aquisição desses EPI's, com URGÊNCIA, tendo em vista, a situação caótica em que nos encontramos.

- Em atenção à colocação feita pelo Conselheiro Carlos Correia, onde o mesmo acusou aglomeração de pessoas no terminal Araribóia, essa CATRA, solicitou aos técnicos do convênio com a RIOTRILHOS, que efetuassem uma vistoria específica e apresentasse o resultado através de um Relatório Técnico. Informamos que o Relatório Técnico CATRA/RIOTRILHOS/B018/2020, consta do Processo SEI Nº 220008/000186/2020.

O Relatório Técnico apresentado encontra-se no Anexo 3 do Relatório Mensal de Atividades do mês de abril de 2020.

4.2 Convênio de Cooperação Técnica AGETRANSP-CENTRAL Nº 001/2019

Conforme as determinações do Governo do ERJ, as recomendações na área de saúde e, ainda, as Portarias AGETRANSP nº 304, nº 305 e nº 306, as atividades desta CATRA e do Convênio AGETRANSP-CENTRAL estão sendo realizadas majoritariamente sob regime remoto. Ainda assim, ressaltando-se a necessidade de se manter a prestação dos relevantes serviços públicos prestados por esta Agência Reguladora, trabalhos de campo somente são realizados para acompanhamento da operação, seguindo as orientações do Gerente da CATRA ou do Gestor pela Central do Convênio AGETRANSP-CENTRAL.

O Relatório Técnico com as medidas para atendimento as recomendações dos Órgãos Públicos estão contidas no Anexo 3 do Relatório Mensal de Atividades do mês de abril de 2020.

5 CONCESSIONÁRIAS DE TRANSPORTE

5.1 Concessionária CCR BARCAS

5.1.1 Estações

A concessão de transporte aquaviário de passageiros possui oito estações, cinco na Baía de Guanabara e três na Baía da Ilha Grande, com as seguintes características:

- Baía de Guanabara:

Baía de Guanabara				
Estações	Destinos			
Praça XV	Araribóia	Cocotá	Paquetá	Charitas
Araribóia	Praça XV			
Cocotá	Praça XV			
Paquetá	Praça XV			
Charitas	Praça XV			

Tabela 5.1 CCR Barcas – Estações Baía de Guanabara

- Baía da Ilha Grande:

Baía da Ilha Grande		
Estações	Linhas	
Abraão/Ilha Grande	Mangaratiba	Angra dos Reis
Mangaratiba	Abraão/Ilha Grande	Angra dos Reis
Angra dos Reis	Abraão/Ilha Grande	Mangaratiba

Tabela 5.2 CCR Barcas - Estações Baía da Ilha Grande

5.1.2 Dados da Frota

A classificação e o quantitativo de embarcações utilizadas pela Concessionária estão apresentados abaixo:

NOME	TIPO	LOTAÇÃO MÁXIMA	ASSENTOS
Brizamar	Lancha tradicional	500	326
Charitas	Lancha tradicional	500	326
Itaipu	Lancha tradicional	1000	375
Martim Afonso	Lancha tradicional	2000	1000
Ipanema	Lancha tradicional	1806	903
Gávea	Catamarã HC-18	1300	900
Ingá	Catamarã HC-18	1300	900
Neves	Catamarã HC-18	1300	900
Urca	Catamarã HC-18	1300	900
Corcovado	Catamarã US2000	2000	1000
Itacoatiara	Catamarã US2000	2000	1000
Pão de Açúcar	Catamarã US2000	2000	1000
Apolo	Catamarã MC25	251	251
Netuno	Catamarã MC25	238	238
Zeus	Catamarã MC25	238	238
Falcão	Catamarã HSC	407	407
Fênix	Catamarã HSC	362	362
Harpia	Catamarã	645	645
Angra dos Reis	Lancha INACE	500	500
Ilha Grande	Lancha INACE	500	500

Tabela 5.3 CCR Barcas - Classificação de Embarcações

5.1.3 Frota Operacional e em Reserva por Linha

- Frota diária disponível por Linha:

	URCA	GÁVEA	INGÁ	HARPIA	NEVES	NETUNO	ZEUS	CHARITAS	BRIZAMAR	ITAIPIÚ	FALCÃO	MARTIM AFONSO	ILHA GRANDE	FENIX	IPANEMA	PÃO DE AÇÚCAR	ITACOATIARA	CORCOVADO	APOLO	ANGRA DOS REIS
01/dez (ter)	■		■	■	■			■	■	■			■			■		■	■	
02/dez (qua)	■		■	■	■			■	■	■			■			■		■	■	
03/dez (qui)	■		■	■	■			■	■	■			■			■		■	■	
04/dez (sex)	■		■	■	■			■	■	■			■			■		■	■	
05/dez (sáb)	■		■		■			■	■	■						■		■	■	
06/dez (dom)	■		■		■			■	■	■						■		■	■	
07/dez (seg)	■	■	■	■	■			■	■	■	■					■		■	■	
08/dez (ter)	■		■	■	■			■	■	■	■					■		■	■	
09/dez (qua)	■	■	■	■	■			■	■	■	■					■	■	■	■	
10/dez (qui)	■		■	■	■			■	■	■	■					■		■	■	
11/dez (sex)	■		■	■	■			■	■	■	■					■		■	■	
12/dez (sáb)					■			■	■	■	■					■		■	■	
13/dez (dom)	■	■	■		■			■	■	■	■					■		■	■	
14/dez (seg)	■	■	■	■	■			■	■	■	■		■			■		■	■	
15/dez (ter)	■	■	■	■	■			■	■	■	■		■			■		■	■	
16/dez (qua)	■	■	■		■			■	■	■	■		■			■	■	■	■	
17/dez (qui)	■	■	■		■			■	■	■	■		■			■		■	■	
18/dez (sex)	■	■	■		■			■	■	■	■		■			■		■	■	
19/dez (sáb)	■	■	■		■			■	■	■	■		■			■		■	■	
20/dez (dom)	■	■	■		■			■	■	■	■		■			■		■	■	
21/dez (seg)	■	■	■		■			■	■	■	■		■			■		■	■	
22/dez (ter)	■	■	■		■			■	■	■	■		■			■		■	■	
23/dez (qua)	■	■	■		■			■	■	■	■		■			■		■	■	
24/dez (qui)	■	■	■		■			■	■	■	■		■			■		■	■	
25/dez (sex)		■	■		■			■	■	■	■		■			■		■	■	
26/dez (sáb)	■	■	■		■			■	■	■	■		■			■		■	■	
27/dez (dom)	■	■	■		■			■	■	■	■		■			■		■	■	
28/dez (seg)	■	■	■		■			■	■	■	■		■			■		■	■	
29/dez (ter)	■	■	■		■			■	■	■	■		■			■		■	■	
30/dez (qua)	■	■	■		■			■	■	■	■		■			■		■	■	
31/dez (qui)	■	■	■		■			■	■	■	■		■			■		■	■	

Tabela 5.4 CCR Barcas - Frota diária disponível por Linha

LEGENDA			
■	NITERÓI	■	PAQUETÁ
■	DIV. SUL	■	RESERVA
		■	COCOTÁ

5.1.4 Passageiros Transportados

5.1.4.1 Passageiros Transportados por Ano

O quantitativo de passageiros transportados está apresentado abaixo por linhas, sendo elas: Praça XV-Araribóia, Praça XV-Paquetá, Praça XV-Ribeira (até 2003), Praça XV-Cocotá (a partir de 2004), Divisão Sul (triangulação entre as Estações: Angra dos Reis, Mangaratiba e Abraão) e Praça XV-Charitas (seletiva).

LINHAS	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004
Praça XV-Araribóia	18.479.463	18.986.093	19.344.563	15.048.171	13.337.515	13.526.745	14.336.814
Praça XV-Charitas							100.132
Praça XV-Paquetá	750.421	767.369	710.823	794.770	823.314	649.442	698.797
Praça XV-Cocotá	563.598	458.106	447.542	492.720	515.226	428.507	386.926
Divisão Sul	147.440	193.118	242.677	255.361	253.795	229.730	272.313
Passageiros	19.940.922	20.404.686	20.745.605	16.591.022	14.929.850	14.834.424	15.794.982
LINHAS	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Praça XV-Araribóia	12.751.194	13.371.625	19.114.593	21.187.409	21.901.363	23.115.727	25.263.604
Praça XV-Charitas	1.016.693	1.431.063	1.860.164	1.567.101	1.634.956	1.858.392	2.217.429
Praça XV-Paquetá	663.090	768.893	1.060.228	923.057	891.081	1.068.815	1.221.755
Praça XV-Cocotá	413.513	378.775	575.769	445.069	335.796	463.414	492.160
Divisão Sul	285.593	274.019	281.560	242.053	194.907	178.787	208.463
Passageiros	15.130.083	16.224.375	22.892.314	24.364.689	24.958.103	26.685.135	29.403.411
LINHAS	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Praça XV-Araribóia	25.263.604	24.517.847	24.144.530	23.022.595	21.752.156	19.747.792	16.193.608
Praça XV-Charitas	2.217.429	2.410.510	2.488.004	2.602.292	2.502.949	1.765.617	1.447.085
Praça XV-Paquetá	1.221.755	1.268.027	1.245.867	1.475.877	1.446.752	1.333.491	1.396.816
Praça XV-Cocotá	492.160	485.741	794.600	1.049.944	1.057.551	1.008.876	539.942
Divisão Sul	208.463	243.332	271.927	302.868	207.914	186.302	179.166
Passageiros	29.403.411	28.925.457	28.944.928	28.453.576	26.967.322	24.042.078	19.756.617
LINHAS	2018	2019	2020				
Praça XV-Araribóia	15,744,330	16,855,372	7,115,230				
Praça XV-Charitas	1,583,180	1,667,429	312,412				
Praça XV-Paquetá	1,420,521	1,405,601	751,066				
Praça XV-Cocotá	518,483	595,982	154,509				
Divisão Sul	156,244	172,434	148,302				
Passageiros	19,422,758	20,696,818	8,481,519				

Tabela 5.5 CCR Barcas – Passageiros transportados por ano

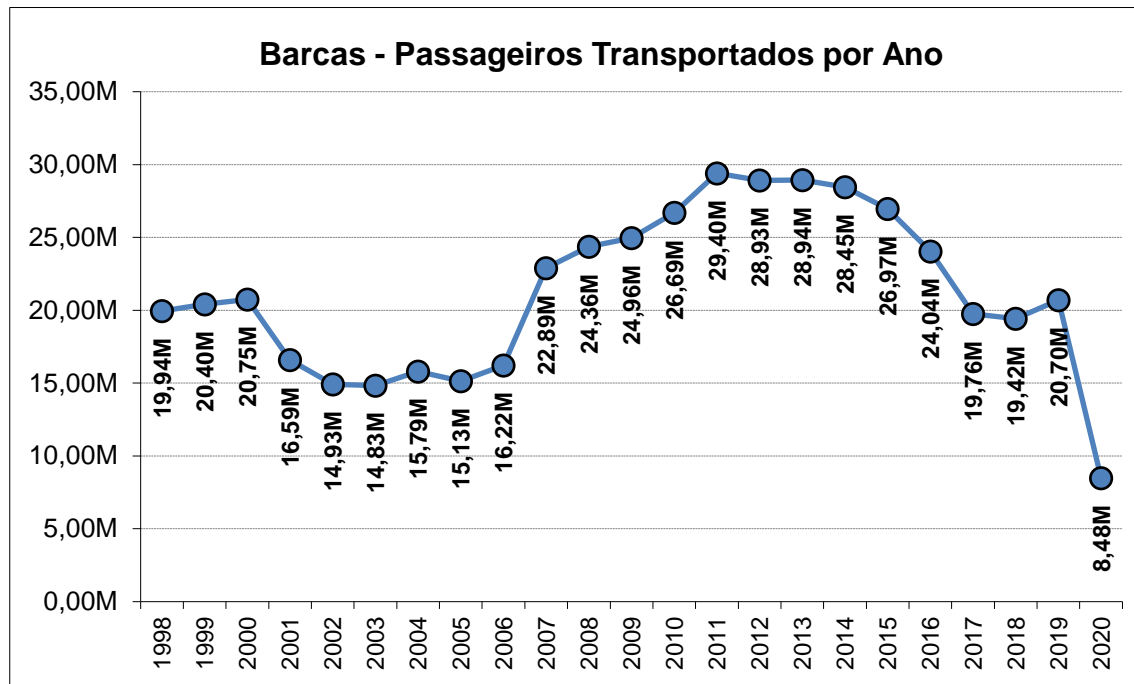


Gráfico 5.1 CCR Barcas - Passageiros Transportados por ano

5.1.4.2 Passageiros Transportados por Mês

Em cumprimento a Decreto do Governo do Estado do Rio de Janeiro, que dispõe sobre as medidas de enfrentamento da propagação do Novo Coronavírus (Covid-19), a operação comercial da linha Charitas e da linha Cocotá foram interrompidas.

A média dia útil e o quantitativo de passageiros transportados mensalmente por destino, durante os últimos 12 (doze) meses, estão apresentados a seguir:

- Passageiros Transportados:

Mês	Praça XV-Araribóia	Praça XV-Charitas	Praça XV-Paquetá	Praça XV-Cocotá	Divisão Sul	Total
dez/19	1,304,351	126,266	120,804	41,440	18,828	1,611,689
jan/20	1,246,949	118,605	132,284	38,507	24,726	1,561,071
fev/20	1,332,156	113,472	96,504	39,124	14,805	1,596,061
mar/20	901,145	80,335	66,697	26,236	7,614	1,082,027
abr/20	462,944	-	22,756	-	4,935	490,635
mai/20	523,493	-	24,888	-	5,011	553,392
jun/20	336,230	-	34,521	-	5,780	376,531
jul/20	330,069	-	49,881	6,001	7,582	393,533
ago/20	367,842	-	58,880	7,948	11,894	446,564
set/20	406,068	-	69,867	8,932	17,413	502,280
out/20	421,412	-	71,395	9,500	18,692	520,999
nov/20	409,569	-	61,113	9,537	14,696	494,915
dez/20	377,353	-	62,280	8,724	15,154	463,511

Tabela 5.6 CCR Barcas - Passageiros Transportados por mês

▪ Média de Passageiros Transportados nos dias úteis:

Mês	PçaXV- Araribóia (dia útil)	Pça XV- Charitas (dia útil)	Pça XV- Paquetá (dia útil)	Pça XV- Cocotá (dia útil)	Div Sul (dia útil)
dez/19	67,716	7,266	3,439	2,387	500
jan/20	52,517	5,391	3,986	1,750	827
fev/20	56,057	5,674	3,210	1,880	491
mar/20	39,665	3,825	2,061	1,249	254
abr/20	18,385	-	881	-	191
mai/20	21,071	-	957	-	194
jun/20	14,151	-	1,294	-	226
jul/20	13,279	-	1,677	261	283
ago/20	15,858	-	1,901	378	416
set/20	16,780	-	2,169	406	554
out/20	17,392	-	2,376	430	608
nov/20	17,704	-	2,046	454	493
dez/20	15,114	-	2,139	379	495

Tabela 5.7 CCR Barcas – Média de Passageiros Transportados

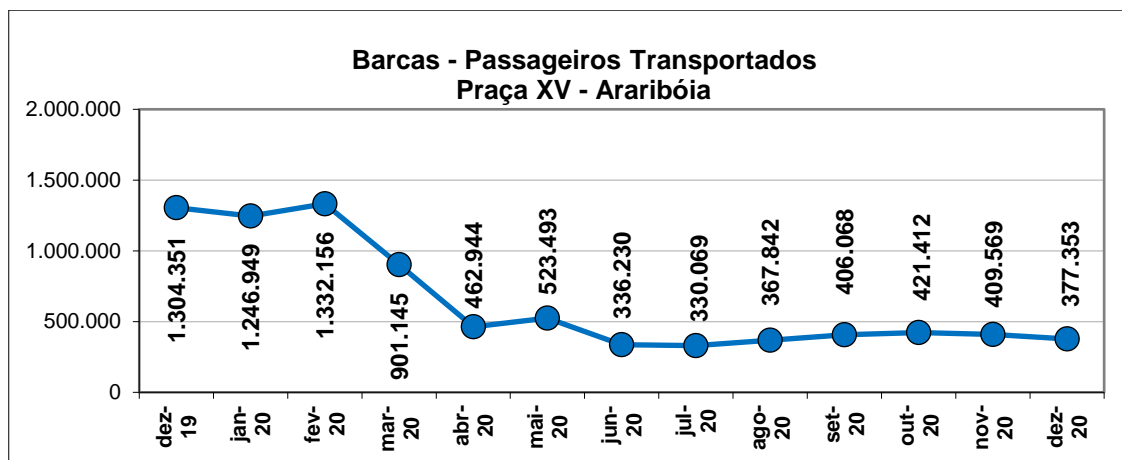


Gráfico 5.2 CCR Barcas – Passageiros Transportados – Praça XV-Araribóia

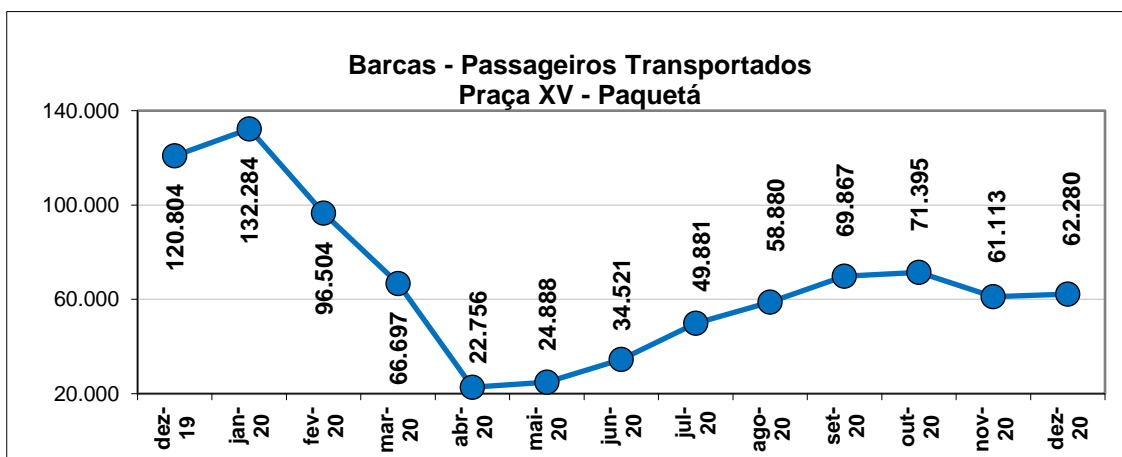


Gráfico 5.3 CCR Barcas – Passageiros Transportados – Praça XV-Paquetá

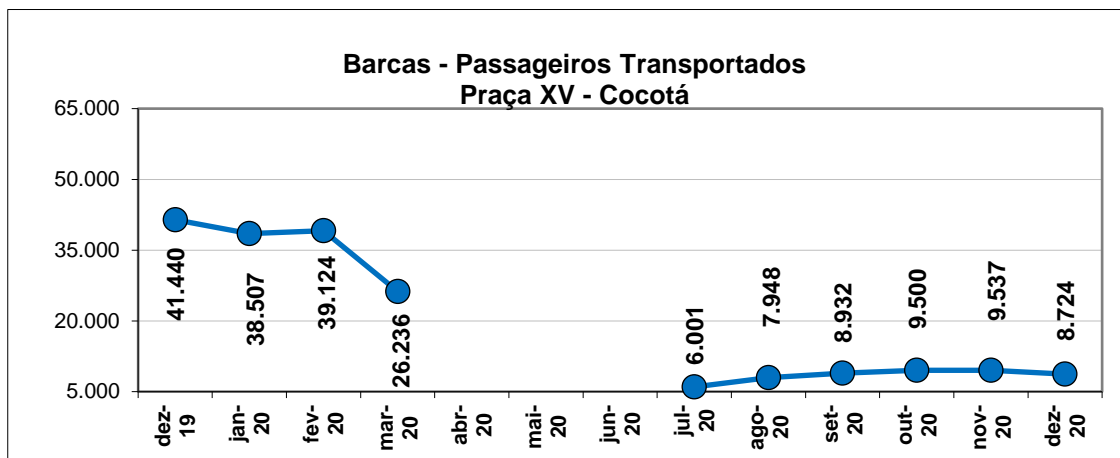


Gráfico 5.4 CCR Barcas – Passageiros Transportados – Praça XV-Cocotá

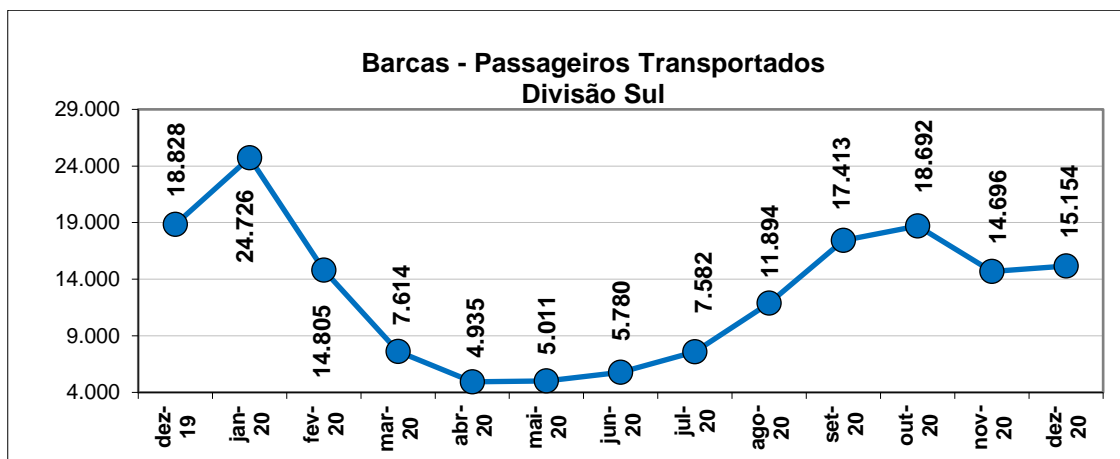


Gráfico 5.5 CCR Barcas – Passageiros Transportados – Divisão Sul

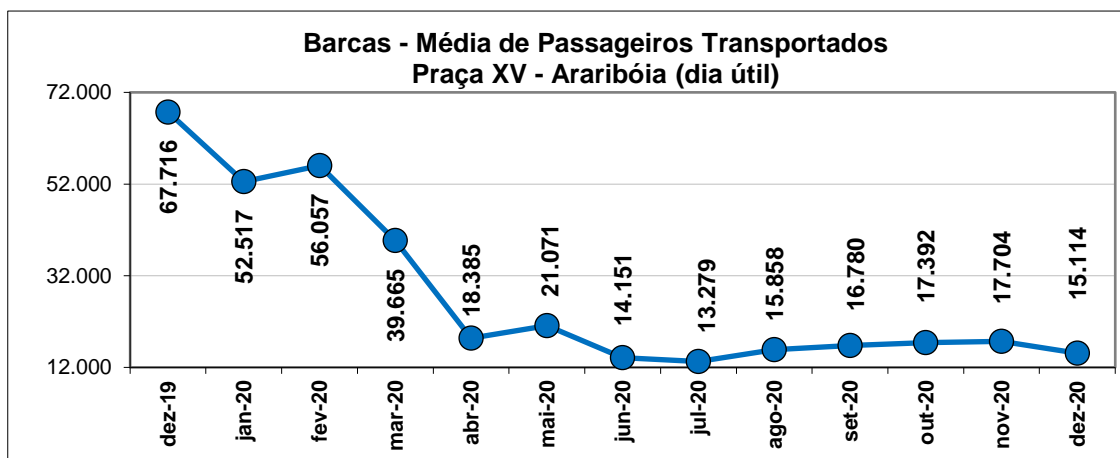


Gráfico 5.6 CCR Barcas – Média de Passageiros Transportados – Praça XV-Araribóia

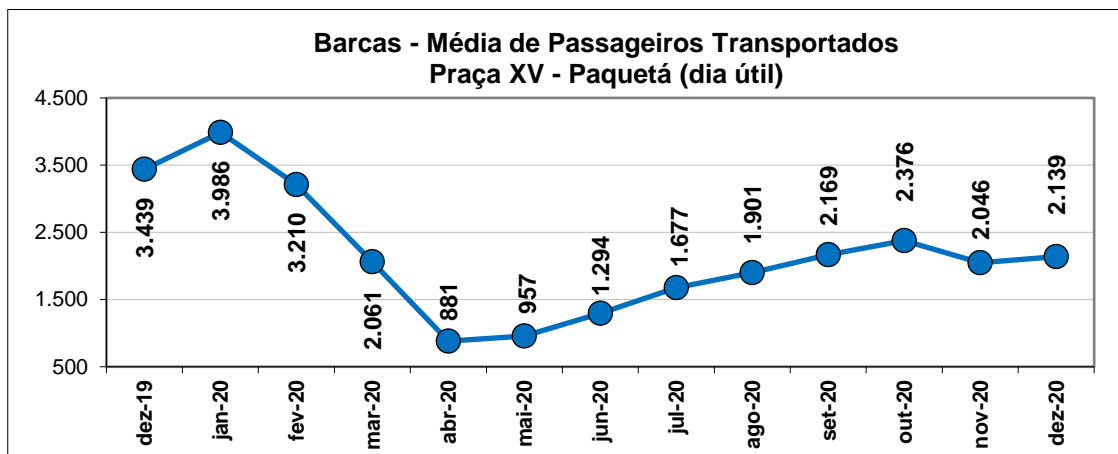


Gráfico 5.7 CCR Barcas – Média de Passageiros Transportados – Praça XV-Paquetá

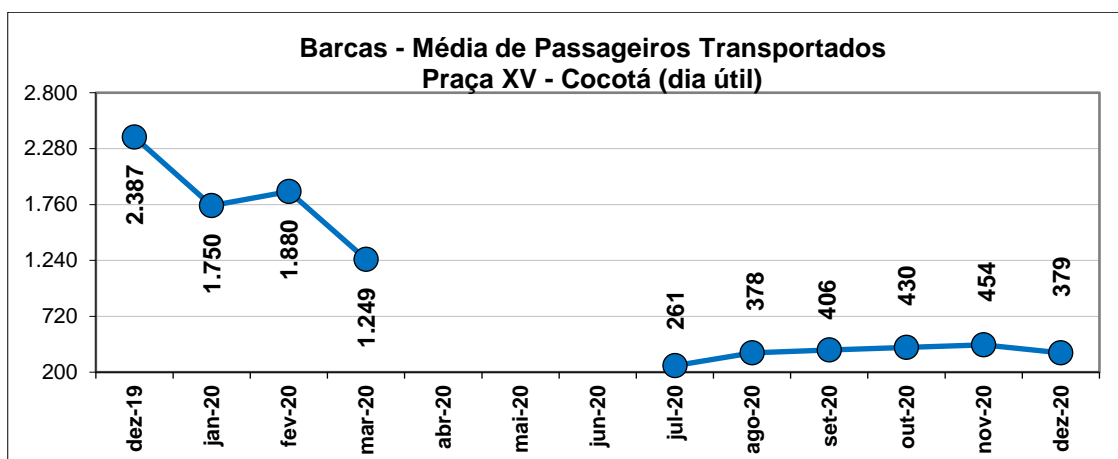


Gráfico 5.8 CCR Barcas – Média de Passageiros Transportados – Praça XV-Cocotá

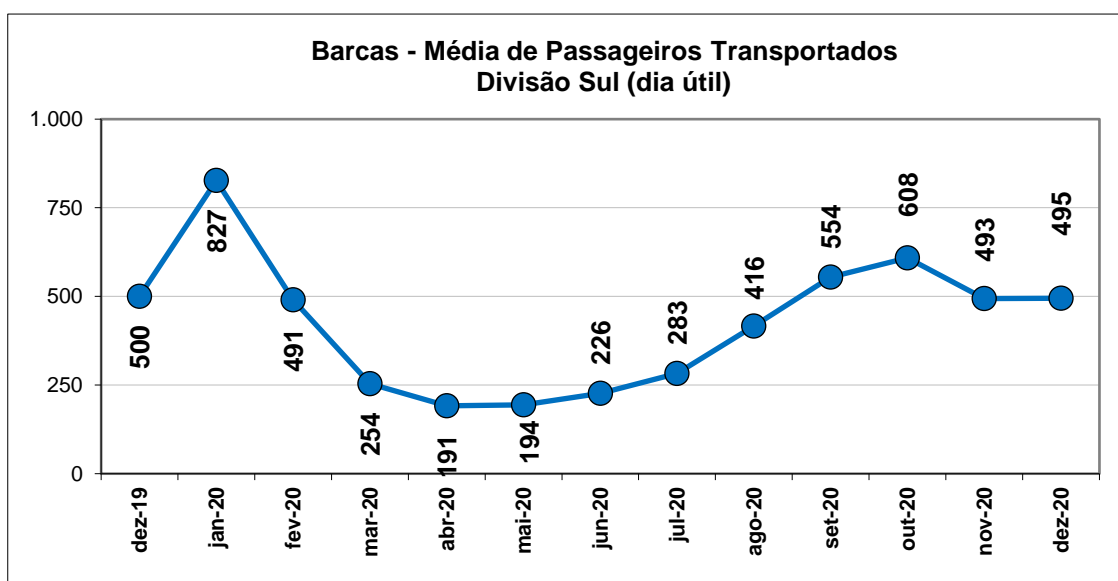


Gráfico 5.9 CCR Barcas – Média de Passageiros Transportados – Divisão Sul

5.1.4.3 Demanda Diária de Passageiros por Linha

A demanda diária de passageiros por linha, assim como o percentual de redução de demanda total estão apresentados abaixo. O percentual supracitado foi calculado tendo como parâmetro a demanda de passageiros de um dia típico, apresentado nas linhas iluminadas em azul em cada uma das colunas da tabela, com isso este percentual é relativo a este dia típico.

- Demanda diária total por linha:

Redução de passageiros											
Linhas	Niterói		Charitas	Paquetá		Cocotá		DivSul		TOTAL CCR	
Quarta-feira típica 04/03/2020	61.491		6.934	2.737		2.209		270		73.641	
Quinta-feira típica 05/03/2020	62.847		7.047	2.867		2.144		261		75.166	
Sexta-feira típica 06/03/2020	62.639		6.884	3.584		2.065		467		75.639	
Sábado típico 07/03/2020	14.544			9.869				384		24.797	
Domingo típico 08/03/2020	6.664			4.555				430		11.649	
Segunda-feira típica 09/03/2020	63.252		7.132	3.350		2.219		448		76.401	
Terça-feira típica 10/03/2020	63.740		7.110	3.050		2.259		365		76.524	
01/12/2020 (ter)	18.628	-71%		2.098	-31%	482	-79%	489	34%	3.069	-72%
02/12/2020 (qua)	18.105	-71%		2.193	-20%	496	-78%	358	33%	3.047	-71%
03/12/2020 (qui)	18.458	-71%		2.064	-28%	498	-77%	411	57%	2.973	-71%
04/12/2020 (sex)	17.671	-72%		2.424	-32%	411	-80%	561	20%	3.396	-72%
05/12/2020 (sab)	5.536	-62%		2.037	-79%			365	-5%	2.402	-68%
06/12/2020 (dom)	2.209	-67%		1.297	-72%			416	-3%	1.713	-66%
07/12/2020 (seg)	17.026	-73%		1.958	-42%	406	-82%	404	-10%	2.768	-74%
08/12/2020 (ter)	17.067	-73%		1.918	-37%	459	-80%	211	-42%	2.588	-74%
09/12/2020 (qua)	18.023	-71%		2.014	-26%	498	-77%	511	89%	3.023	-71%
10/12/2020 (qui)	17.693	-72%		1.920	-33%	473	-78%	427	64%	2.820	-73%
11/12/2020 (sex)	17.239	-72%		2.273	-37%	447	-78%	641	37%	3.361	-73%
12/12/2020 (sab)	5.395	-63%		1.670	-83%			486	27%	2.156	-70%
13/12/2020 (dom)	2.450	-63%		1.454	-68%			373	-13%	1.827	-63%
14/12/2020 (seg)	18.226	-71%		2.151	-36%	512	-77%	575	28%	3.238	-72%
15/12/2020 (ter)	18.773	-71%		2.234	-27%	530	-77%	500	37%	3.264	-71%
16/12/2020 (qua)	18.524	-70%		2.364	-14%	494	-78%	417	54%	3.275	-70%
17/12/2020 (qui)	18.261	-71%		2.226	-22%	470	-78%	504	93%	3.200	-71%
18/12/2020 (sex)	18.615	-70%		2.835	-21%	440	-79%	567	21%	3.842	-70%
19/12/2020 (sab)	5.660	-61%		2.431	-75%			650	69%	3.081	-65%
20/12/2020 (dom)	2.939	-56%		1.911	-58%			588	37%	2.499	-53%
21/12/2020 (seg)	16.248	-74%		2.638	-21%	438	-80%	690	54%	3.766	-74%
22/12/2020 (ter)	14.940	-77%		2.358	-23%	389	-83%	453	24%	3.200	-76%
23/12/2020 (qua)	14.109	-77%		2.307	-16%	296	-87%	668	147%	3.271	-76%
24/12/2020 (qui)	4.141	-93%		1.404	-51%	35	-98%	335	28%	1.774	-92%
25/12/2020 (sex)	1.259	-98%		757	-79%			183	-61%	940	-97%
26/12/2020 (sab)	3.724	-74%		1.456	-85%			498	30%	1.954	-77%
27/12/2020 (dom)	1.738	-74%		923	-80%			397	-8%	1.320	-74%
28/12/2020 (seg)	13.174	-79%		2.323	-31%	302	-86%	523	17%	3.148	-79%
29/12/2020 (ter)	13.607	-79%		2.425	-20%	315	-86%	613	68%	3.353	-78%
30/12/2020 (qua)	14.140	-77%		2.869	5%	268	-88%	807	199%	3.944	-75%
31/12/2020 (qui)	5.063	-92%		1.955	-32%	41	-98%	525	101%	2.521	-90%

Tabela 5.8 CCR Barcas - Redução de demanda diária total por linha

5.1.5 Viagens Realizadas

Em cumprimento a Decreto do Governo do Estado do Rio de Janeiro, que dispõe sobre as medidas de enfrentamento da propagação do Novo Coronavírus (Covid-19), a operação comercial da linha Charitas e da linha Cocotá foram interrompidas.

As tabelas abaixo apresentam a quantidade de viagens realizadas e a média mensal (dia útil) de viagens realizadas dos últimos 12 (doze) meses, ambos por destino.

- Número de viagens realizadas por mês:

Mês	PçaXV- Araribóia	Pça XV- Charitas	Pça XV- Paquetá	Pça XV- Cocotá	Div Sul
dezembro 19	2,891	1,137	712	126	128
janeiro 20	3,076	1,183	657	126	129
fevereiro 20	2,748	971	512	102	120
março 20	2,468	846	588	90	127
abril 20	1,449	-	365	-	124
maio 20	1,457	-	362	-	124
junho 20	1,402	-	374	-	120
julho 20	1,291	-	427	125	124
agosto 20	1,265	-	433	120	124
setembro 20	1,251	-	424	123	120
outubro 20	1,656	-	435	123	124
novembro 20	1,663	-	417	108	119
dezembro 20	1,806	-	438	128	124

Tabela 5.9 CCR Barcas – Viagens Realizadas

- Média de viagens realizadas nos dias úteis:

Mês	PçaXV- Araribóia (dia útil)	Pça XV- Charitas(dia útil)	Pça XV- Paquetá (dia útil)	Pça XV- Cocotá (dia útil)	Div Sul (dia útil)
dezembro 19	113	54	22	6	4
janeiro 20	118	54	21	6	4
fevereiro 20	109	49	18	5	4
março 20	93	38	19	4	4
abril 20	50	-	12	-	4
maio 20	51	-	12	-	4
junho 20	51	-	13	-	4
julho 20	45	-	14	5	4
agosto 20	45	-	15	6	4
setembro 20	46	-	15	6	4
outubro 20	62	-	15	6	4
novembro 20	65	-	15	5	4
dezembro 20	69	-	15	6	4

Tabela 5.10 CCR Barcas – Média de Viagens Realizadas

5.1.6 Milhas Navegadas

Em cumprimento a Decreto do Governo do Estado do Rio de Janeiro, que dispõe sobre as medidas de enfrentamento da propagação do Novo Coronavírus (Covid-19), a operação comercial da linha Charitas e da linha Cocotá foram interrompidas.

Os próximos 3 (três) gráficos apresentam o total de milhas navegadas e a relação entre passageiros por milha navegada dos últimos 12 meses, ambos por destino.

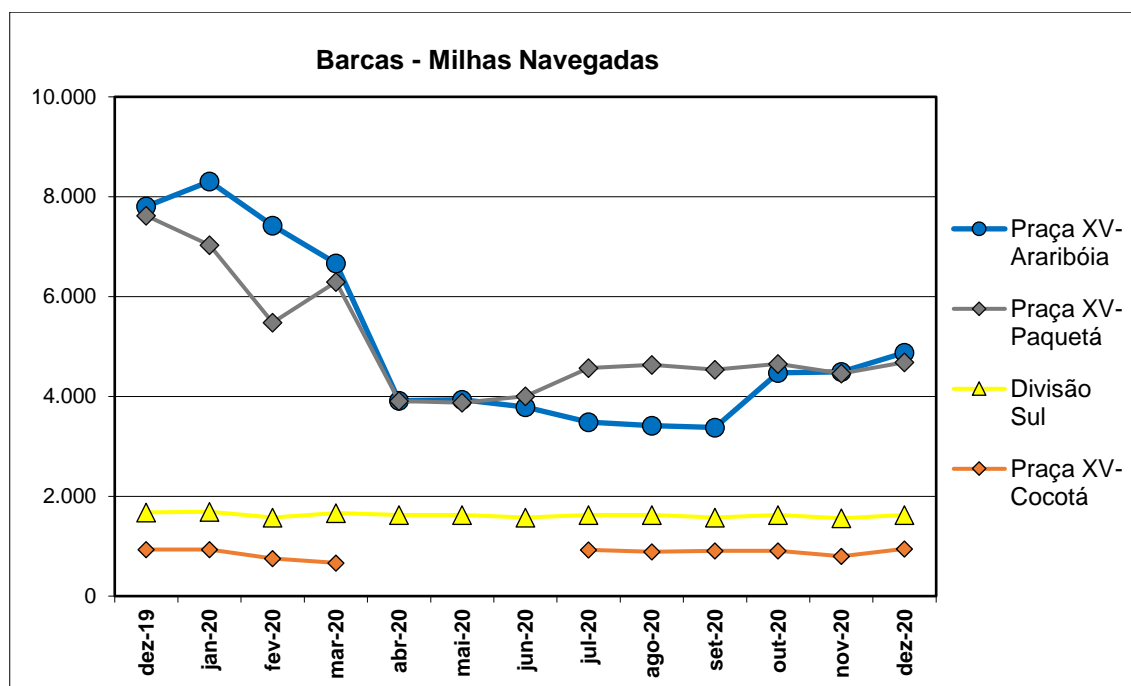


Gráfico 5.10 CCR Barcas – Total de Milhas Navegadas

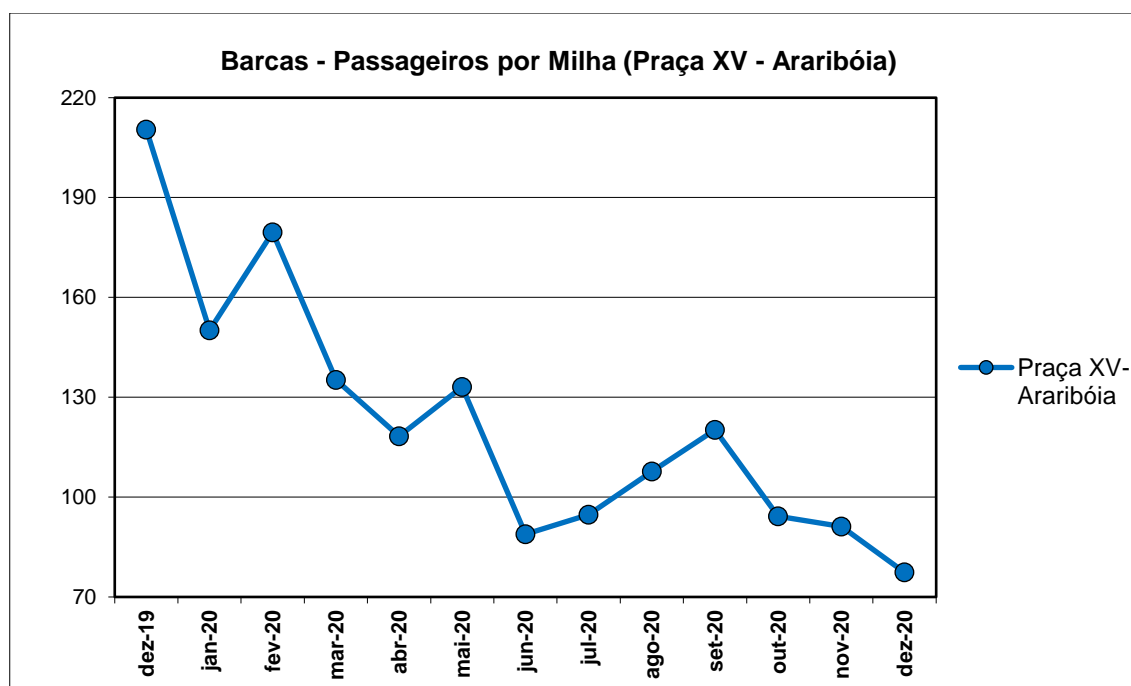


Gráfico 5.11 CCR Barcas – Passageiro por Milha Navegada Pça XV-Araribóia

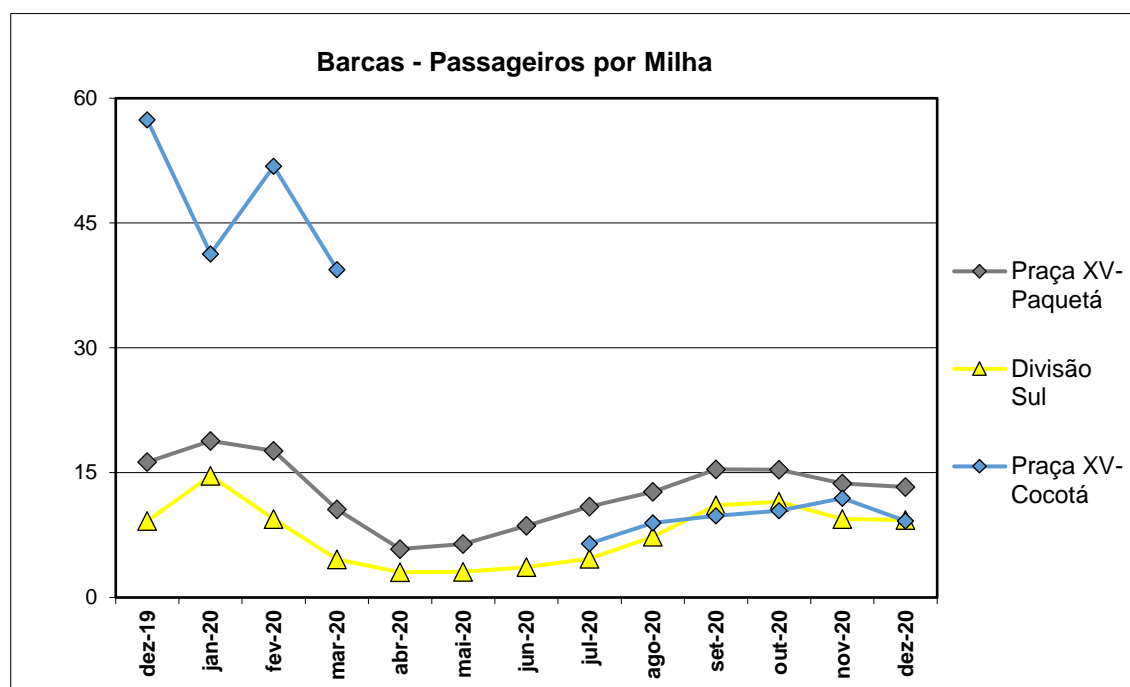


Gráfico 5.12 CCR Barcas – Passageiro por Milha Navegada Pça XV-Charitas, Pça XV-Paquetá, Pça XV-Cocotá e Div. Sul

5.1.7 Comunicação CCR BARCAS

5.1.8 Alterações Operacionais Realizadas pela CCR BARCAS

- CT CCR BARCAS GC Nº 240/2020, de 18 de dezembro de 2020, Operação Emergencial do Transporte Aquaviário – Medidas Restritivas do Serviço (Lockdown) - Pandemia Coronavírus (COVID-19);
- CT CCR BARCAS GC Nº 241/2020, de 18 de dezembro de 2020, Operação Emergencial do Transporte Aquaviário – Medidas Restritivas do Serviço (Lockdown)/Paralisação das atividades do Estaleiro - Pandemia Coronavírus (COVID-19);

5.1.9 Taxa de Média de Ocupação Diária

A seguir tem se as taxas médias de ocupação verificadas para este mês, levando-se em conta os lugares ofertados, bem como a capacidade total das embarcações, durante o período da Pandemia do CORONVÍRUS:

TAXA MÉDIA/MÊS - NITERÓI		
DATA	OC. ASSEN	OC. CAPAC
1/12	29%	17%
2/12	27%	17%
3/12	29%	19%
4/12	28%	18%
7/12	27%	18%
8/12	27%	17%
9/12	28%	18%
10/12	28%	19%
11/12	27%	17%
14/12	29%	20%
15/12	30%	21%
16/12	29%	20%
17/12	29%	19%
18/12	30%	20%
21/12	26%	18%
22/12	24%	16%
23/12	23%	16%
24/12	7%	5%
28/12	21%	15%
29/12	22%	15%
30/12	22%	15%
31/12	8%	5%
MÉDIA/MÊS	25%	17%

Tabela 5.11 CCR Barcas - Taxa média de ocupação diária

5.1.10 Pesquisa GSI AGETRANS

Não houve pesquisa GSI AGETRANS nesse período.

5.1.11 Relatório Fotográfico



Figura 5.1 CCR Barcas – Preparação do transbordo dia 29/12/2020



Figura 5.2 CCR Barcas – Pax realizando transbordo dia 29/12/2020

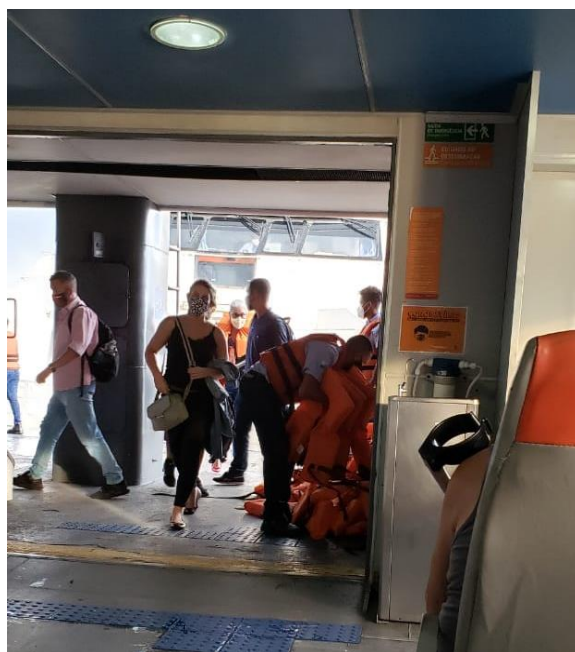


Figura 5.3 CCR Barcas – Passageiros na barca NEVES dia 29/12/2020

5.2 TRANSPORTE METROVIÁRIO

5.2.1 PLANO DE CONTINGÊNCIAS DAS CONCESSIONÁRIAS

A Concessionária METRÔRIO é a operadora das Linhas 1 e 2 do sistema metroviário do Rio de Janeiro, por força do Contrato e Concessão e também é a operadora da Linha 4 do sistema metroviário do Rio de Janeiro por força do Contrato pactuado com a Concessionária Rio Barra, conforme disposto no Contrato de Concessão da Linha 4 e seus aditivos.

Abaixo relacionamos as principais cartas encaminhadas pela Concessão Metroviária do Rio de Janeiro – Metrô Rio referente às alterações da grade operacional adotada para atendimento às determinações do Poder Concedente e que foram aplicadas no mês de dezembro de 2020:

5.2.1.1 Carta 09-CR-020-ENV-0530 de 25/09/2020

“Concessionária informa que há possibilidade de modificações no modelo operacional, no que se refere a oferta de trens por intermédio da redução de intervalos nos momentos de maior demanda para o próximo fim de semana, dias 26/09 e 27/09, a depender das condições climáticas e em função do possível aumento da demanda de passageiros, como observado nos últimos finais de semana, proveniente de estações próximas às praias”.

Intervalo de trens e quantidade por faixa horária: Dias úteis

Hora	Intervalo Linha 1/4	Grade de Trens Proposta	Hora	Intervalo Linha 2	Grade de Trens Proposta
5h - 6h	00:10:00	11	5h - 6h	00:06:17	18
6h - 7h	00:04:51	23	6h - 7h	00:04:30	25
7h - 8h	00:04:30	23	7h - 8h	00:04:30	25
8h - 9h	00:04:30	23	8h - 9h	00:04:30	25
9h - 10h	00:05:15	21	9h - 10h	00:06:30	25
10h - 11h	00:09:00	13	10h - 11h	00:09:20	20
11h - 12h	00:10:00	11	11h - 12h	00:10:00	12
12h - 13h	00:10:00	11	12h - 13h	00:10:00	11
13h - 14h	00:10:00	11	13h - 14h	00:10:00	11
14h - 15h	00:10:00	11	14h - 15h	00:10:00	13
15h - 16h	00:05:30	17	15h - 16h	00:05:05	19
16h - 17h	00:04:30	24	16h - 17h	00:04:30	24
17h - 18h	00:04:30	24	17h - 18h	00:04:30	25
18h - 19h	00:04:30	24	18h - 19h	00:04:30	25
19h - 20h	00:04:30	23	19h - 20h	00:04:30	25
20h - 21h	00:07:55	15	20h - 21h	00:06:03	22
21h - 22h	00:16:15	12	21h - 22h	00:12:15	14
22h - 23h	00:20:00	6	22h - 23h	00:20:00	9
23h - 00h	00:20:00	5	23h - 00h	00:20:00	6

Período (DIAS ÚTEIS)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	4'30 minutos	4'30 minutos
Vale Diurno	10 minutos	10 minutos
Pico Vespertino	4'30 minutos	4'30 minutos
Vale Noturno	9-20 minutos	9-20 minutos

Não haverá alteração em relação as informações enviadas na última semana.

Figura 5.4 MetroRio - Intervalo de trens e quantidade por faixa horária: Dias úteis

Intervalo de trens e quantidade por faixa horária: Sábado chuvoso – sem atratividade para praia.

Hora	Intervalo Linha 1/4	Grade de Trens Proposta	Hora	Intervalo Linha 2	Grade de Trens Proposta
5h - 6h	00:09:43	12	5h - 6h	00:09:45	8
6h - 7h	00:09:00	12	6h - 7h	00:09:00	8
7h - 8h	00:09:00	12	7h - 8h	00:09:00	8
8h - 9h	00:09:00	12	8h - 9h	00:09:00	8
9h - 10h	00:10:57	11	9h - 10h	00:09:00	8
10h - 11h	00:14:37	7	10h - 11h	00:12:45	7
11h - 12h	00:15:00	7	11h - 12h	00:15:00	6
12h - 13h	00:15:00	7	12h - 13h	00:15:00	6
13h - 14h	00:15:00	7	13h - 14h	00:15:00	6
14h - 15h	00:13:30	8	14h - 15h	00:13:30	6
15h - 16h	00:12:00	9	15h - 16h	00:12:00	7
16h - 17h	00:12:00	9	16h - 17h	00:12:00	7
17h - 18h	00:12:00	9	17h - 18h	00:12:00	7
18h - 19h	00:12:00	9	18h - 19h	00:12:00	7
19h - 20h	00:12:00	9	19h - 20h	00:12:00	7
20h - 21h	00:13:30	8	20h - 21h	00:13:30	6
21h - 22h	00:15:37	7	21h - 22h	00:15:00	6
22h - 23h	00:18:20	6	22h - 23h	00:18:45	4
23h - 00h	00:20:00	6	23h - 00h	00:20:00	4

Período (SÁBADO)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	9 minutos	9 minutos
Vale Diurno	15 minutos	15 minutos
Pico Vespertino	12 minutos	12 minutos
Vale Noturno	13-20 minutos	13-20 minutos

Não houve alteração na grade em relação a última comunicação. Esta grade será utilizada em caso de tempo chuvoso, com baixa atratividade de praia.

Em caso de fim semana com previsão do tempo encoberto ou ensolarado, devido ao aumento de demanda observado nos últimos finais de semana proveniente de estações próximas às praias, serão utilizadas as ofertas apresentadas nos próximos slides.

Figura 5.5 MetroRio - Intervalo de trens por faixa horária: Sábado chuvoso

Intervalo de trens e quantidade por faixa horária: Sábado com sol encoberto – com pouco retorno das praias da Zona Sul.

Hora	Intervalo Linha 1/4	Grade de Trens Proposta	Hora	Intervalo Linha 2	Grade de Trens Proposta
5h - 6h	00:10:00	11	5h - 6h	00:10:00	8
6h - 7h	00:09:00	12	6h - 7h	00:09:00	9
7h - 8h	00:08:30	13	7h - 8h	00:08:30	10
8h - 9h	00:08:30	13	8h - 9h	00:08:30	10
9h - 10h	00:08:30	13	9h - 10h	00:08:30	10
10h - 11h	00:08:30	13	10h - 11h	00:08:30	10
11h - 12h	00:10:00	11	11h - 12h	00:10:00	8
12h - 13h	00:15:00	7	12h - 13h	00:15:00	6
13h - 14h	00:15:00	7	13h - 14h	00:15:00	6
14h - 15h	00:15:00	7	14h - 15h	00:15:00	6
15h - 16h	00:12:00	9	15h - 16h	00:12:00	7
16h - 17h	00:10:00	11	16h - 17h	00:10:00	8
17h - 18h	00:10:00	11	17h - 18h	00:10:00	8
18h - 19h	00:10:00	11	18h - 19h	00:10:00	8
19h - 20h	00:10:00	11	19h - 20h	00:10:00	8
20h - 21h	00:12:00	9	20h - 21h	00:12:00	7
21h - 22h	00:15:00	7	21h - 22h	00:15:00	6
22h - 23h	00:18:00	7	22h - 23h	00:18:00	5
23h - 00h	00:20:00	6	23h - 00h	00:20:00	4

Período (SÁBADO)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	8,5 minutos	8,5 minutos
Vale Diurno	15 minutos	15 minutos
Pico Vespertino	10 minutos	10 minutos
Vale Noturno	12-20 minutos	12-20 minutos

Em caso de fim semana com previsão do tempo encoberto, com pouca atratividade de praia, será utilizada grade com reforço nos picos matutino e vespertino.

Em caso de fim semana com previsão do tempo ensolarado, devido ao aumento de demanda observado nos últimos finais de semana proveniente de estações próximas às praias, será utilizada a oferta apresentada no próximo slide.

Figura 5.6 MetroRio - Intervalo de trens e quantidade por faixa horária: Sábado com sol encoberto

Intervalo de trens e quantidade por faixa horária: Sábado ensolarado – com grande retorno das praias da Zona Sul.

Hora	Intervalo Linha 1/4	Grade de Trens Proposta	Partidas Extras LOOP GOS1-URI	Hora	Intervalo Linha 2	Grade de Trens Proposta
5h - 6h	00:10:00	11		5h - 6h	00:10:00	8
6h - 7h	00:09:00	12		6h - 7h	00:09:00	9
7h - 8h	00:08:30	13		7h - 8h	00:08:30	10
8h - 9h	00:08:30	13		8h - 9h	00:08:30	10
9h - 10h	00:08:30	13		9h - 10h	00:08:30	10
10h - 11h	00:08:30	13		10h - 11h	00:08:30	10
11h - 12h	00:10:00	11		11h - 12h	00:10:00	8
12h - 13h	00:15:00	7		12h - 13h	00:15:00	6
13h - 14h	00:15:00	7		13h - 14h	00:15:00	6
14h - 15h	00:15:00	7		14h - 15h	00:15:00	6
15h - 16h	00:12:00	9		15h - 16h	00:12:00	7
16h - 17h	00:10:00	11	3	16h - 17h	00:10:00	8
17h - 18h	00:10:00	11	2	17h - 18h	00:10:00	8
18h - 19h	00:10:00	11	3	18h - 19h	00:10:00	8
19h - 20h	00:10:00	11	2	19h - 20h	00:10:00	8
20h - 21h	00:12:00	9	1	20h - 21h	00:12:00	7
21h - 22h	00:15:00	7		21h - 22h	00:15:00	6
22h - 23h	00:18:00	7		22h - 23h	00:18:00	5
23h - 00h	00:20:00	6		23h - 00h	00:20:00	4

Período (SÁBADO)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	8,5 minutos	8,5 minutos
Vale Diurno	15 minutos	15 minutos
Pico Vespertino	10 minutos	10 minutos
Vale Noturno	12-20 minutos	12-20 minutos

Em caso de fim semana com previsão do tempo ensolarado, com grande atratividade de praia, será utilizada grade com reforço nos picos matutino e vespertino e com partidas extras a partir de General Osório 1, na via 2 da linha 1, a cada 20 minutos após as 16h, para atender ao retorno das praias da Zona Sul no sentido Zona Norte.

Figura 5.7 MetroRio - Intervalo de trens e quantidade por faixa horária: Sábado ensolarado

Intervalo de trens e quantidade por faixa horária: Domingo chuvoso – sem atratividade para praia.

Hora	Intervalo Linha 1/4	Grade de Trens Proposta	Hora	Intervalo Linha 2	Grade de Trens Proposta
5h - 6h			5h - 6h		
6h - 7h			6h - 7h		
7h - 8h	00:09:00	12	7h - 8h	00:09:00	9
8h - 9h	00:09:00	12	8h - 9h	00:09:00	9
9h - 10h	00:10:00	11	9h - 10h	00:10:00	8
10h - 11h	00:15:00	7	10h - 11h	00:15:00	6
11h - 12h	00:15:00	7	11h - 12h	00:15:00	6
12h - 13h	00:15:00	7	12h - 13h	00:15:00	6
13h - 14h	00:15:00	7	13h - 14h	00:15:00	6
14h - 15h	00:15:00	7	14h - 15h	00:15:00	6
15h - 16h	00:15:00	7	15h - 16h	00:15:00	6
16h - 17h	00:15:00	7	16h - 17h	00:15:00	6
17h - 18h	00:15:00	7	17h - 18h	00:15:00	6
18h - 19h	00:15:00	7	18h - 19h	00:15:00	6
19h - 20h	00:15:00	7	19h - 20h	00:15:00	6
20h - 21h	00:20:00	6	20h - 21h	00:20:00	4
21h - 22h	00:20:00	6	21h - 22h	00:20:00	4
22h - 23h	00:20:00	6	22h - 23h	00:20:00	4
23h - 00h			23h - 00h		

Período (DOMINGO)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	9 minutos	9 minutos
Vale Diurno + pico vespertino	15 minutos	15 minutos
Vale Noturno	20 minutos	20 minutos

Não houve alteração na grade em relação a última comunicação. Esta grade será utilizada em caso de tempo chuvoso, com baixa atratividade de praia.

Em caso de fim semana com previsão do tempo encoberto ou ensolarado, devido ao aumento de demanda observado nos últimos finais de semana proveniente de estações próximas às praias, serão utilizadas as ofertas apresentadas nos próximos slides.

Figura 5.8 MetroRio - Intervalo de trens e quantidade por faixa horária: Domingo chuvoso

5.2.1.2 09-CR-ENV-020-0663 de 03 de dezembro de 2020

Assunto: Operação Especial Verão 2020/2021.

“...que ocorrerá entre os dias 05 de dezembro de 2020 e 07 de fevereiro de 2021.

...cumpre-se informar que objetivando garantir a prestação de um serviço adequado, de qualidade e de acordo com os decretos vigentes que estabelecem providências temporárias de prevenção ao contágio e de enfrentamento à COVID-19, bem como com as às orientações do Ministério da Saúde e da Resolução SETRANS N° 1410/2020, notadamente no que se refere ao período supracitado, em virtude também da flexibilização do isolamento social, da liberação do funcionamento de estabelecimentos culturais e da utilização das praias...

...a Companhia adotará as estratégias operacionais colacionadas abaixo:

- *Reforço na grade de trens e redução dos intervalos, o que refletirá no aumento da oferta de lugares aos sábados, domingos e feriados, para atender o trecho abrangido entre as estações das Linhas 1 e 4 - Uruguai a Jardim Oceânico – e Linha 2 - Pavuna a Estácio;*
- *Reforço de efetivo nas estações da Linha 2 pela manhã e nas estações que abrangem a Zona Sul à tarde;*
- *Plantão especial para atendimento das demandas de manutenção em locais estratégicos, em especial para o ar condicionado dos trens e nos casos de chuvas torrenciais;*
- *Aumento do efetivo dos Agentes de Segurança e Operadores de Estação.*

...solicitou o apoio e a intervenção da Inspeção da Guarda Municipal do Rio de Janeiro - GM-Rio, da Secretaria Municipal de Ordem Pública - SEOP e da Polícia Militar do Estado do Rio de Janeiro - PMERJ. Importante mencionar, que a MetrôRio adota todos os procedimentos cabíveis para o cumprimento do Decreto Estadual 47.228/2020, que estabelece novas medidas relacionadas às operações do transporte público coletivo intermunicipal de passageiros no período atual de enfrentamento ao novo Corona vírus.

Ademais, saliente-se ainda, que todas as possíveis alterações operacionais que porventura, sejam necessárias, serão previamente prestadas a essas I. SETRANS e AGETRANSP, por meio de correspondências específicas, objetivando garantir o pleno atendimento das medidas impostas pelo Governo do Estado para enfrentamento da pandemia da COVID-19”.

5.2.1.3 09-CR-ENV-020-0677 de 11 de dezembro de 2020

“Plano de Contingência Operacional, que vem sendo adequado sempre que necessário, como se pode observar nas informações abaixo, bem como no documento anexo atualizado. (Doc.01).

Nesse sentido, cumpre-se informar que, ocorrendo eventual aumento da demanda em função da movimentação na Cidade em razão do Natal, esta Concessionária científica esses I. órgãos que em prol do público e objetivando o sucesso da operação e a prestação de um serviço adequado e de qualidade, estão previstas modificações no modelo operacional atualmente implantado, porquanto, nos dias 12/12/2020, 19/12/2020 e 26/12/2020, o Acesso B (Catete) estação Largo do Machado, que estava com funcionamento apenas em dias úteis, tem a previsão de ser reaberto nos mencionados sábados, das 07h às 17h.

Outrossim, por efeito da PORTARIA TR/CRV N° 5.783, publicada no Diário Oficial do Município do Rio de Janeiro nesta quinta-feira, 9 de dezembro de 2020 (Doc. 02), que implanta esquema especial de trânsito

em via do bairro Botafogo para a realização do evento "CULTURA NA RUA" e autoriza a interdição da Rua Nelson Mandela, das 05h às 23h, no próximo domingo 13/12/2020, a Companhia informa que realizará a alteração do itinerário e a mudança do ponto final do ônibus da Operação Metrô na Superfície - MNS para a Rua Muniz Barreto, excepcionalmente, na data da comemoração em comento, o Acesso B (Muniz Barreto) funcionará das 07h às 23h.

Além disso, haverá alteração da oferta de trens aos sábados e domingos, com a redução dos intervalos dos picos matutino e vespertino e do vale diurno. Se porventura houver uma busca bastante expressiva pelo serviço metroviário, estão previstas também partidas extras a partir da estação General Osório (sentido Uruguai). Adicionalmente, ainda está prevista a inserção de trens extras com partidas da supracitada estação".

5.2.1.4 Cancelamento da Operação Réveillon 2020-2021

Através da carta 09-CR-ENV-020-0716 de 29 de dezembro de 2020, a Concessionária comunica ao Governo do Estado que:

"...em observância aos termos constantes no ofício em referência, que definiu no âmbito governamental que haverá a paralisação do sistema metroviário no dia 31 de dezembro de 2020 às 20 horas, com o retorno da operação previsto para o dia 01 de janeiro de 2021, com a grade de horário usual de feriado, esta Concessionária vem pela presente informar a essa I. Secretaria de Estado de Transportes e a essa I. Agência Reguladora os procedimentos a serem adotados no sistema metroviário para o Réveillon 2020/2021";

"Inicialmente, assinale-se que apesar da decisão da Prefeitura do Rio de Janeiro de cancelar todas as festas oficiais de ano novo na Cidade e publicação extraordinária na data de ontem, 28/12/2020 do Decreto Rio nº 48 322/2020, que dispõe sobre as restrições em toda a extensão da orla carioca na passagem do de 2020 para 2021, em virtude da pandemia causada pela SARS-CoV-2, considerando a retomada gradual das atividades, a flexibilização do isolamento social, a liberação de funcionamento de estabelecimentos, estima-se que uma parcela da população ainda deva utilizar o sistema metroviário para chegar aos seus destinos";

"...diante de todo panorama, porém ante a perspectiva de aumento na demanda de passageiros, esta Companhia diligente e objetivando garantir o sucesso da operação e a prestação de um serviço adequado e de qualidade aos clientes, bem como de acordo com os decretos vigentes que estabelecem providências temporárias de prevenção ao contágio e de enfrentamento à COVID-19, bem como em observância às orientações do Ministério da Saúde e da Resolução SETRANS Nº 1410/2020, notadamente no que se refere ao período em comento, implementará as estratégias operacionais de contingência, colacionadas abaixo:"

"• Dia 31/12/2020- Funcionamento do sistema ocorrerá das 05h até às 20h, com o modelo operacional de dias úteis (Linhas 1 e 4 de Uruguai a Jardim Oceânico e Linha 2 de Pavuna a Botafogo);

“• Dia 01/01/2021 -Funcionamento habitual de feriados, de 07h às 23h (Linhas 1 e 4 de Uruguai a Jardim Oceânico e Linha 2 de Pavuna a Estácio)”;

“Além disso, para as datas supramencionadas estão previstos o funcionamento normal das bilheterias e máquinas de autoatendimento; frentes avançadas de manutenção; reforço de equipes de estações e segurança para aquelas com previsão de maior movimentação de clientes, quais sejam: Pavuna, Central, Cardeal Arcoverde e Siqueira Campos”.

“Ainda, informa-se que todas as alterações operacionais, tais como horário de funcionamento do sistema, são devidamente transmitidas aos clientes por intermédio dos canais de imprensa, sítio eletrônico, redes sociais, aplicativo, bem como pelos informes visuais nos acessos, bilheterias e linhas de bloqueios e por meio de avisos sonoros nos trens e estações”.

Portanto o modelo operacional utilizado nos dias úteis do mês de dezembro de 2020 é o mesmo do contido na carta 09-CR-020-0530, a exceção são os dias não úteis tais como os sábados e domingos em que haja dia ensolarado devido à ida de usuários para praia, como já havia sido adotado em novembro. Exceção, e o dia 31/12/2020 devido ao cancelamento do Réveillon 2020/2021 no Rio de Janeiro.

5.2.2 DETALHAMENTO DA OPERAÇÃO COMERCIAL

Dos registros diários passados no grupo de WhatsApp (CATRA – METRÔ) extraímos as informações operacionais, tais como Frota utilizada e Intervalos entre Trens (headway) praticadas no sistema metroviário desde 02/05/2020, Linhas 1/4 e 2, que julgamos relevantes para avaliar as alterações na oferta de lugares, em atendimento aos recentes Decretos Estaduais:

5.2.2.1 TERÇA-FEIRA – 01/12/2020

Período (DIAS ÚTEIS)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	04 m 30s	04 m 30s
Vale Diurno	10 minutos	10 minutos
Pico Vespertino	04 m 30s	04 m 30s
Vale Noturno	10 minutos	10 minutos

Tabela 5.12 METRÔRIO – Frota Prevista dia 01/12/2020

5.2.2.2 QUARTA-FEIRA – 02/12/2020

Período (DIAS ÚTEIS)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	04 m 30s	04 m 30s
Vale Diurno	10 minutos	10 minutos
Pico Vespertino	06m 45s	04 m 30s
Vale Noturno	10 minutos	10 minutos

Tabela 5.13 METRÔRIO – Frota Prevista dia 02/12/2020

5.2.2.3 QUINTA-FERIA – 03/12/2020

Período (DIAS ÚTEIS)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	04 m 30s	04 m 30s
Vale Diurno	10 minutos	10 minutos
Pico Vespertino	04 m 30s	04 m 30s
Vale Noturno	10 minutos	10 minutos

Tabela 5.14 METRÔRIO – Frota Prevista dia 03/12/2020

5.2.2.4 SEXTA-FEIRA – 04/12/2020

Período (DIAS ÚTEIS)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	04 m 30s	04 m 30s
Vale Diurno	10 minutos	10 minutos
Pico Vespertino	04 m 30s	04 m 30s
Vale Noturno	10 minutos	10 minutos

Tabela 5.15 METRÔRIO – Frota Prevista dia 04/12/2020

5.2.2.5 SÁBADO – 05/12/2020

Período (SÁBADO)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	08 m 30s	08 m 30s
Vale Diurno + pico vespertino	15 minutos	15 minutos
Vale Noturno	12 minutos	20 minutos

Tabela 5.16 METRÔRIO – Frota Prevista dia 05/12/2020

5.2.2.6 DOMINGO – 06/12/2020

Período (DOMINGO)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	9 minutos	9 minutos
Vale Diurno + pico vespertino	12 minutos	12 minutos
Vale Noturno	20 minutos	20 minutos

Tabela 5.17 METRÔRIO – Frota Prevista dia 06/12/2020

5.2.2.7 SEGUNDA-FEIRA – 07/12/2020

Período (DIAS ÚTEIS)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	04 m 30s	04 m 30s
Vale Diurno	10 minutos	10 minutos
Pico Vespertino	04 m 30s	04 m 30s
Vale Noturno	10 minutos	10 minutos

Tabela 5.18 METRÔRIO – Frota Prevista dia 07/12/2020

5.2.2.8 TERÇA-FEIRA – 08/12/2020

Período (DIAS ÚTEIS)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	04 m 30s	04 m 30s
Vale Diurno	10 minutos	10 minutos
Pico Vespertino	04 m 30s	04 m 30s
Vale Noturno	10 minutos	10 minutos

Tabela 5.19 METRÔRIO – Frota Prevista dia 08/12/2020

5.2.2.9 QUARTA-FEIRA – 09/12/2020

Período (DIAS ÚTEIS)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	04 m 30s	04 m 30s
Vale Diurno	10 minutos	10 minutos
Pico Vespertino	04 m 30s	04 m 30s
Vale Noturno	10 minutos	10 minutos

Tabela 5.20 METRÔRIO – Frota Prevista dia 09/12/2020

5.2.2.10 QUINTA-FEIRA – 10/12/2020

Período (DIAS ÚTEIS)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	04 m 30s	04 m 30s
Vale Diurno	10 minutos	10 minutos
Pico Vespertino	04 m 30s	04 m 30s
Vale Noturno	10 minutos	10 minutos

Tabela 5.21 METRÔRIO – Frota Prevista dia 10/12/2020

5.2.2.11 SEXTA-FEIRA – 11/12/2020

Período (DIAS ÚTEIS)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	04 m 30s	04 m 30s
Vale Diurno	10 minutos	10 minutos
Pico Vespertino	04 m 30s	04 m 30s
Vale Noturno	10 minutos	10 minutos

Tabela 5.22 METRÔRIO – Frota Prevista dia 11/12/2020

5.2.2.12 SÁBADO – 12/12/2020

Período (SÁBADO)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	8 minutos	8 minutos
Vale Diurno + pico vespertino	12 minutos	12 minutos
Vale Noturno	9 minutos	9 minutos

Tabela 5.23 METRÔRIO – Frota Prevista dia 12/12/2020

5.2.2.13 DOMINGO – 13/12/2020

Período (DOMINGO)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	8 minutos	8 minutos
Vale Diurno + pico vespertino	12 minutos	12 minutos
Vale Noturno	9 minutos	9 minutos

Tabela 5.24 METRÔRIO – Frota Prevista dia 13/12/2020

5.2.2.14 SEGUNDA-FEIRA– 14/12/2020

Período (DIAS ÚTEIS)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	04 m 30s	04 m 30s
Vale Diurno	10 minutos	10 minutos
Pico Vespertino	04 m 30s	04 m 30s
Vale Noturno	10 minutos	10 minutos

Tabela 5.25 METRÔRIO – Frota Prevista dia 14/12/2020

5.2.2.15 TERÇA-FEIRA– 15/12/2020

Período (DIAS ÚTEIS)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	04 m 30s	04 m 30s
Vale Diurno	10 minutos	10 minutos
Pico Vespertino	04 m 30s	04 m 30s
Vale Noturno	10 minutos	10 minutos

Tabela 5.26 METRÔRIO – Frota Prevista dia 15/12/2020

5.2.2.16 QUARTA-FEIRA– 16/12/2020

Período (DIAS ÚTEIS)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	04 m 30s	04 m 30s
Vale Diurno	10 minutos	10 minutos
Pico Vespertino	04 m 30s	04 m 30s
Vale Noturno	10 minutos	10 minutos

Tabela 5.27 METRÔRIO – Frota Prevista dia 16/12/2020

5.2.2.17 QUINTA-FEIRA– 17/12/2020

Período (DIAS ÚTEIS)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	04 m 30s	04 m 30s
Vale Diurno	10 minutos	10 minutos
Pico Vespertino	06 m 45s	04 m 30s
Vale Noturno	10 minutos	10 minutos

Tabela 5.28 METRÔRIO – Frota Prevista dia 17/12/2020

5.2.2.18 SEXTA-FEIRA– 18/12/2020

Período (DIAS ÚTEIS)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	04 m 30s	04 m 30s
Vale Diurno	10 minutos	10 minutos
Pico Vespertino	04 m 30s	04 m 30s
Vale Noturno	10 minutos	10 minutos

Tabela 5.29 METRÔRIO – Frota Prevista dia 18/12/2020

5.2.2.19 SÁBADO– 19/12/2020

Período (SÁBADO)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	8 minutos	8 minutos
Vale Diurno + pico vespertino	12 minutos	12 minutos
Vale Noturno	15 minutos	15 minutos

Tabela 5.30 METRÔRIO – Frota Prevista dia 19/12/2020

5.2.2.20 DOMINGO– 20/12/2020

Período (DOMINGO)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	8 minutos	8 minutos
Vale Diurno + pico vespertino	12 minutos	12 minutos
Vale Noturno	15 minutos	15 minutos

Tabela 5.31 METRÔRIO – Frota Prevista dia 20/12/2020

5.2.2.21 SEGUNDA-FEIRA– 21/12/2020

Período (DIAS ÚTEIS)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	04 m 30s	04 m 30s
Vale Diurno	10 minutos	10 minutos
Pico Vespertino	04 m 30s	04 m 30s
Vale Noturno	10 minutos	10 minutos

Tabela 5.32 METRÔRIO – Frota Prevista dia 21/12/2020

5.2.2.22 TERÇA-FEIRA– 22/12/2020

Período (DIAS ÚTEIS)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	04 m 30s	04 m 30s
Vale Diurno	10 minutos	10 minutos
Pico Vespertino	04 m 30s	04 m 30s
Vale Noturno	10 minutos	10 minutos

Tabela 5.33 METRÔRIO – Frota Prevista dia 22/12/2020

5.2.2.23 QUARTA-FEIRA– 23/12/2020

Período (DIAS ÚTEIS)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	04 m 30s	04 m 30s
Vale Diurno	10 minutos	10 minutos
Pico Vespertino	06m 45s	04 m 30s
Vale Noturno	9 minutos	9 minutos

Tabela 5.34 METRÔRIO – Frota Prevista dia 23/12/2020

5.2.2.24 QUINTA-FEIRA– 24/12/2020

Período (DIAS ÚTEIS)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	04 m 30s	04 m 30s
Vale Diurno	10 minutos	10 minutos
Pico Vespertino	04 m 30s	04 m 30s
Vale Noturno	10 minutos	10 minutos

Tabela 5.35 METRÔRIO – Frota Prevista dia 24/12/2020

5.2.2.25 SEXTA-FEIRA (FERIADO) – 25/12/2020

Período (FERIADO)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	9 minutos	9 minutos
Vale Diurno + pico vespertino	15 minutos	15 minutos
Vale Noturno	10 minutos	10 minutos

Tabela 5.36 METRÔRIO – Frota Prevista dia 25/12/2020

5.2.2.26 SÁBADO– 26/12/2020

Período (SÁBADO)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	8 minutos	8 minutos
Vale Diurno + pico vespertino	12 minutos	12 minutos
Vale Noturno	9 minutos	9 minutos

Tabela 5.37 METRÔRIO – Frota Prevista dia 26/12/2020

5.2.2.27 DOMINGO– 27/12/2020

Período (SÁBADO)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	8 minutos	8 minutos
Vale Diurno + pico vespertino	12 minutos	12 minutos
Vale Noturno	9 minutos	9 minutos

Tabela 5.38 METRÔRIO – Frota Prevista dia 27/12/2020

5.2.2.28 SEGUNDA-FEIRA – 28/12/2020

Período (DIAS ÚTEIS)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	04 m 30s	04 m 30s
Vale Diurno	10 minutos	10 minutos
Pico Vespertino	04 m 30s	04 m 30s
Vale Noturno	10 minutos	10 minutos

Tabela 5.39 METRÔRIO – Frota Prevista dia 28/12/2020

5.2.2.29 TERÇA-FEIRA – 29/12/2020

Período (DIAS ÚTEIS)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	04 m 30s	04 m 30s
Vale Diurno	10 minutos	10 minutos
Pico Vespertino	04 m 30s	04 m 30s
Vale Noturno	10 minutos	10 minutos

Tabela 5.40 METRÔRIO – Frota Prevista dia 29/12/2020

5.2.2.30 QUARTA-FEIRA – 30/12/2020

Período (DIAS ÚTEIS)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	04 m 30s	04 m 30s
Vale Diurno	10 minutos	10 minutos
Pico Vespertino	04 m 30s	04 m 30s
Vale Noturno	10 minutos	10 minutos

Tabela 5.41 METRÔRIO – Frota Prevista dia 30/12/2020

5.2.2.31 QUINTA-FEIRA – 31/12/2020

Período (DIAS ÚTEIS)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	04 m 30s	04 m 30s
Vale Diurno	07 minutos	07 minutos
Pico Vespertino	04 m 30s	04 m 30s
Vale Noturno	10 minutos	10 minutos

Tabela 5.42 METRÔRIO – Frota Prevista dia 31/12/2020

5.2.3 PASSAGEIROS TRANSPORTADOS

Segundo informações prestadas pela concessionária, o quantitativo de passageiros transportados por dia, pós-início da operação intitulada (“Corona Vírus”), foi:

Dia	Dia da semana	Usuários
01/12/2020	Terça-feira	405.299
02/12/2020	Quarta-feira	399.675
03/12/2020	Quinta-feira	408.866
04/12/2020	Sexta-feira	413.848
05/12/2020	Sábado	199.406
06/12/2020	Domingo	95.458
07/12/2020	Segunda-feira	373.784
08/12/2020	Terça-feira	395.216
09/12/2020	Quarta-feira	395.548
10/12/2020	Quinta-feira	388.373
11/12/2020	Sexta-feira	405.852
12/12/2020	Sábado	203.281
13/12/2020	Domingo	99.361
14/12/2020	Segunda-feira	394.543
15/12/2020	Terça-feira	411.196
16/12/2020	Quarta-feira	411.250
17/12/2020	Quinta-feira	406.298
18/12/2020	Sexta-feira	414.068
19/12/2020	Sábado	221.801
20/12/2020	Domingo	139.312
21/12/2020	Segunda-feira	405.806
22/12/2020	Terça-feira	386.185
23/12/2020	Quarta-feira	377.262
24/12/2020	Quinta-feira	188.388
25/12/2020	Sexta-feira	61.107
26/12/2020	Sábado	163.141
27/12/2020	Domingo	84.166
28/12/2020	Segunda-feira	337.380
29/12/2020	Terça-feira	336.708
30/12/2020	Quarta-feira	331.159
31/12/2020	Quinta-feira	171.582

Tabela 5.43 METRÔRIO – Quantitativo de passageiros transportados por dia

5.2.4 Concessionária METRÔRIO

5.2.4.1 Estações

A Concessionária possui 46 (quarenta e seis) estações, sendo 20 (vinte) da linha 1 e 26 (vinte e seis) da linha 2, como pode ser visto no mapa de estações, a seguir:



Figura 5.9 MetrôRio- Estações das Linhas 1 (laranja), 2 (verde) e 4 (amarelo), (fonte: tirada no dia 29/01/21 do site: <https://www.metrorio.com.br/VadeMetro/Mapas>)

5.2.4.2 Dados da Frota

O quantitativo de carros do metrô, por tipo e composições em operação estão apresentados abaixo.

- Quantidade de carros metroviários existentes:

Tipos	Carros
Mafersa	146
Alston	36
CRC (L1 e 2)	114

Tabela 5.44 MetrôRio – Quantitativo de Carros

- Composições em operação:

Tipos	Trens
Alston/Mafersa	30
CRC (L1 e 2)	19

Tabela 5.45 MetrôRio – Quantitativo de Trens

5.2.4.3 Passageiros Transportados

5.2.4.3.1 Passageiros Transportados por Ano

O quantitativo de passageiros transportados pelo sistema metroviário, linha 1 e 2, desde o início da concessão, está apresentado abaixo.

Ano	1998	1999	2000	2001	2002	2003
Passageiros	68.173.863	106.890.338	113.021.017	109.918.325	110.510.357	113.381.970
Ano	2004	2005	2006	2007	2008	2009
Passageiros	120.405.279	129.091.112	135.211.605	150.103.629	153.799.958	152.482.273
Ano	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Passageiros	163.946.010	179.826.491	186.278.566	192.433.542	227.630.706	233.576.828
Ano	2016	2017	2018	2019	2020	
Passageiros	240.932.482	202.837.972	193.077.826	194.381.025	91.658.574	

Tabela 5.46 MetrôRio - Passageiros Transportados por Ano

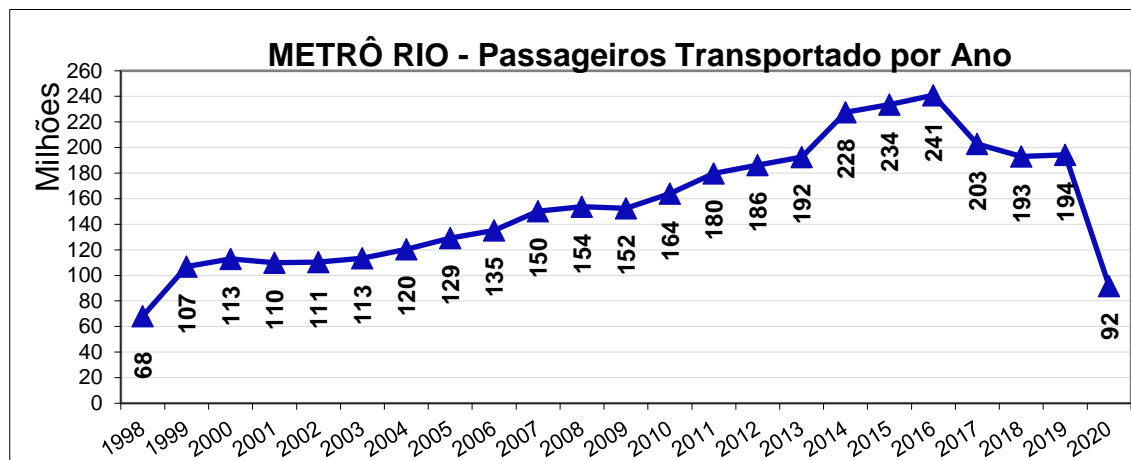


Gráfico 5.13 MetrôRio - Passageiros Transportados por Ano

5.2.4.3.2 Passageiros Transportados por Mês

O quantitativo de passageiros transportados mensalmente e a média diária em dias úteis, para os últimos doze meses, estão apresentados a seguir:

- Quantitativo de Passageiros Transportados:

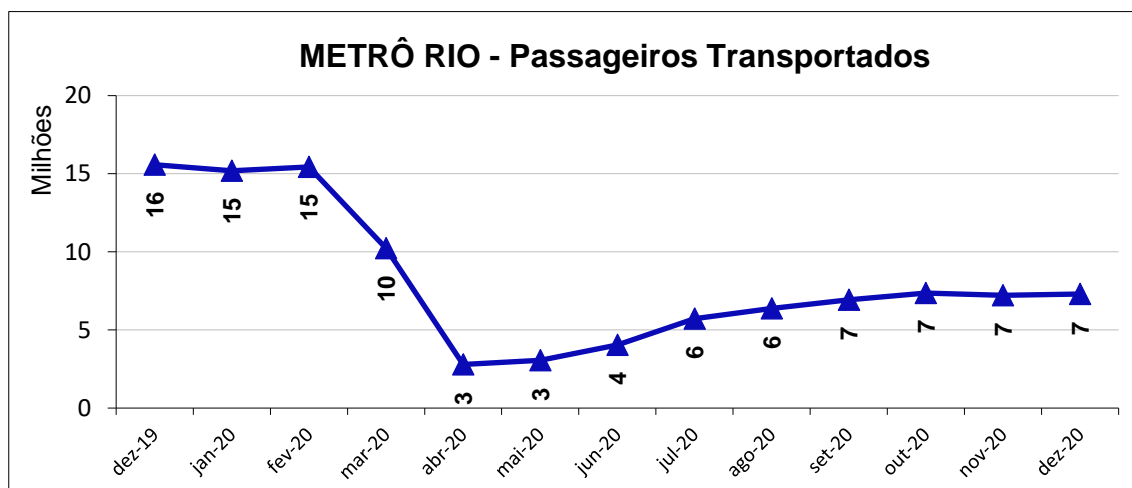


Gráfico 5.14 MetrôRio - Passageiros Transportados por Mês

- Média de passageiros transportados em dias úteis:

Mês	2019	2020
Janeiro	-	590.140
Fevereiro	-	633.794
Março	-	406.658
Abril	-	106.075
Mai	-	122.105
Junho	-	164.565
Julho	-	220.328
Agosto	-	258.133
Setembro	-	280.608
Outubro	-	298.683
Novembro	-	312.594
Dezembro	626.091	303.404

Tabela 5.47 MetrôRio – Média de Passageiros Transportados

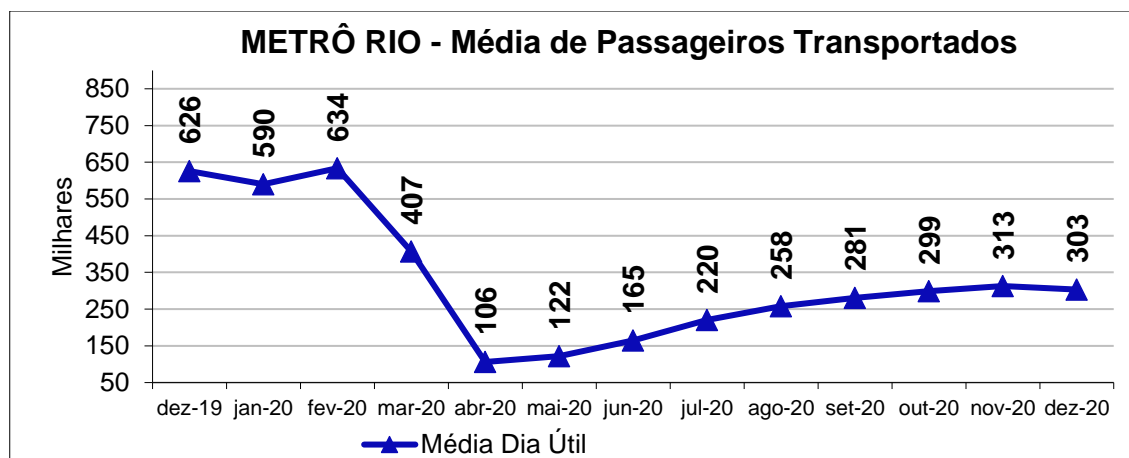


Gráfico 5.15 MetrôRio - Média de Passageiros Transportados

5.2.4.4 Viagens Realizadas

Aa tabelas abaixo apresentam o número de viagens realizadas e a média de viagens por dia útil, na linha 1 e na linha 2, para os últimos doze meses.

- Viagens Realizadas por Mês, em cada linha:

Mês	Linha 1		Linha 2	
	2019	2020	2019	2020
Janeiro	-	10.658	-	10.373
Fevereiro	-	10.208	-	10.083
Março	-	9.226	-	9.500
Abril	-	5.207	-	6.762
Maiο	-	5.382	-	7.069
Junho	-	8.162	-	7.304
Julho	-	6.884	-	8.882
Agosto	-	7.054	-	8.699
Setembro	-	7.652	-	8.695
Outubro	-	8.714	-	8.810
Novembro	-	8.162	-	8.222
Dezembro	10.473	8.915	10.242	8.959

Tabela 5.48 MetrôRio – Viagens Realizadas por dia útil

- Média de Viagens Realizadas por Dia Útil, em cada linha:

Mês	Linha 1		Linha 2	
	2019	2020	2019	2020
Janeiro	-	360	-	360
Fevereiro	-	352	-	353
Março	-	323	-	335
Abril	-	185	-	264
Maiο	-	183	-	265
Junho	-	196	-	279
Julho	-	243	-	328
Agosto	-	259	-	335
Setembro	-	285	-	334
Outubro	-	326	-	330
Novembro	-	323	-	325
Dezembro	359	327	362	329

Tabela 5.49 MetrôRio – Média de Viagens Realizadas por Dia Útil

5.2.4.5 Indicadores de Desempenho

Pelo contrato de Concessão a Concessionária deve atender os seguintes indicadores de desempenho, atendendo os limites estabelecidos.

5.2.4.5.1 Índice de Cumprimento da Programação da Oferta

A relação entre as partidas efetivamente realizadas e as partidas programadas é denominada Índice de Cumprimento da Programação da Oferta (ICPO), com os seguintes valores para os últimos doze meses:

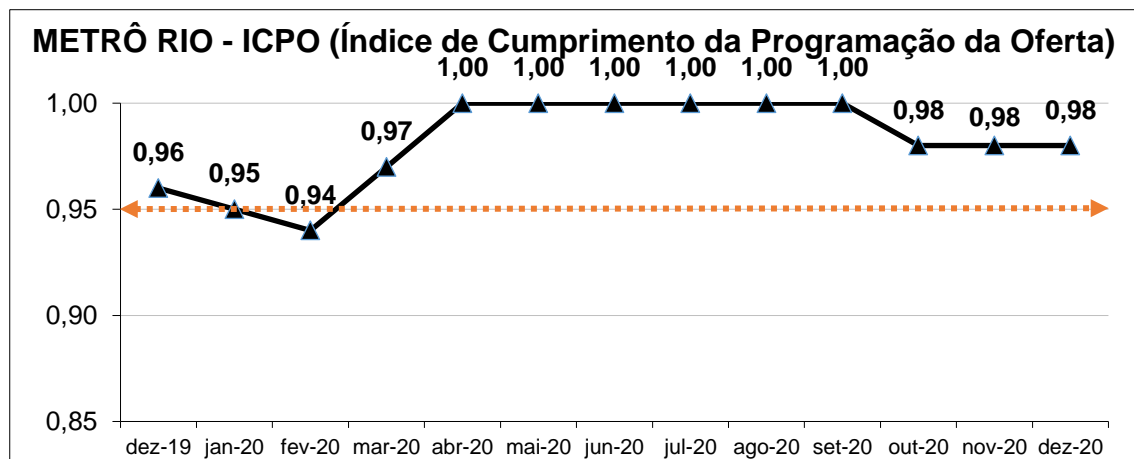


Gráfico 5.16 MetrôRio – ICPO

➔ Valores previstos no Sexto Termo Aditivo: maior que 0,95 (95%).

5.2.4.5.2 Índice de Regularidade no Intervalo entre Trens

A variação dos intervalos entre os trens nos períodos mais críticos do dia, pico matutino e vespertino, é denominada Índice de Regularidade no Intervalo entre Trens (IRIT), com os seguintes valores apurados nos últimos doze meses:

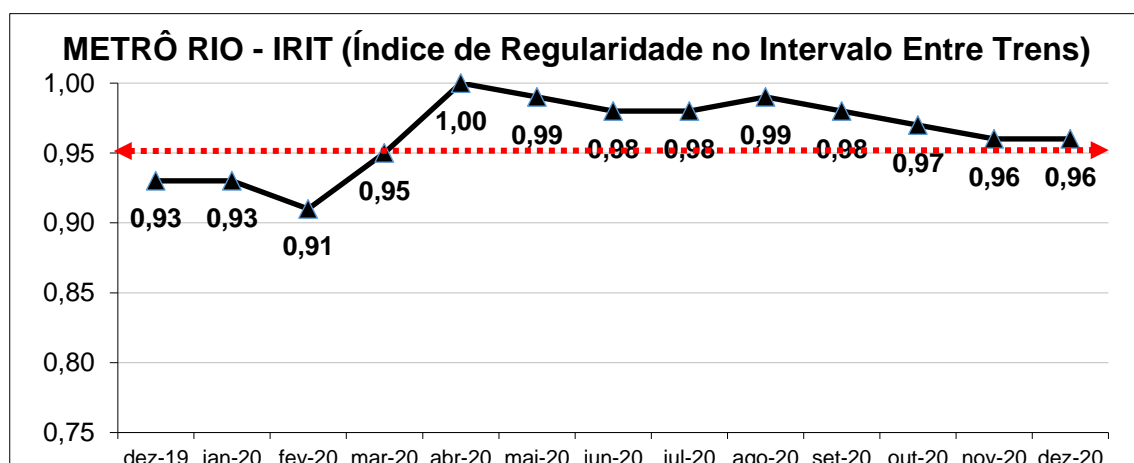


Gráfico 5.17 MetrôRio – IRIT

➔ Valores previstos no Sexto Termo Aditivo: maior que 0,95 (95%).

5.2.4.5.3 Índice de Ocorrências Notáveis

A relação do número de ocorrências ou que produza atraso entre trens, em qualquer ponto da linha, igual a 2,0 vezes o intervalo previsto na grade no horário em questão é denominado Índice de Ocorrências Notáveis (ION), com os seguintes valores para os últimos doze meses:

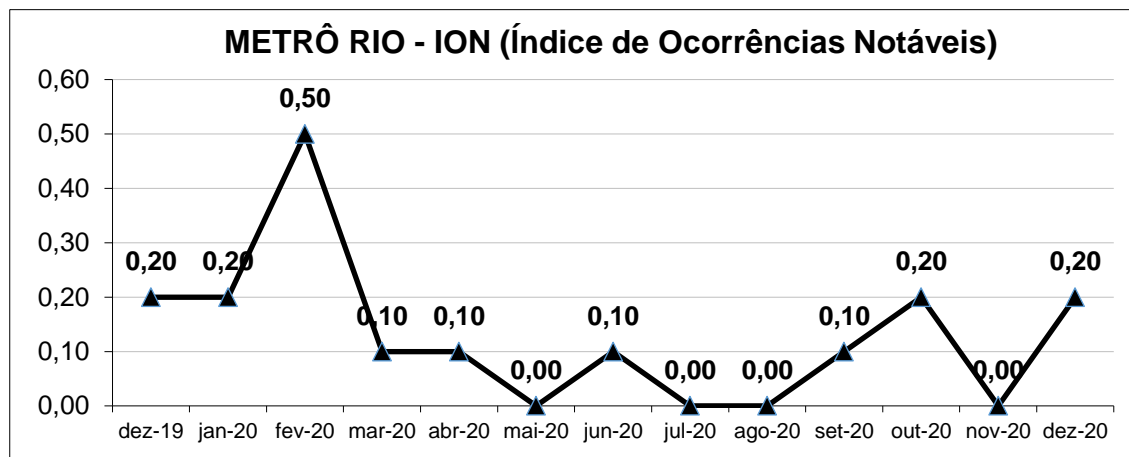


Gráfico 5.18 MetrôRio – ION

Conforme previsto no 6º Termo Aditivo o ION não pode apresentar índices maiores que 1 (um).

5.2.4.5.4 Índice Composto de Desempenho

O Índice Composto de Desempenho (ICD) é a relação dos indicadores ICPO, IRIT e ION que apresenta o desempenho da Concessionária, com os seguintes valores para os últimos doze meses:

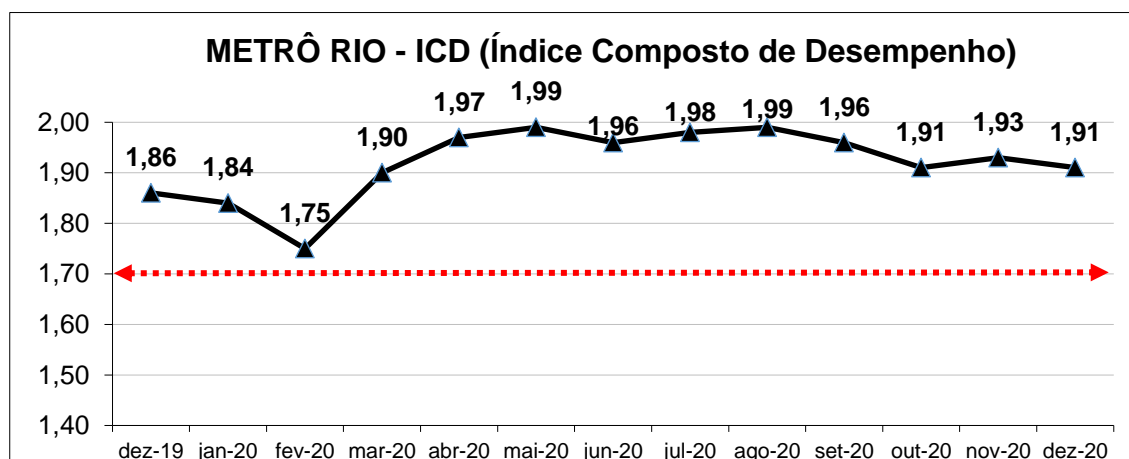


Gráfico 5.19 MetrôRio – ICD

➔ Valores previstos no Sexto Termo Aditivo: maior que 1,70.

5.2.4.5.5 Índice de Qualidade de Serviços

O Índice de Qualidade de Serviços (IQS) é obtido por meio de pesquisa de opinião realizada preferencialmente em março e setembro de cada ano, junto aos usuários do sistema com objetivo de avaliar a qualidade dos serviços prestados pela Concessionária. Este indicador apresentou os seguintes valores nos semestres apresentados na tabela abaixo:

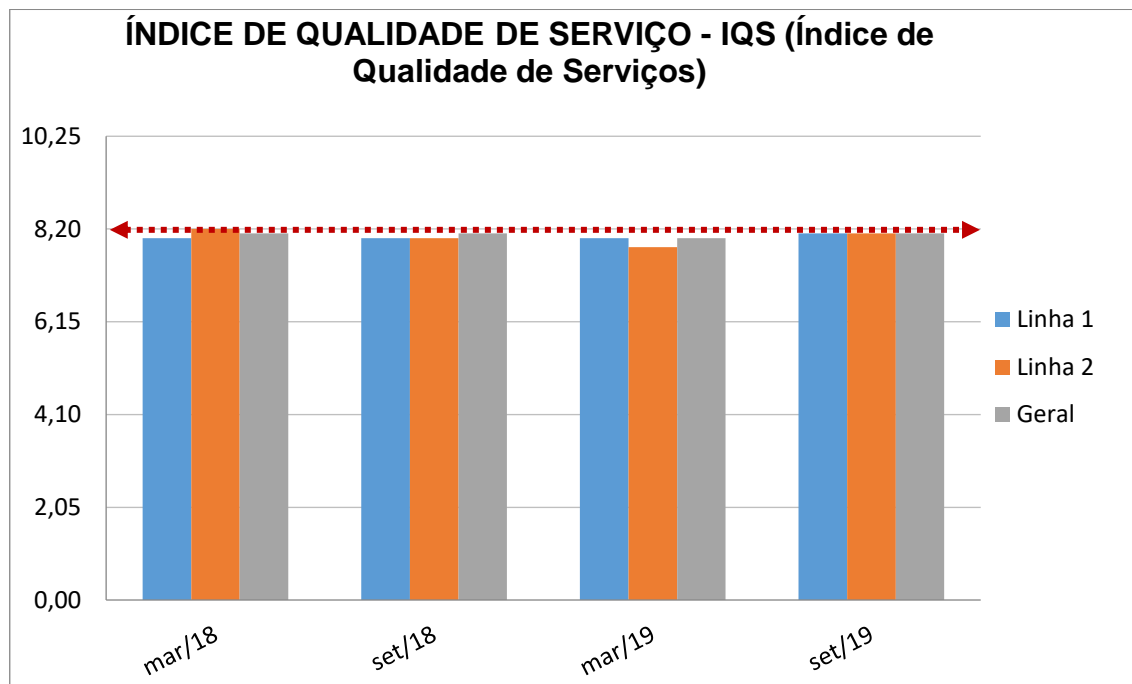


Gráfico 5.20 MetrôRio – IQS

➔ Valores previstos no Sexto Termo Aditivo: maior que 8,20.

O IQS a partir do mês de março de 2020 foi adiado em razão da pandemia do novo coronavírus (COVID-19), como exposto na carta 09-CR-020-ENV-0156, de 16 de março de 2020:

“...visando a saúde e o bem-estar da população e dos colaboradores, e fundamentados pelo Decreto 46.970/2020, como forma de prevenção do contágio da doença e da vida humana, e também da fidelidade dos resultados da Pesquisa IQS, propõe-se o adiamento da referida pesquisa para um momento posterior à crise de saúde pública do novo coronavírus, quando a doença estiver controlada e a movimentação da cidade retornar à sua normalidade.”

5.2.4.5.6 Quilometragem Média entre Falhas

A relação entre o total da quilometragem percorrida pelos trens e o número de falhas de natureza corretiva que o material rodante sofreu é denominada Quilometragem Média entre Falhas (MKBF), com os seguintes valores para os últimos doze meses:

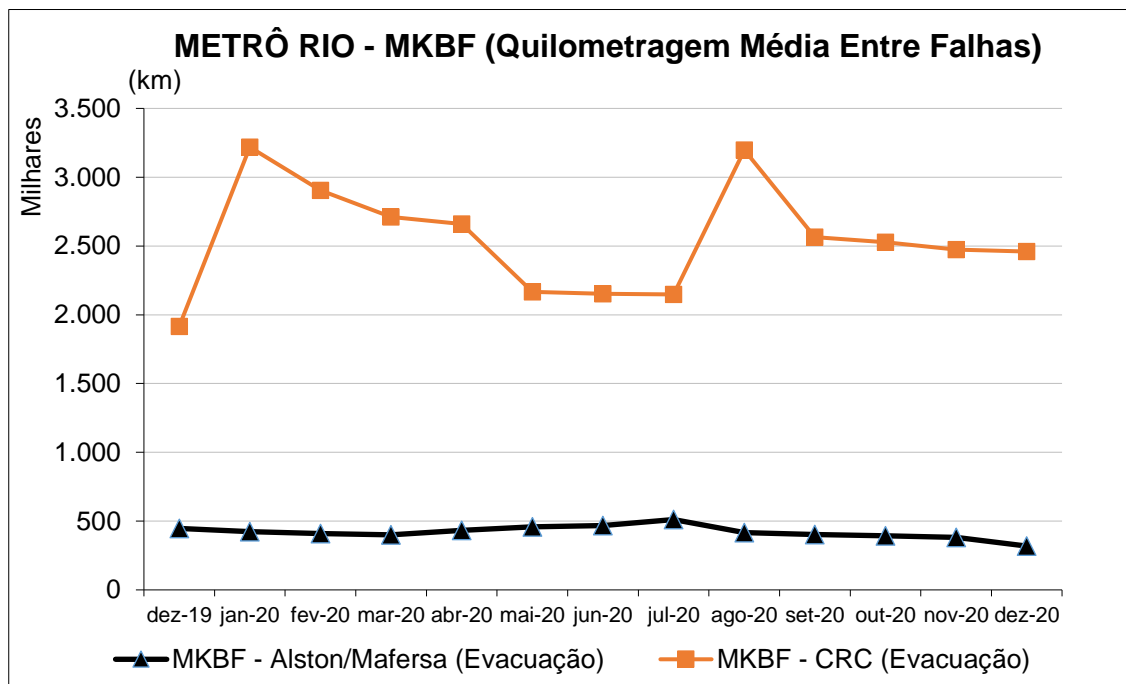


Gráfico 5.21 MetrôRio – MKBF da Frota

5.2.4.5.7 Tempo Médio entre Falhas em Aparelhos de Transporte

A relação entre o produto do número de aparelhos de transporte (escadas rolantes, elevadores, plataformas inclinadas e verticais, e tapetes rolantes) por seus tempos de operação e número total de falhas detectadas é denominada Tempo Médio entre Falhas (MTBF), com os seguintes valores para os últimos doze meses:

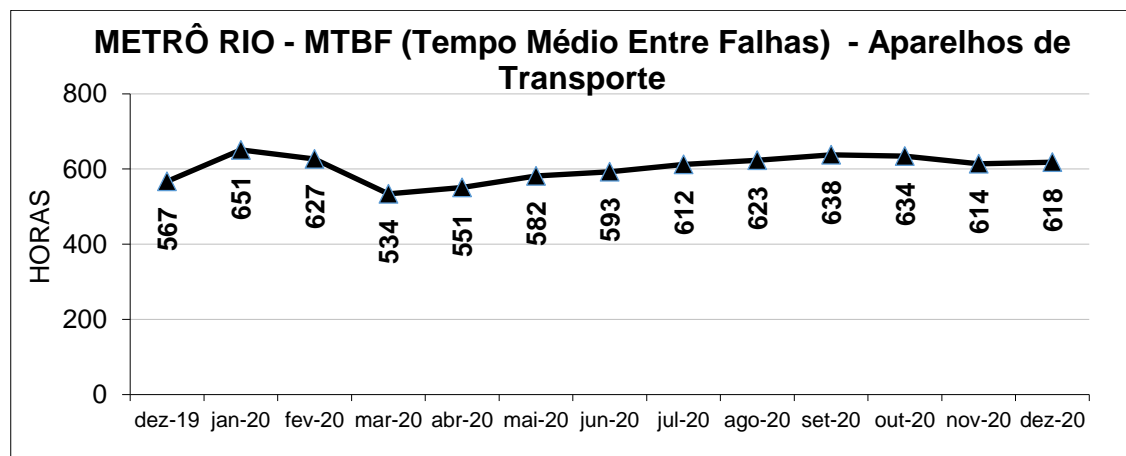


Gráfico 5.22 MetrôRio – MTBF Aparelhos de Transporte

5.2.4.5.8 Tempo Médio de Reparo em Aparelhos de Transporte

A relação entre o tempo total de intervenção corretiva em conjunto de aparelhos de transporte (escadas rolantes, elevadores, plataformas inclinadas e verticais, e tapetes rolantes) com falha e o número total de falhas detectadas é denominada Tempo Médio de Reparo (MTTR), com os seguintes valores para os últimos doze meses:

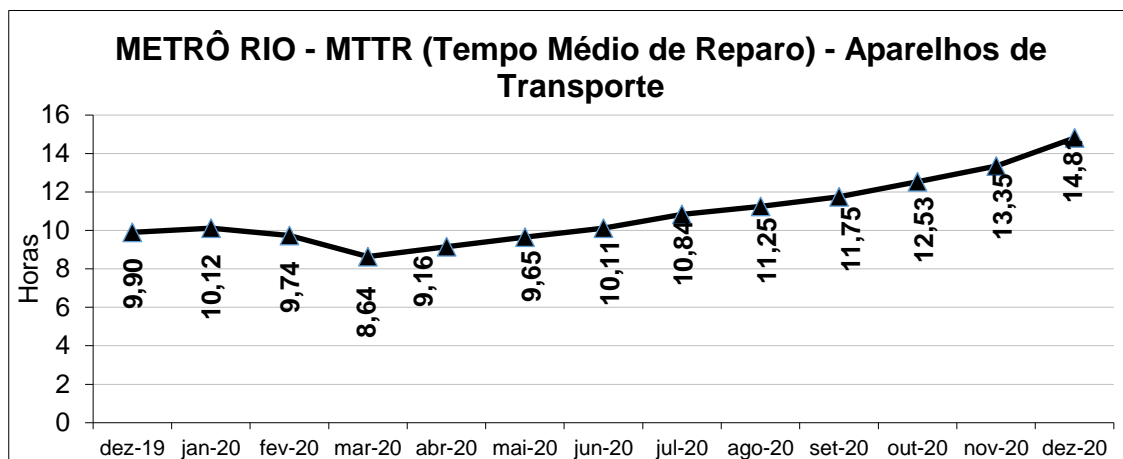


Gráfico 5.23 MetrôRio – MTTR Aparelhos de Transporte

5.2.4.5.9 Disponibilidade de Aparelhos de Transporte

O percentual de aparelhos de transporte (escadas rolantes, elevadores, plataformas inclinadas e verticais, e tapetes rolantes) disponíveis no mês apresenta os seguintes valores para os últimos doze meses:

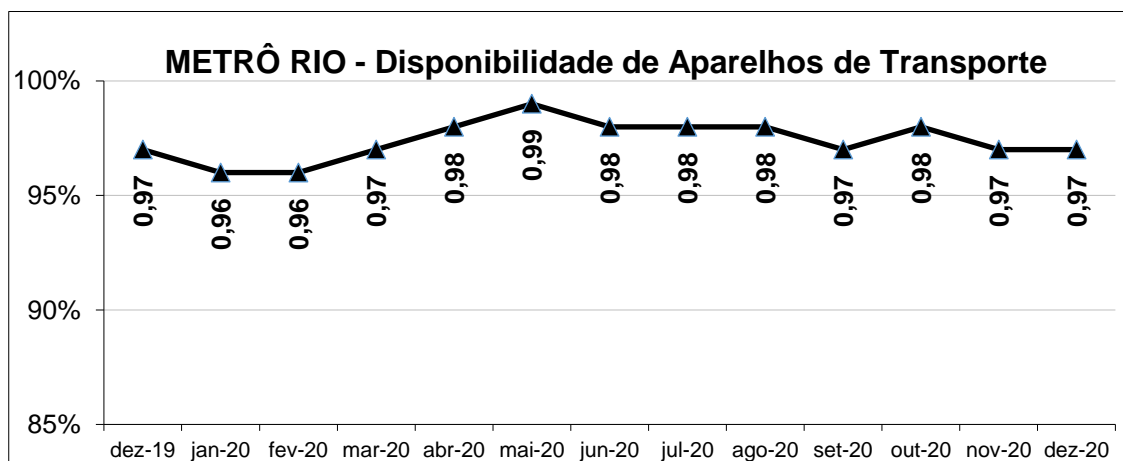


Gráfico 5.24 MetrôRio – Disponibilidade de Aparelhos de Transporte

5.2.4.5.10 Quilometragem Média entre Falhas em Ar Condicionado

A relação entre o total da quilometragem percorrida pelos trens e o número de falhas de natureza corretiva que o material rodante sofreu no sistema de refrigeração é denominada Quilometragem Média entre Falhas (MKBF) do ar condicionado, com os seguintes valores para os últimos doze meses:

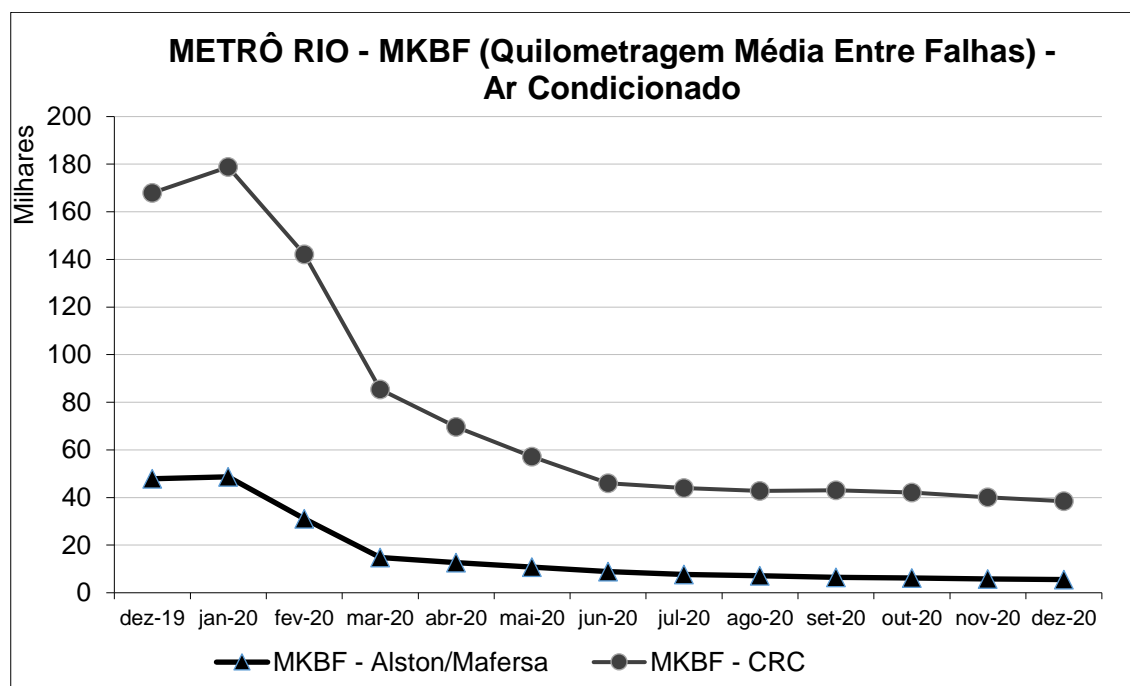


Gráfico 5.25 MetrôRio – MKBF do Ar Condicionado

5.2.5 Concessionária RIO BARRA

5.2.5.1 Estações

A Concessionária possui 6 (seis) estações na linha 4, como pode ser visto no mapa de estações, a seguir:



Figura 5.10 Rio Barra – Estações Linhas 1(laranja), 2 (verde) e 4(amarela). (fonte site: <https://www.metrorio.com.br/VadeMetro/Mapas> em 01/02/2021).

5.2.5.2 Dados da Frota

O quantitativo de carros do metrô, por tipo, e composições em operação estão apresentados abaixo.

- Quantidade de carros metroviários existentes:

Tipos	Carros
CRC (L4)	90

Tabela 5.50 Rio Barra – Quantitativo de Carros

- Composições em operação:

Tipos	Trens
CRC (L4)	15

Tabela 5.51 Rio Barra – Quantitativo de Trens

5.2.5.3 Passageiros Transportados

5.2.5.3.1 Passageiros Transportados por Ano

O quantitativo de passageiros transportados pelo sistema metroviário, na linha 4, está apresentado abaixo.

Ano	2016	2017	2018	2019	2020
Passageiros	9.420.871	41.871.957	48.853.108	57.829.019	27.026.831

Tabela 5.52 RioBarra - Passageiros Transportados por ano

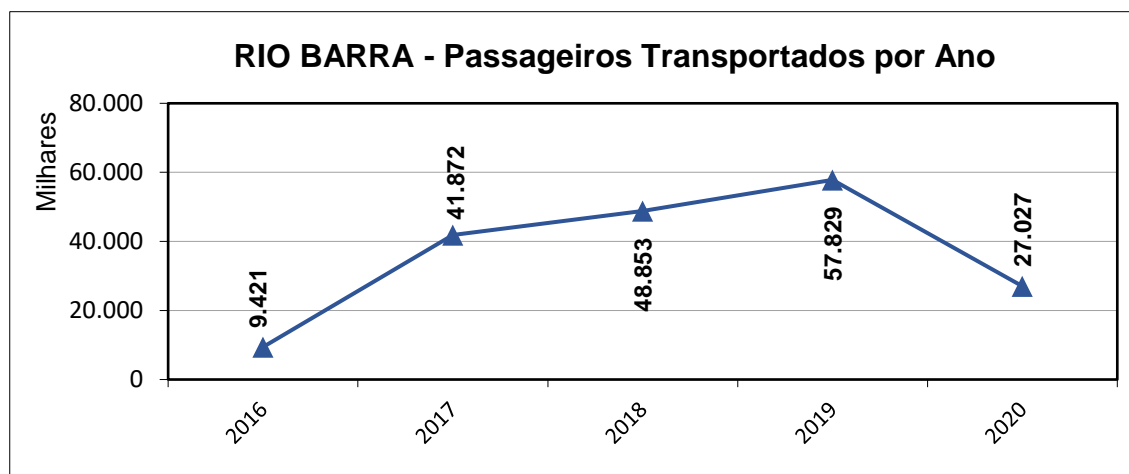


Gráfico 5.26 RioBarra - Passageiros Transportados por Ano

5.2.5.3.2 Passageiros Transportados por Mês

A média diária de dias úteis e o quantitativo de passageiros transportados mensalmente durante os últimos doze meses estão apresentados a seguir:

- Quantitativo Passageiros Transportados:

Mês	2019	2020
Janeiro	-	4.753.308
Fevereiro	-	4.803.606
Março	-	3.034.076
Abril	-	739.974
Maio	-	810.113
Junho	-	1.086.820
Julho	-	1.592.261
Agosto	-	1.801.980
Setembro	-	1.977.118
Outubro	-	2.130.070
Novembro	-	2.126.900
Dezembro	4.894.909	2.170.605

Tabela 5.53 Rio Barra – Passageiros Transportados por Mês

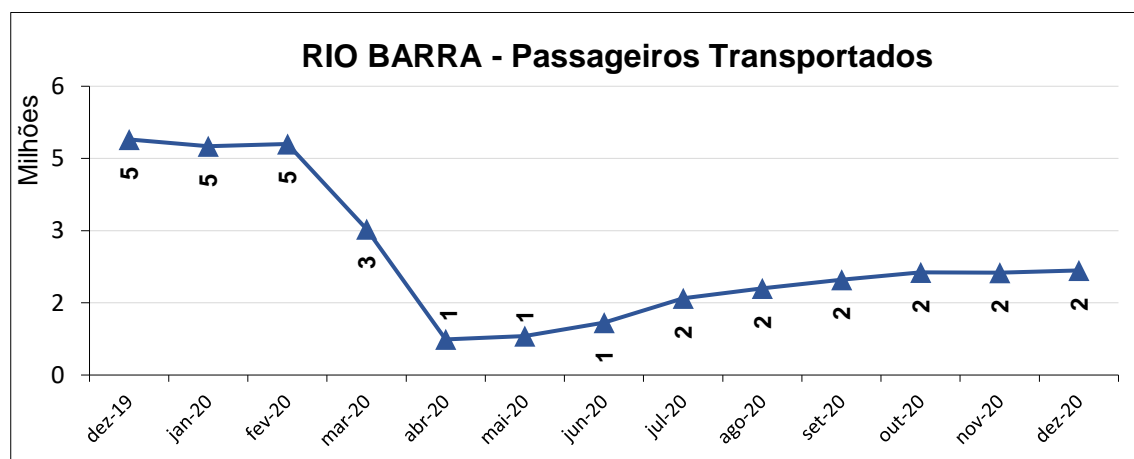


Gráfico 5.27 Rio Barra – Passageiros Transportados por Mês

- Média de Passageiros transportados em dias úteis:

Mês	2019	2020
Janeiro	-	186.834
Fevereiro	-	174.790
Março	-	32.315
Abril	-	23.352
Mai	-	32.215
Junho	-	42.318
Julho	-	59.945
Agosto	-	71.155
Setembro	-	78.257
Outubro	-	86.643
Novembro	-	89.505
Dezembro	193.403	88.191

Tabela 5.54 Rio Barra – Média de Passageiros Transportados em dias úteis

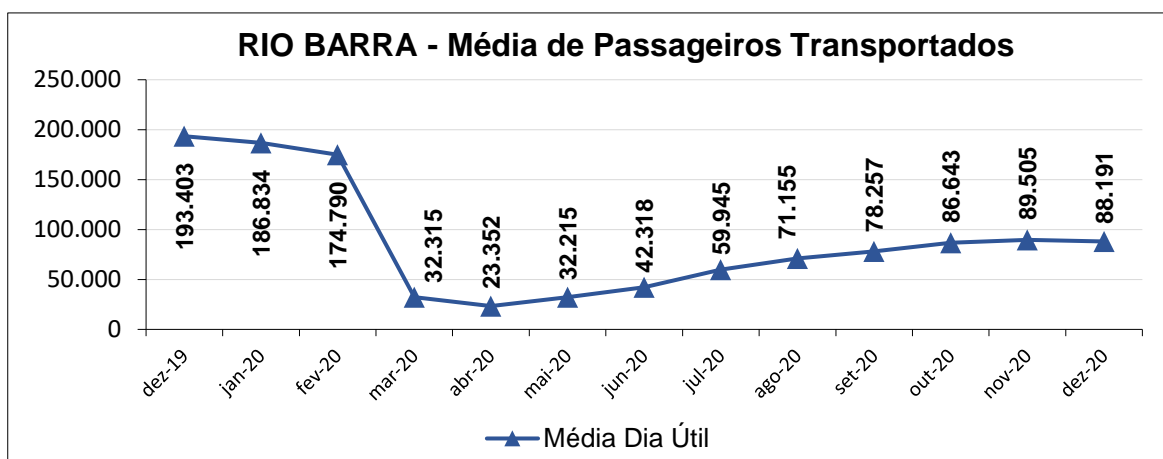


Gráfico 5.28 Rio Barra - Média de Passageiros Transportados em dias úteis

5.2.5.3.3 Viagens Realizadas

As tabelas abaixo apresentam o número de viagens realizadas e a média de viagens por dia útil, para os últimos doze meses.

- Viagens Realizadas por Mês:

Mês	Linha 4	
	2019	2020
Janeiro	-	10.658
Fevereiro	-	10.208
Março	-	9.226
Abril	-	5.207
Maio	-	5.382
Junho	-	5.512
Julho	-	6.884
Agosto	-	7.054
Setembro	-	7.652
Outubro	-	8.714
Novembro	-	8.162
Dezembro	10.473	8.915

Tabela 5.55 Rio Barra – Viagens Realizadas

- Média de Viagens Realizadas por Dia Útil:

Mês	Linha 4	
	2019	2020
Janeiro	-	360
Fevereiro	-	352
Março	-	323
Abril	-	184
Maio	-	183
Junho	-	196
Julho	-	243
Agosto	-	259
Setembro	-	285
Outubro	-	326
Novembro	-	323
Dezembro	355	327

Tabela 5.56 Rio Barra – Média de Viagens Realizadas por Dia Útil

5.2.5.4 Indicadores de Desempenho

Pelo contrato de Concessão a Concessionária deve atender os seguintes indicadores de desempenho, dentro dos limites estabelecidos.

5.2.5.4.1 Índice de Cumprimento da Programação da Oferta

A relação entre as partidas efetivamente realizadas e as partidas programadas é denominada Índice de Cumprimento da Programação da Oferta (ICPO), com os seguintes valores para os últimos doze meses:

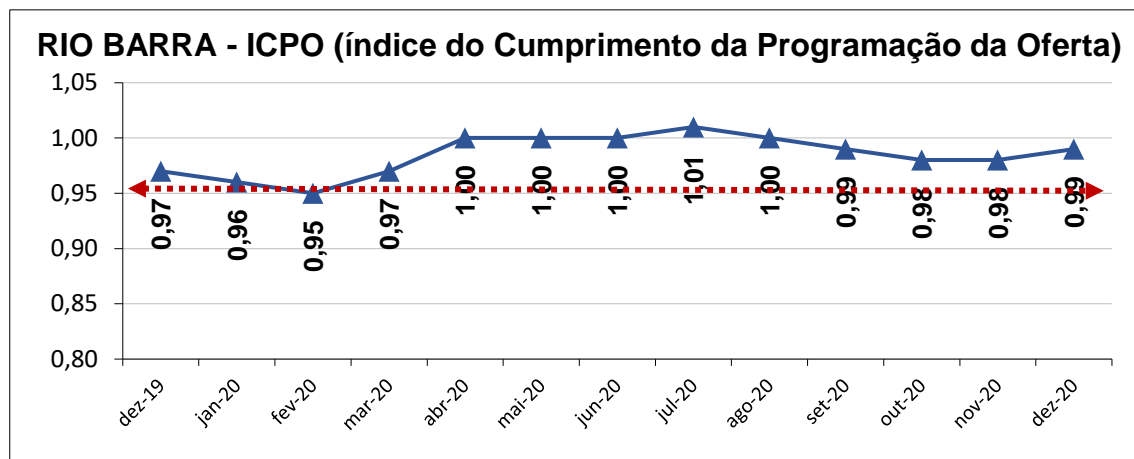


Gráfico 5.29 Rio Barra – ICPO

→ Valores previstos no Terceiro Termo Aditivo: igual ou maior que 0,95 (95%).

5.2.5.4.2 Índice de Regularidade no Intervalo entre Trens

A variação dos intervalos entre os trens nos períodos mais críticos do dia, pico matutino e vespertino, é denominada Índice de Regularidade no Intervalo entre Trens (IRIT), com os seguintes valores para os últimos doze meses:

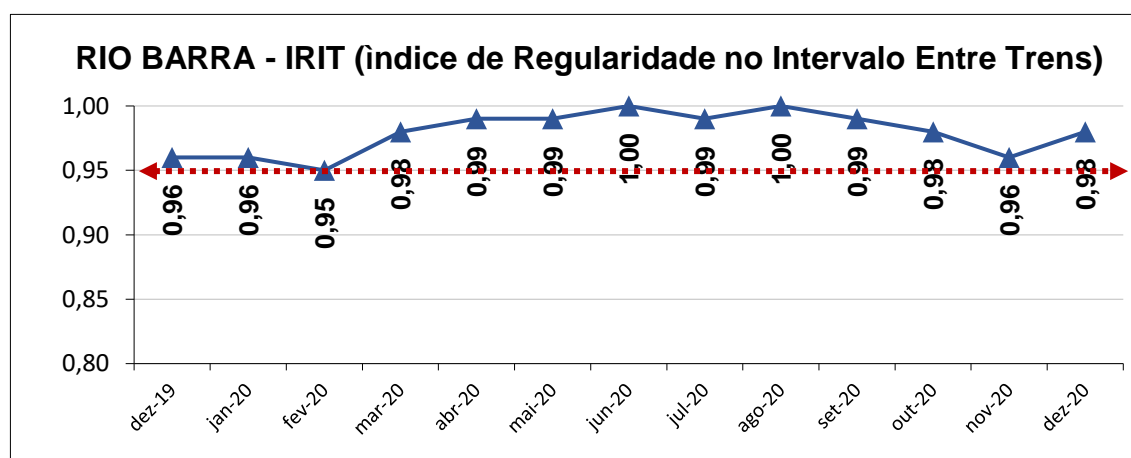


Gráfico 5.30 Rio Barra – IRIT

→ Valores previstos no Terceiro Termo Aditivo: maior ou igual que 0,95 (95%).

5.2.5.4.3 Índice de Ocorrências Notáveis

A relação do número de ocorrências ou perturbações que provocam atrasos superiores a 05 (cinco) minutos, em qualquer ponto da linha, é denominado Índice de Ocorrências Notáveis (ION), com os seguintes valores para os últimos doze meses:

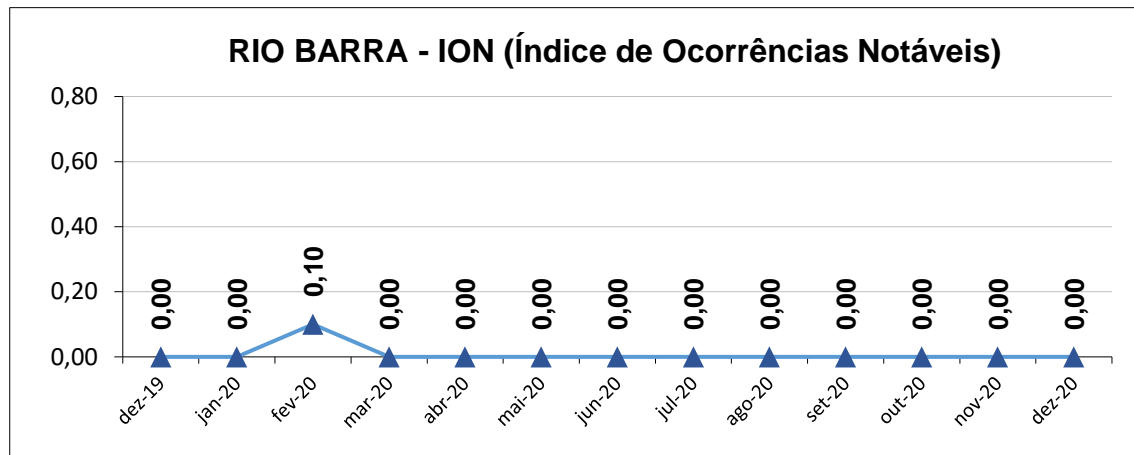


Gráfico 5.31 Rio Barra – ION

Conforme previsto no 3º Termo Aditivo o ION não pode apresentar índices maiores que 1 (um).

5.2.5.4.4 Índice Composto de Desempenho

O Índice Composto de Desempenho (ICD) é a relação dos indicadores ICPO, IRIT e ION que apresenta o desempenho da Concessionária, com os seguintes valores para os últimos doze meses:

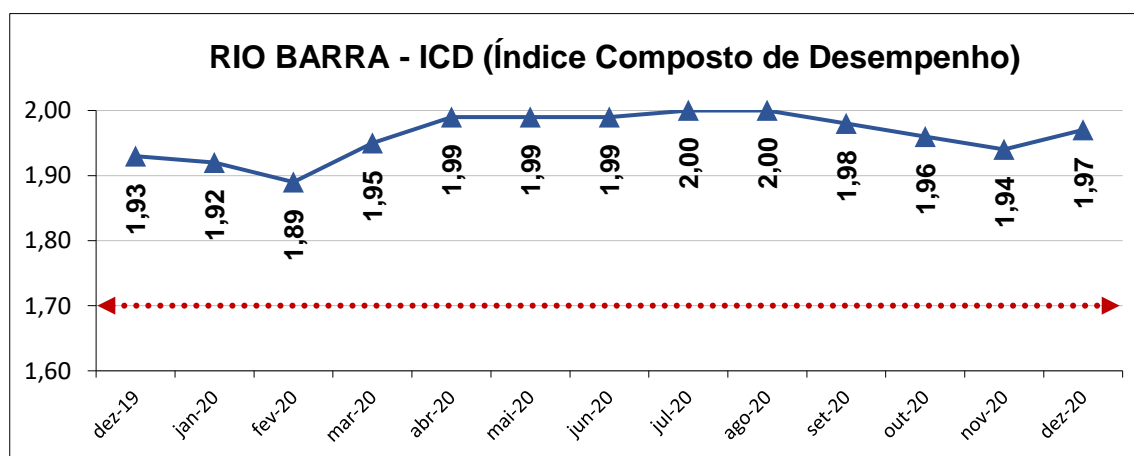


Gráfico 5.32 Rio Barra – ICD

➔ Valores previstos no Terceiro Termo Aditivo: maior ou igual que 1,70.

5.2.5.4.5 Quilometragem Média entre Falhas

A relação entre o total da quilometragem percorrida pelos trens e o número de falhas de natureza corretiva que o material rodante sofreu é denominada Quilometragem Média entre Falhas (MKBF), com os seguintes valores para os últimos doze meses:

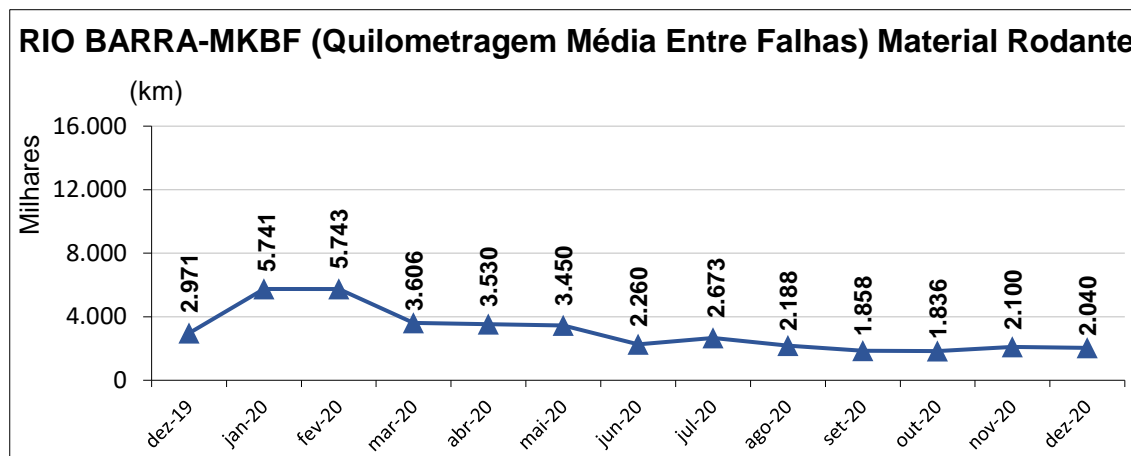


Gráfico 5.33 Rio Barra – MKBF da Frota

5.2.5.4.6 Disponibilidade de Material Rodante

O percentual de material rodante disponível no mês apresenta os seguintes valores para os últimos doze meses:

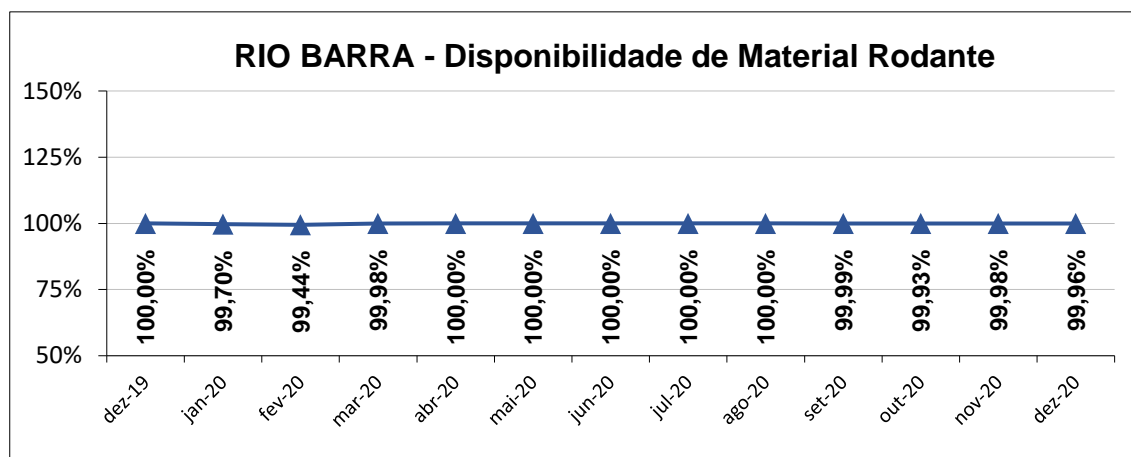


Gráfico 5.34 Rio Barra – Disponibilidade de Material Rodante

5.2.5.4.7 Disponibilidade de Instalações Fixas

O percentual de instalações fixas disponíveis no mês apresenta os seguintes valores para os últimos doze meses:

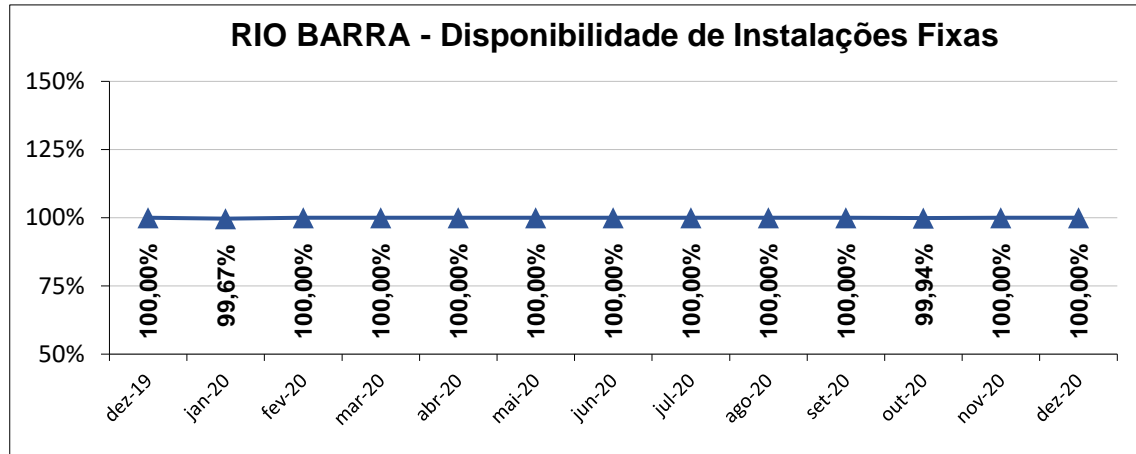


Gráfico 5.35 Rio Barra – Disponibilidade das Instalações Fixas

5.2.5.4.8 Tempo Médio entre Falhas em Aparelhos de Transporte

A relação entre o produto do número de aparelhos de transporte (escadas rolantes, elevadores, plataformas inclinadas e verticais, e tapetes rolantes) por seus tempos de operação e número total de falhas detectadas é denominada Tempo Médio entre Falhas (MTBF), com os seguintes valores para os últimos doze meses:

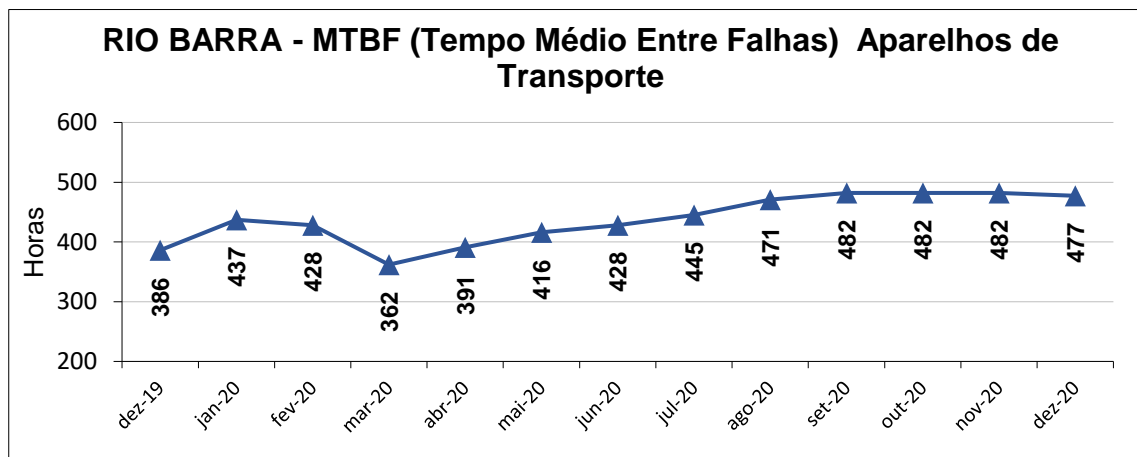


Gráfico 5.36 Rio Barra – MTBF Aparelhos de Transporte

5.2.5.4.9 Tempo Médio de Reparo em Aparelhos de Transporte

A relação entre o tempo total de intervenção corretiva em conjunto de aparelhos de transporte (escadas rolantes, elevadores, plataformas inclinadas e verticais, e tapetes rolantes) com falha e o número total de falhas detectadas é denominada Tempo Médio de Reparo (MTTR), com os seguintes valores para os últimos doze meses:

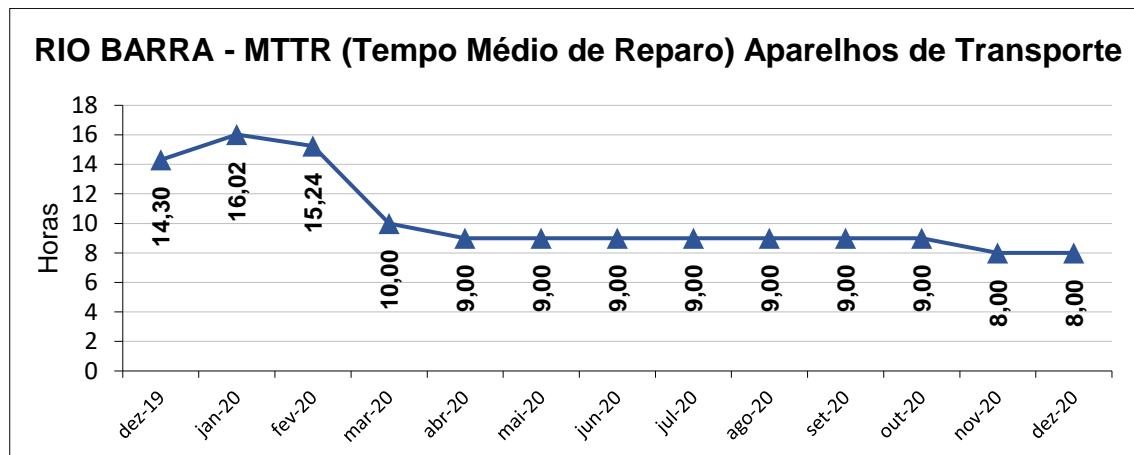


Gráfico 5.37 Rio Barra – MTTR Aparelhos de Transporte

5.2.5.4.10 Disponibilidade de Aparelhos de Transporte

O percentual de aparelhos de transporte (escadas rolantes, elevadores, plataformas inclinadas e verticais, e tapetes rolantes) disponíveis no mês apresenta os seguintes valores para os últimos doze meses:

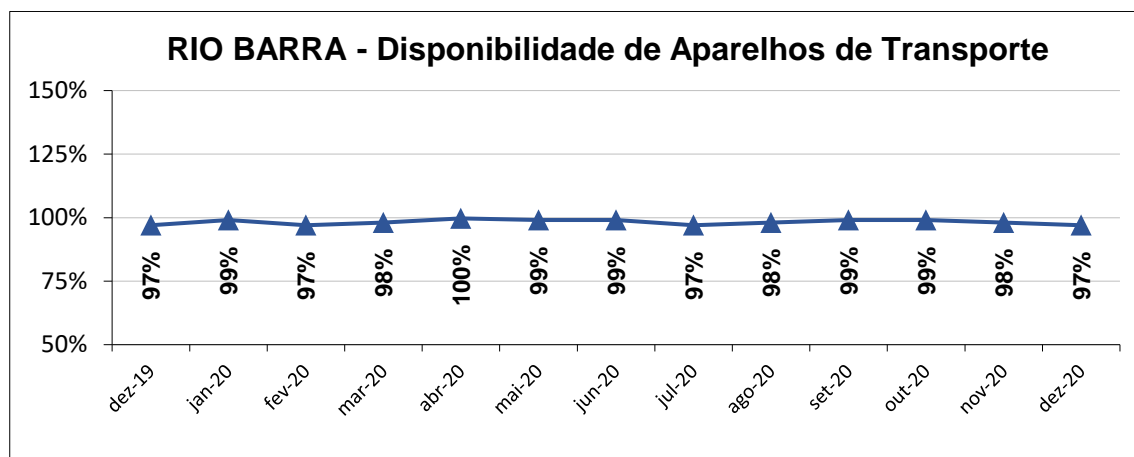


Gráfico 5.38 Rio Barra – Disponibilidade de Aparelhos de Transporte

5.2.5.4.11 Quilometragem Média entre Falhas em Ar Condicionado

A relação entre o total da quilometragem percorrida pelos trens e o número de falhas de natureza corretiva que o material rodante sofreu no sistema de refrigeração é denominada Quilometragem Média entre Falhas (MKBF) do ar condicionado, com os seguintes valores para os últimos doze meses:

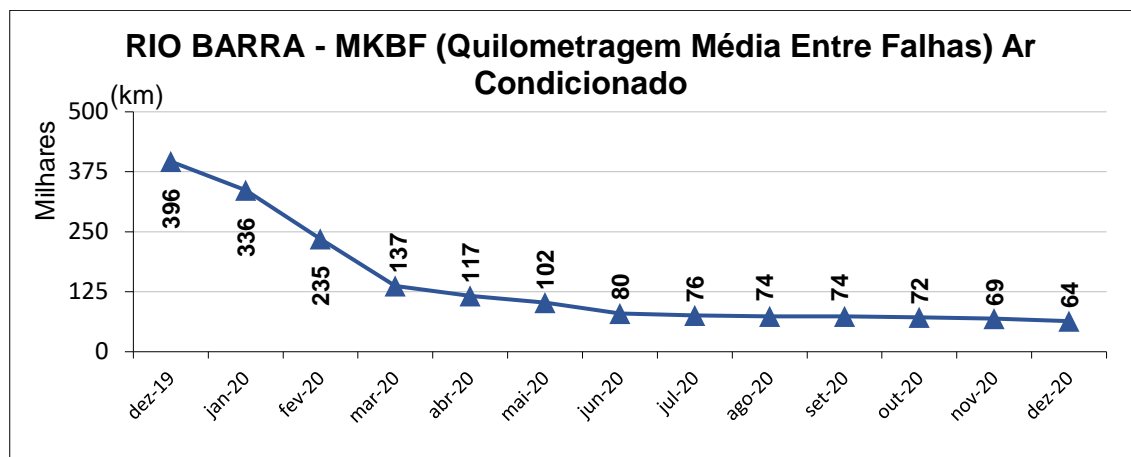


Gráfico 5.39 Rio Barra – MKBF do Ar Condicionado

5.3 Concessionária SUPERVIA

5.3.1 Passageiros Transportados

5.3.1.1 Passageiros Transportados por Ano

O quantitativo de passageiros transportados anualmente pelo sistema ferroviário, em todos os ramais, está apresentado abaixo.

Ano	1999	2000	2001	2002	2003	2004
Passageiros	67.216.734	80.505.335	79.776.850	87.268.173	94.891.525	94.781.374
Ano	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Passageiros	97.684.600	105.668.818	118.800.818	128.304.492	126.264.580	136.190.514
Ano	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Passageiros	142.291.930	143.594.522	152.354.006	164.001.690	178.078.845	181.111.289
Ano	2017	2018	2019	2020		
Passageiros	160.786.315	163.027.491	164.032.894	97.958.268		

Tabela 5.57 SuperVia - Passageiros Transportados por Ano

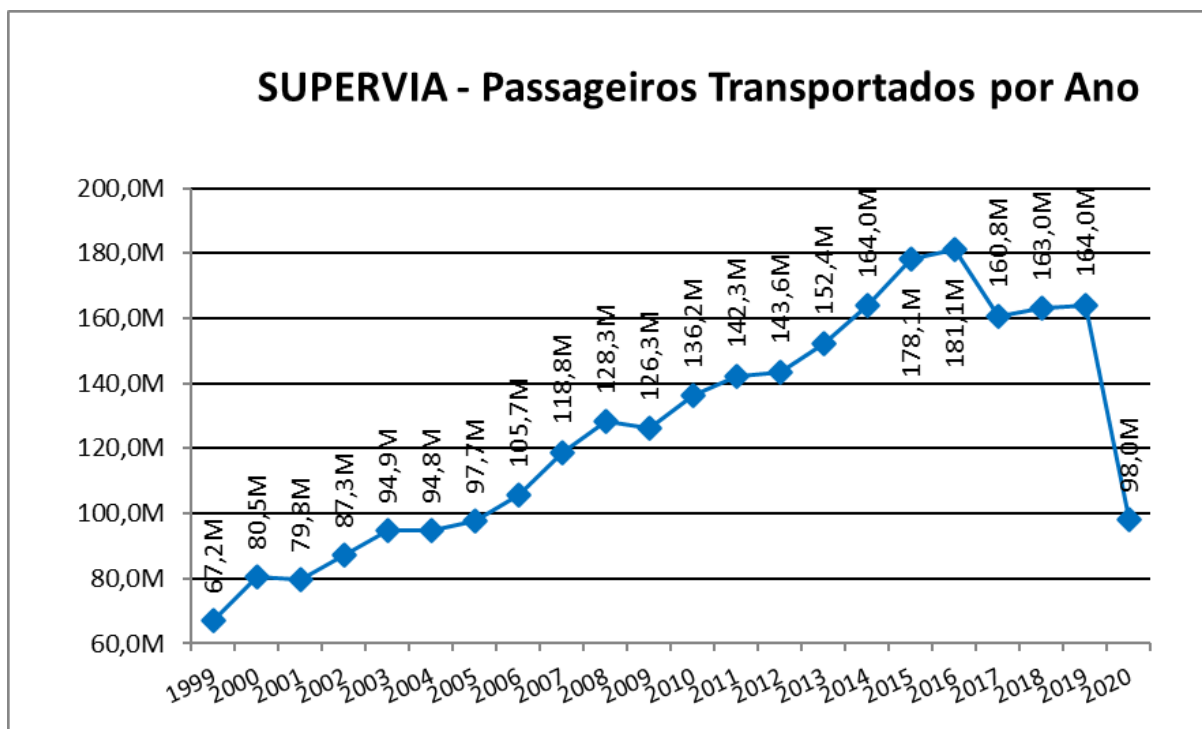


Gráfico 5.40 SuperVia - Passageiros Transportados por Ano

5.3.1.2 Passageiros Transportados por Mês

O quantitativo de passageiros transportados mensalmente nos últimos 12 meses e a média diária dos dias úteis durante o ano, está apresentado a seguir:

- Passageiros Transportados:

Mês	2019	2020
Janeiro	-	12.653.379
Fevereiro	-	12.028.999
Março	-	9.861.303
Abril	-	4.683.102
Mai	-	5.179.220
Junho	-	5.867.797
Julho	-	7.403.156
Agosto	-	7.860.085
Setembro	-	8.084.542
Outubro	-	8.421.798
Novembro	-	7.812.162
Dezembro	13.162.330	8.102.725

Tabela 5.58 SuperVia – Total Transportado por Mês

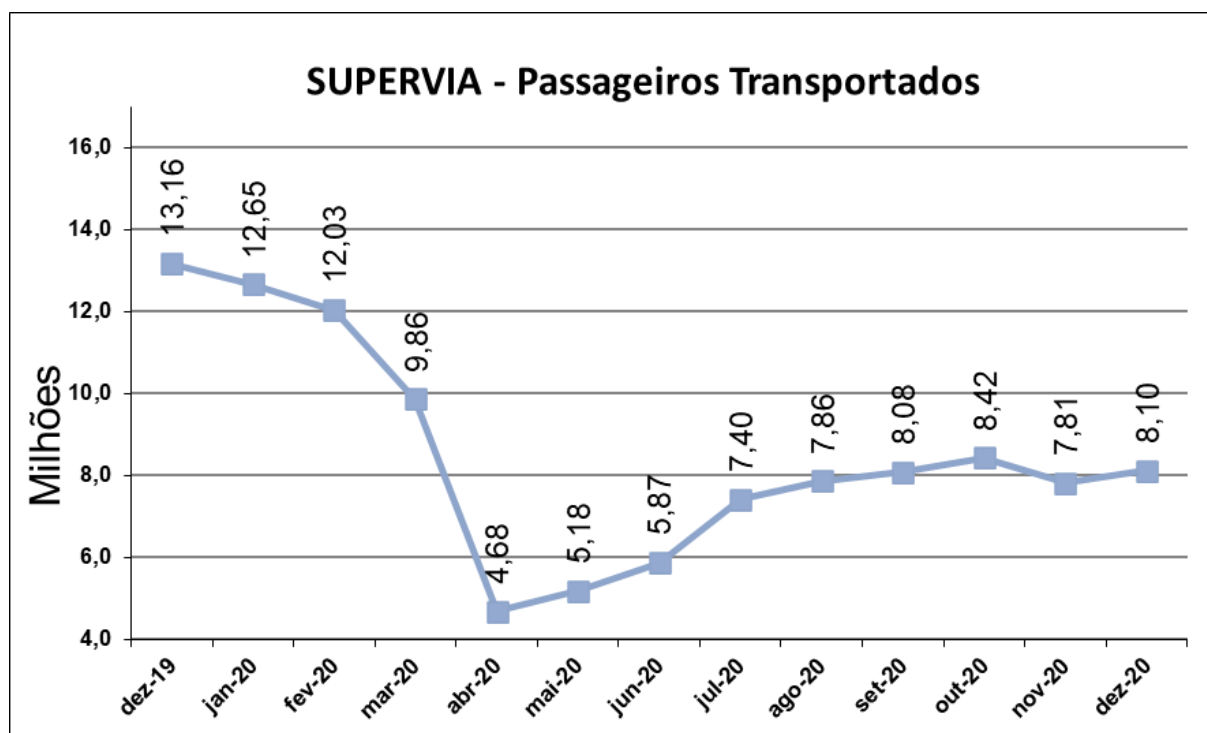


Gráfico 5.41 SuperVia – Total Transportado – Mensal

- Média de Passageiros Transportados nos Dias Úteis:

Mês	2019	2020
Janeiro	-	543.642
Fevereiro	-	591.601
Março	-	403.717
Abril	-	199.784
Mai	-	212.020
Junho	-	244.208
Julho	-	287.580
Agosto	-	323.684
Setembro	-	336.604
Outubro	-	353.164
Novembro	-	352.794
Dezembro	616.430	349.135

Tabela 5.59 SuperVia – Média Diária de Passageiros Transportados

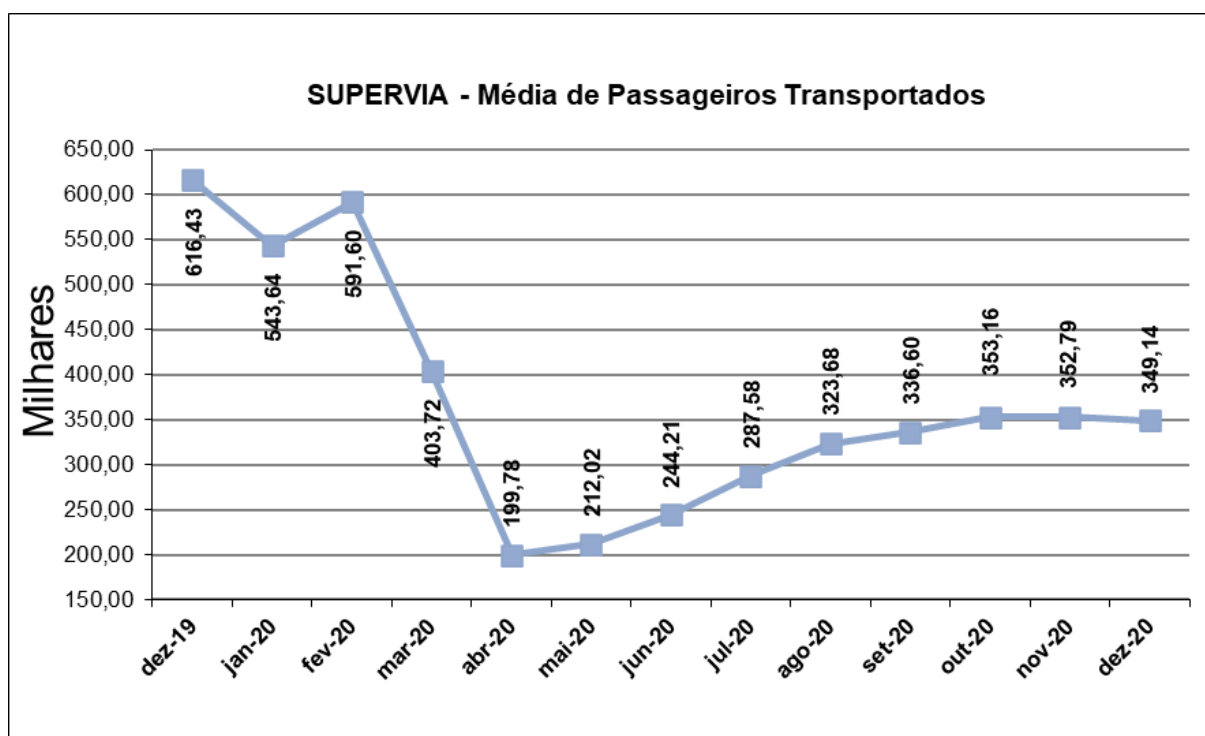


Gráfico 5.42 SuperVia – Média dia útil de Passageiros Transportados

5.3.2 VIAGENS REALIZADAS

As tabelas abaixo apresentam o número de viagens realizadas e a média de viagens por dia útil, ambos por ramal, no período de 12 meses.

- Viagens Realizadas por Mês:

Data	Deodoro	Santa Cruz	Japeri	Paracambi	Belford Roxo	Gramacho	Saracuruna	Vila Inhomirim	Guapimirim
Dez/19	2.940	4.050	3.940	1.566	2.110	3.072	2.701	765	234
Jan/20	3.335	4.269	4.134	1.605	2.219	3.345	2.804	795	228
Fev/20	2.667	3.858	3.748	1.433	1.912	2.730	2.519	692	220
Mar/20	3.261	4.256	4.117	1.048	2.196	3.285	2.811	792	233
Abr/20	-	2.749	2.979	-	1.445	536	2.092	443	24
Mai/20	-	2.887	3.147	-	1.534	580	2.191	458	-
Jun/20	2	3.165	3.717	1.220	1.610	2.315	2.479	449	-
Jul/20	4	3.530	4.129	1.649	1.730	2.972	2.855	468	-
Ago/20	4	3.398	4.042	1.613	1.670	2.862	2.664	459	-
Set/20	1	3.325	3.946	1.539	1.621	2.819	2.499	400	226
Out/20	2	3.410	4.054	1.608	1.652	2.699	2.751	407	233
Nov/20	14	2.882	3.351	1.178	1.331	1.951	2.258	191	217
Dez/20	7	3.006	3.462	1.230	1.414	2.093	2.172	200	227

Tabela 5.60 SuperVia – Viagens Realizadas

- Média de Viagens Realizadas por Dia Útil:

Data	Deodoro	Santa Cruz	Japeri	Paracambi	Belford Roxo	Gramacho	Saracuruna	Vila Inhomirim	Guapimirim
Dez/19	147	203	197	78	106	154	135	38	12
Jan/20	159	203	197	76	106	159	134	38	11
Fev/20	140	203	197	75	101	144	133	36	12
Mar/20	148	193	187	48	100	149	128	36	11
Abr/20	-	145	157	-	76	28	110	23	1
Mai/20	-	144	157	-	77	29	110	23	-
Jun/20	-	158	186	61	81	116	124	22	-
Jul/20	-	153	180	72	75	129	124	20	-
Ago/20	-	162	192	77	80	136	127	22	-
Set/20	-	158	188	73	77	134	119	19	11
Out/20	-	162	193	77	79	129	131	19	11
Nov/20	1	160	186	65	74	108	125	11	12
Dez/20	-	143	165	59	67	100	103	10	11

Tabela 5.61 SuperVia – Média de Viagens Realizadas por Dias Úteis

5.3.3 INDICADORES DE DESEMPENHO

Pelo contrato de Concessão a Concessionária deve atender os seguintes indicadores de desempenho, apresentados a seguir, atendendo os limites estabelecidos.

5.3.3.1 Índice de Cumprimento do Serviço Programado

A relação entre as partidas efetivamente realizadas e as partidas programadas é denominada Índice de Cumprimento do Serviço Programado (ICI), este indicador deverá ser aferido nos seguintes períodos ao longo do mês:

- Período de Pico ao longo dos dias úteis;
- Períodos de Vale Diurno e Vale Noturno;
- Sábados, domingos e feriados;

➔ Valor contratualmente previsto: maior que 85%.

Os gráficos abaixo apresentam os dados de Período de Pico. Importante destacar que os ramais de Deodoro teve sua operação interrompida, a partir da segunda quinzena de março, em função da pandemia.

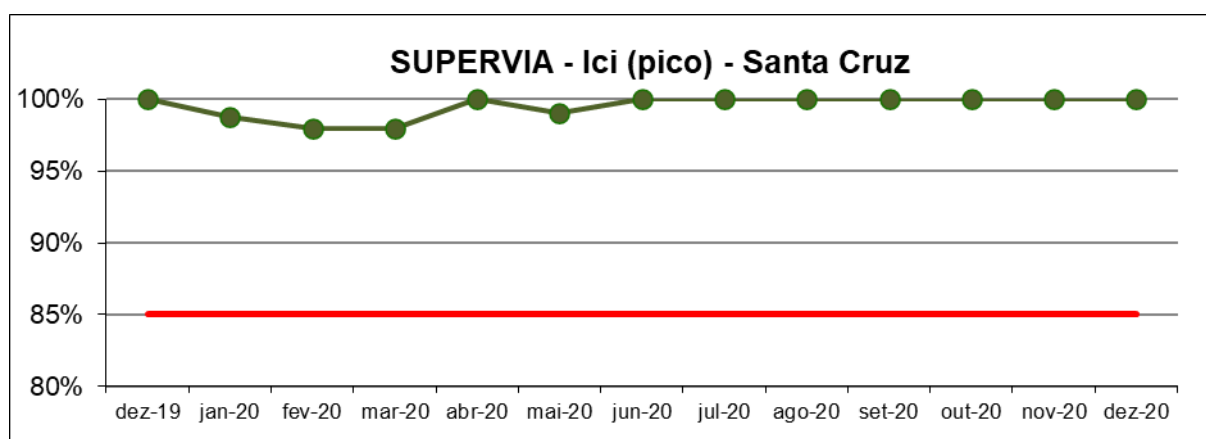


Gráfico 5.43 SuperVia – Ici – Santa Cruz

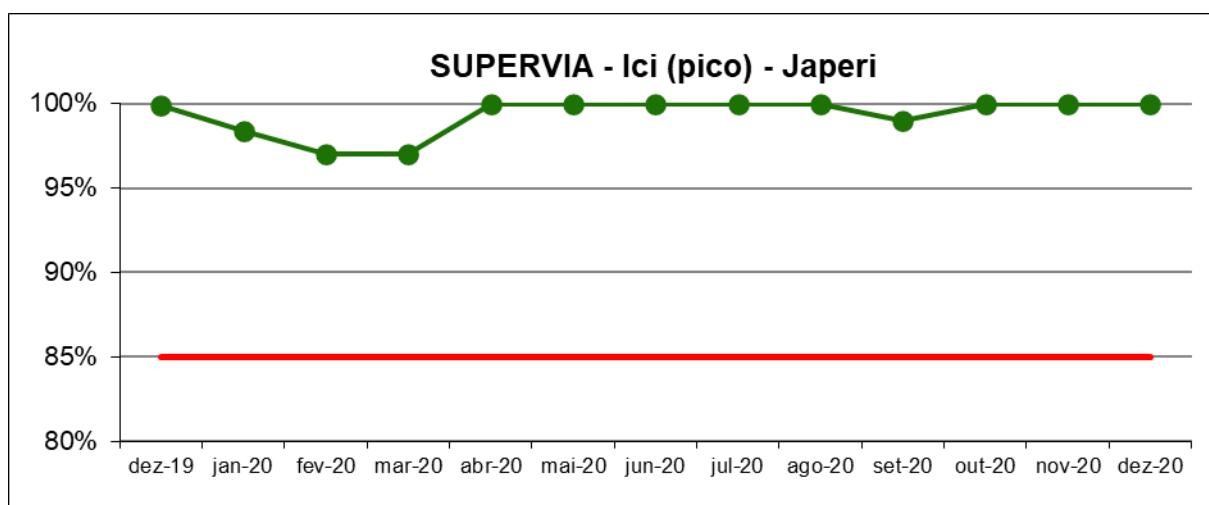


Gráfico 5.44 SuperVia – Ici – Japeri

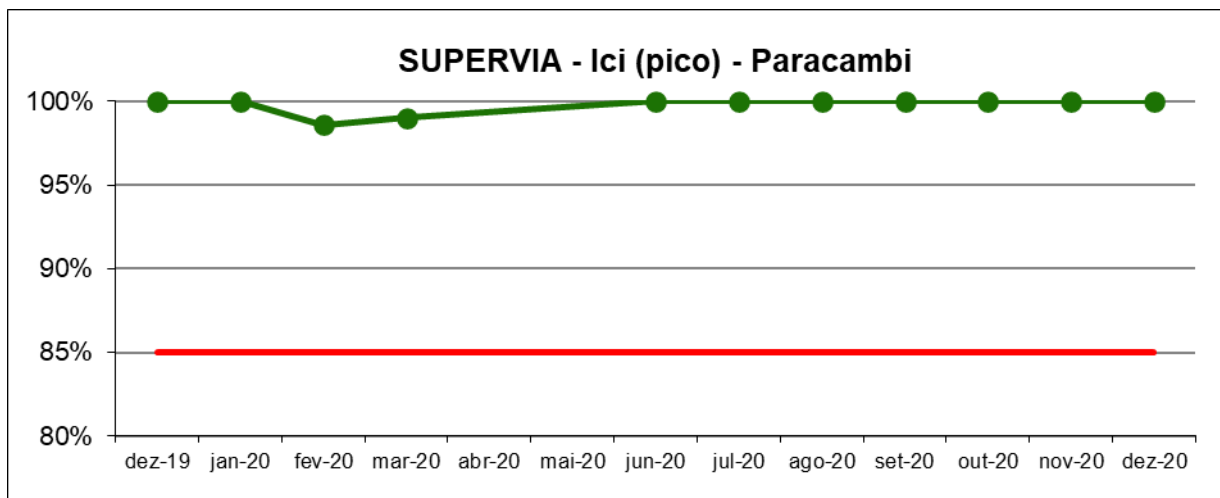


Gráfico 5.45 SuperVia – Ici – Paracambi

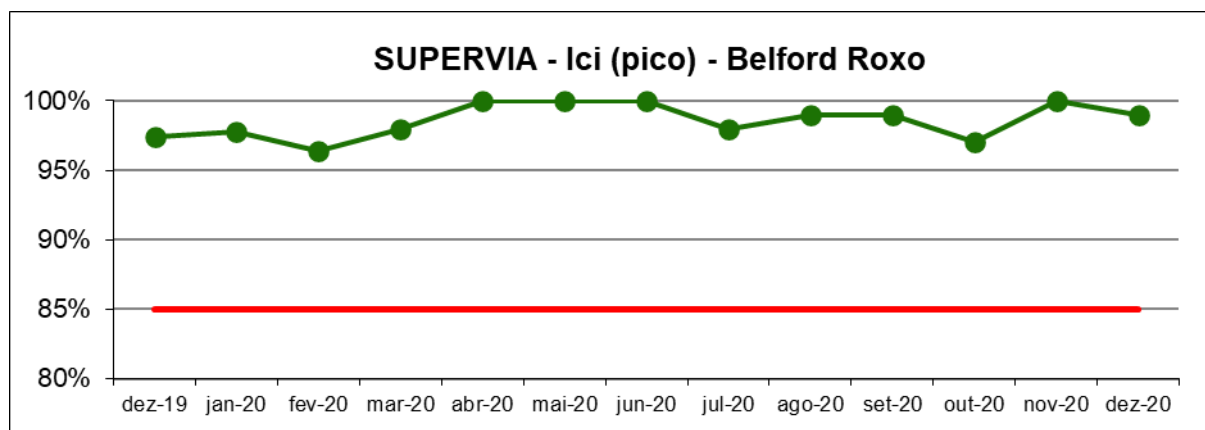


Gráfico 5.46 SuperVia – Ici – Belford Roxo

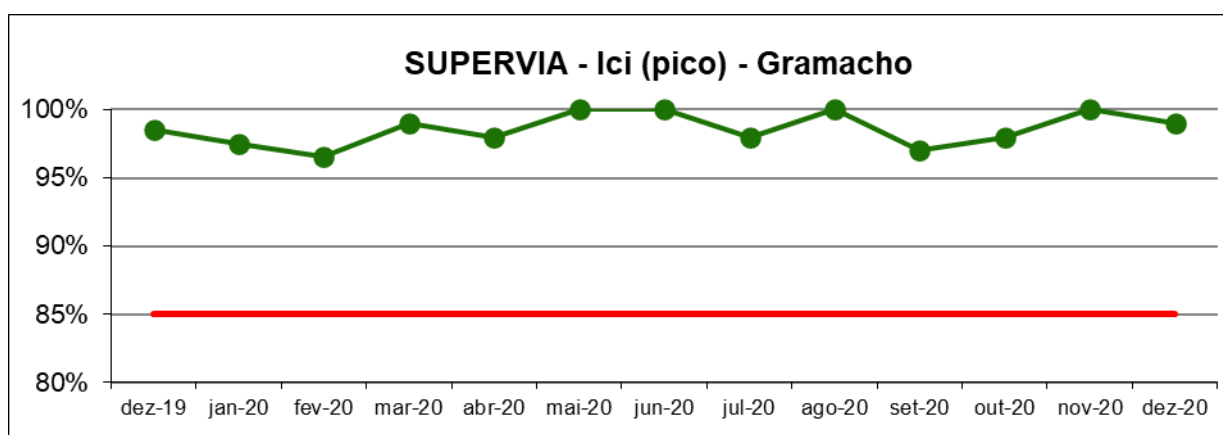


Gráfico 5.47 SuperVia – Ici – Gramacho

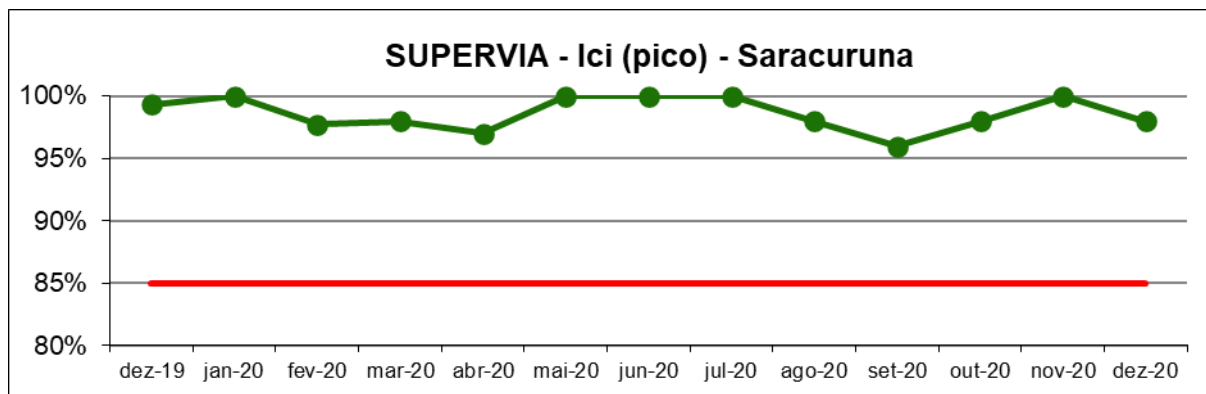


Gráfico 5.48 SuperVia – Ici – Saracuruna

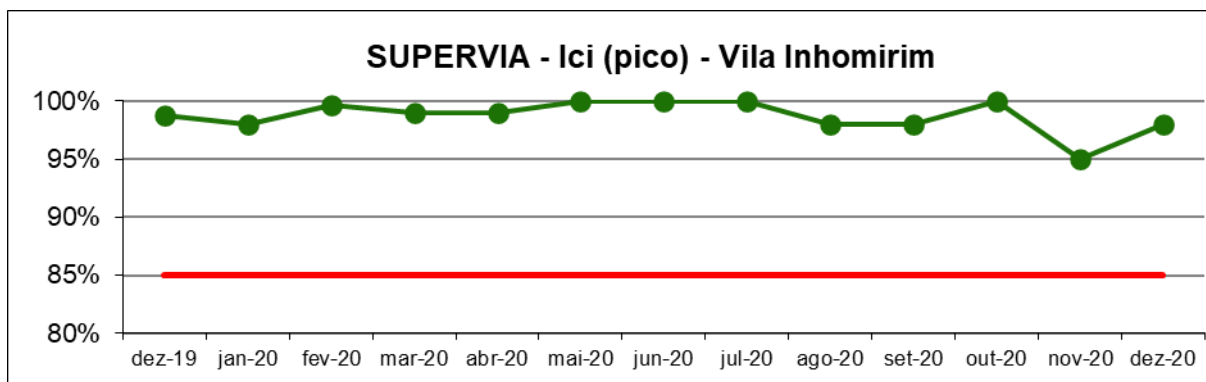


Gráfico 5.49 SuperVia – Ici – Vila Inhomirim

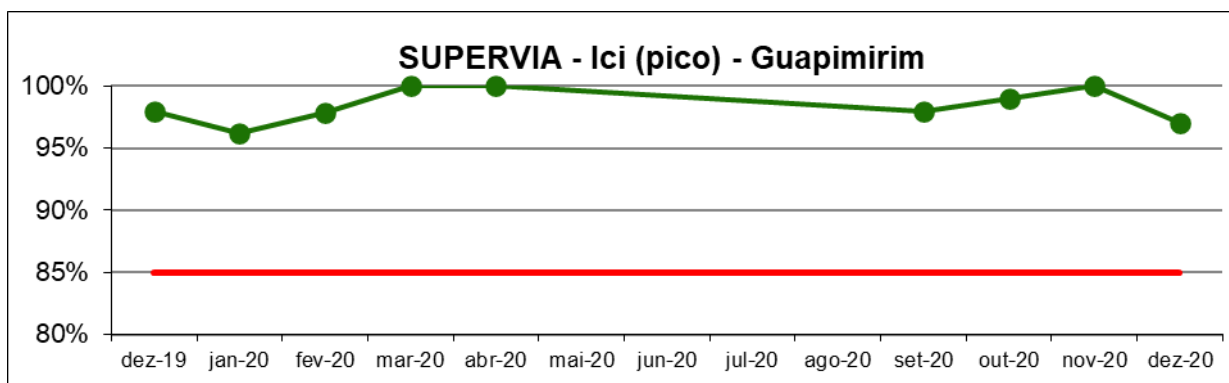


Gráfico 5.50 SuperVia – Ici – Guapimirim

5.3.3.2 Índice de Pontualidade

A relação entre o tempo de percurso realizado pela composição e o tempo de percurso programado para a composição é denominada Índice de Pontualidade (IPI), este indicador será aferido nos seguintes períodos compreendidos ao longo do mês:

- Períodos de Pico ao longo dos dias úteis;
- Períodos de Vale Diurno e Vale Noturno;
- Sábados, domingos e feriados;

➔ Valor contratualmente previsto: maior que 83%.

Os gráficos abaixo apresentam os dados de Período de Pico. Importante destacar que os ramais de Deodoro tiveram sua operação interrompida, a partir da segunda quinzena de março, em função da pandemia.

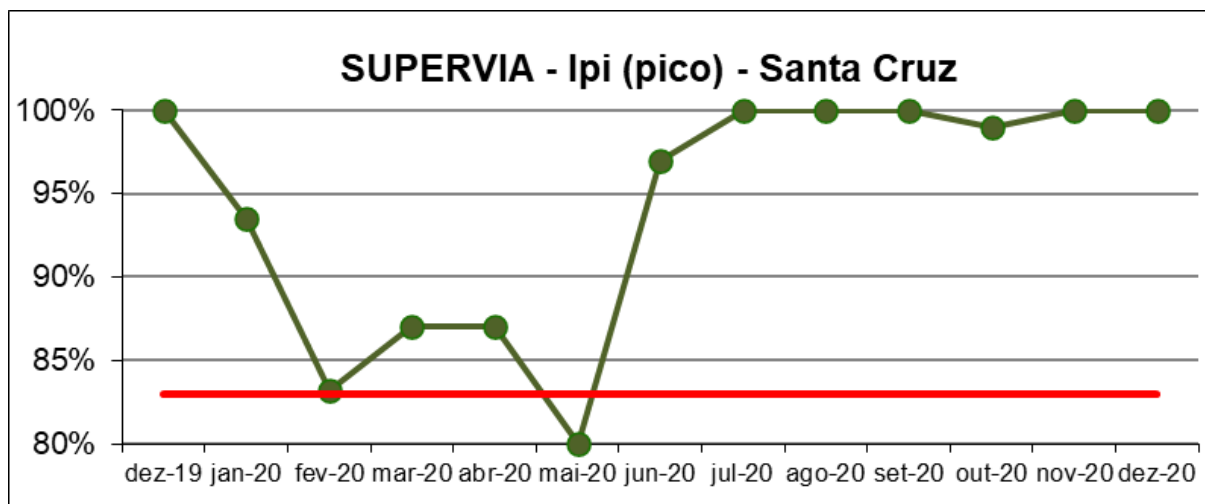


Gráfico 5.51 SuperVia – Ipi – Santa Cruz

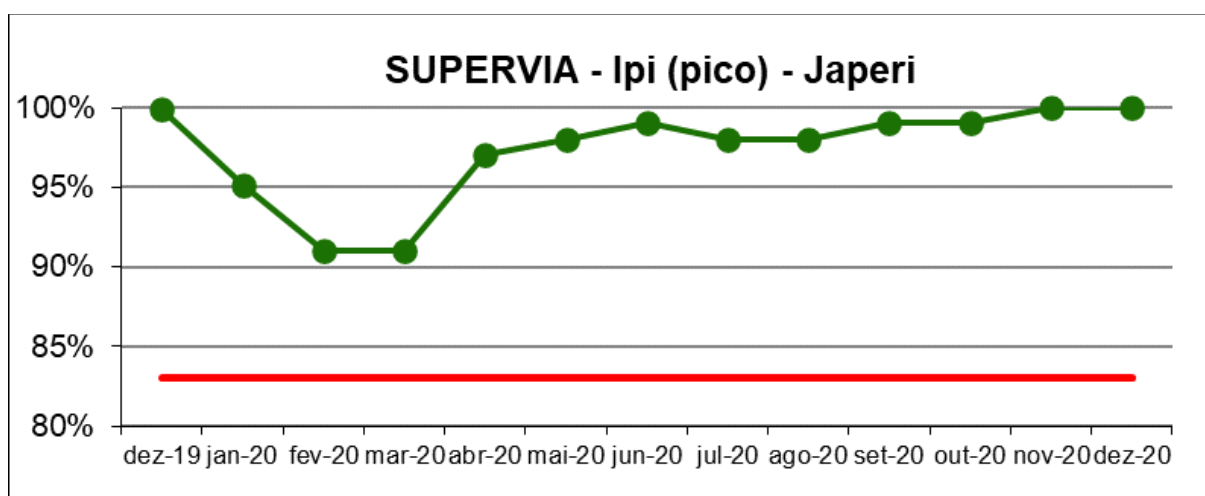


Gráfico 5.52 SuperVia – Ipi – Japeri

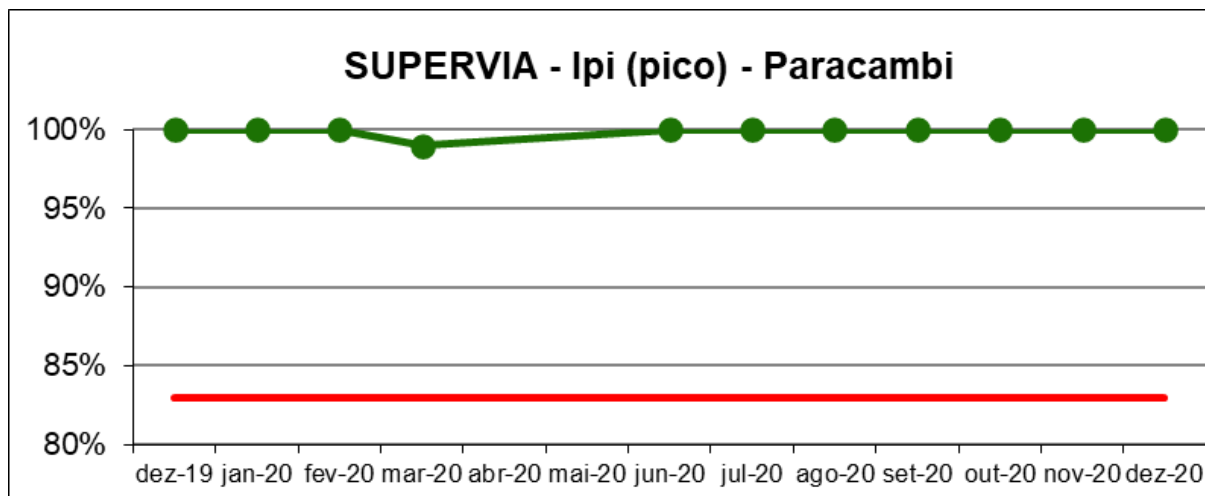


Gráfico 5.53 SuperVia – Ipi – Paracambi

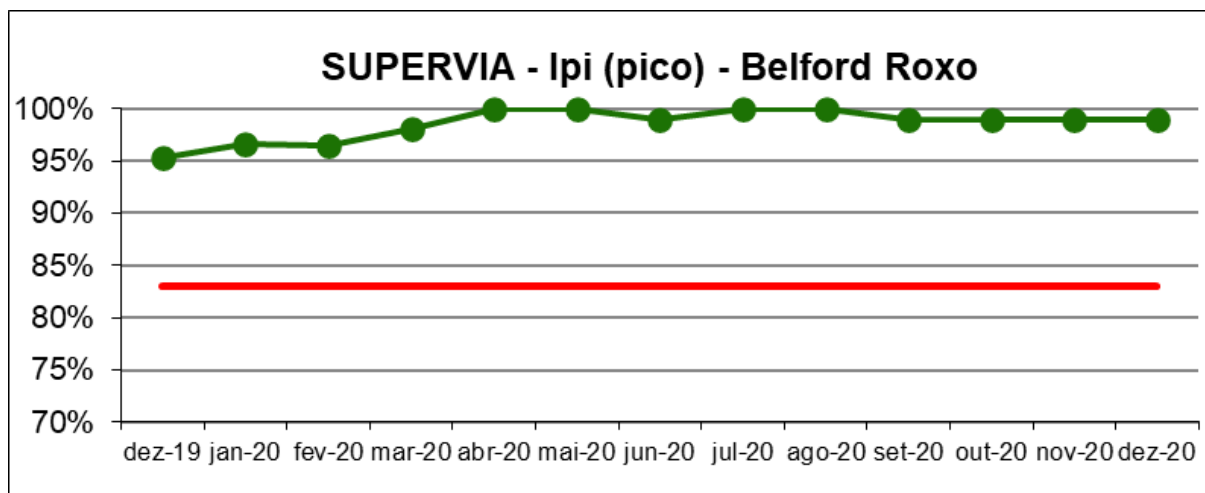


Gráfico 5.54 SuperVia – Ipi – Belford Roxo

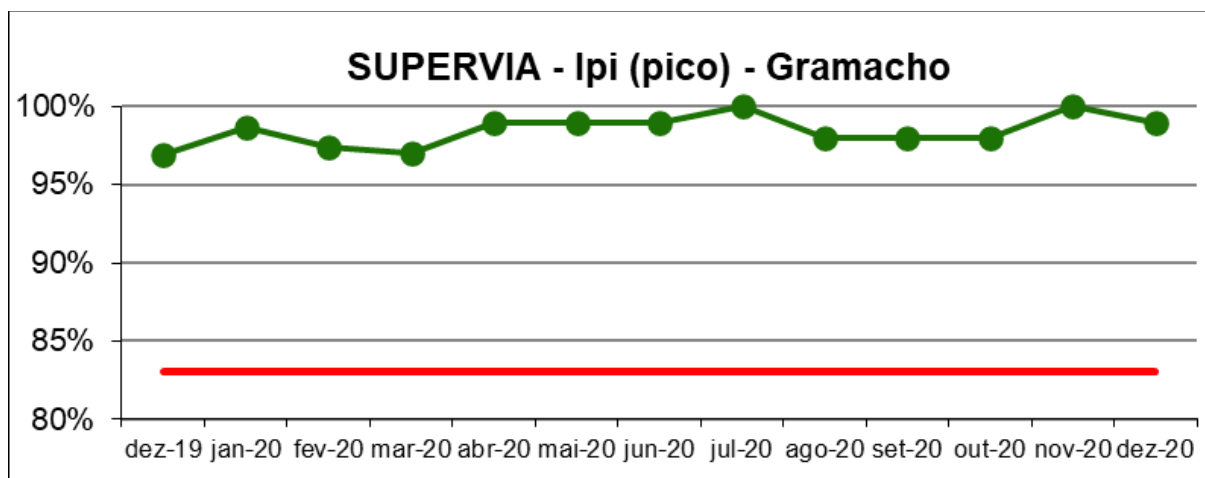


Gráfico 5.55 SuperVia – Ipi – Gramacho

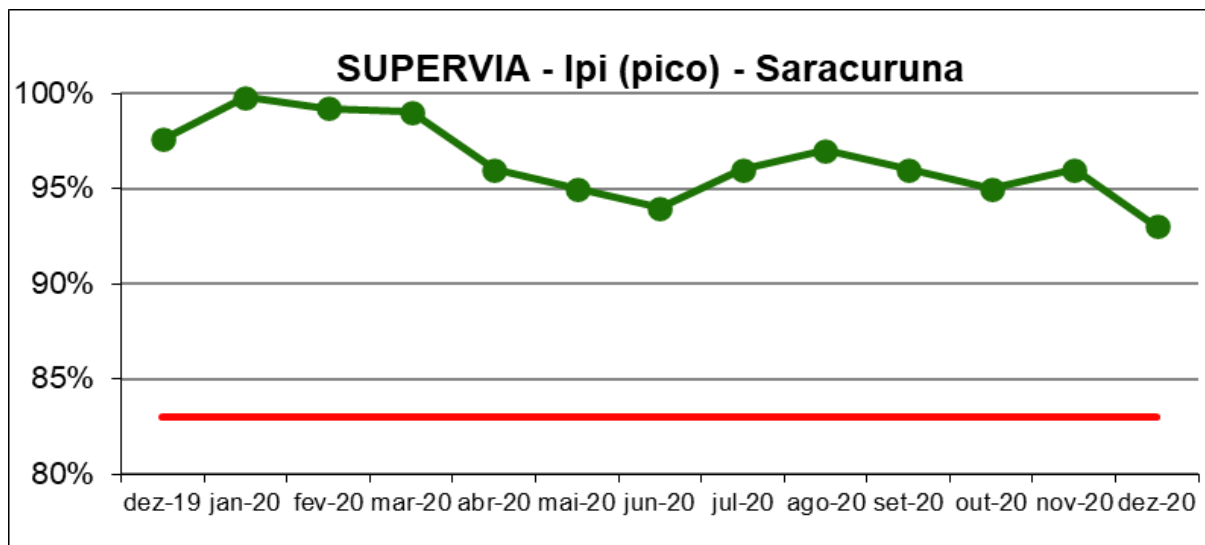


Gráfico 5.56 SuperVia – Ipi – Saracuruna

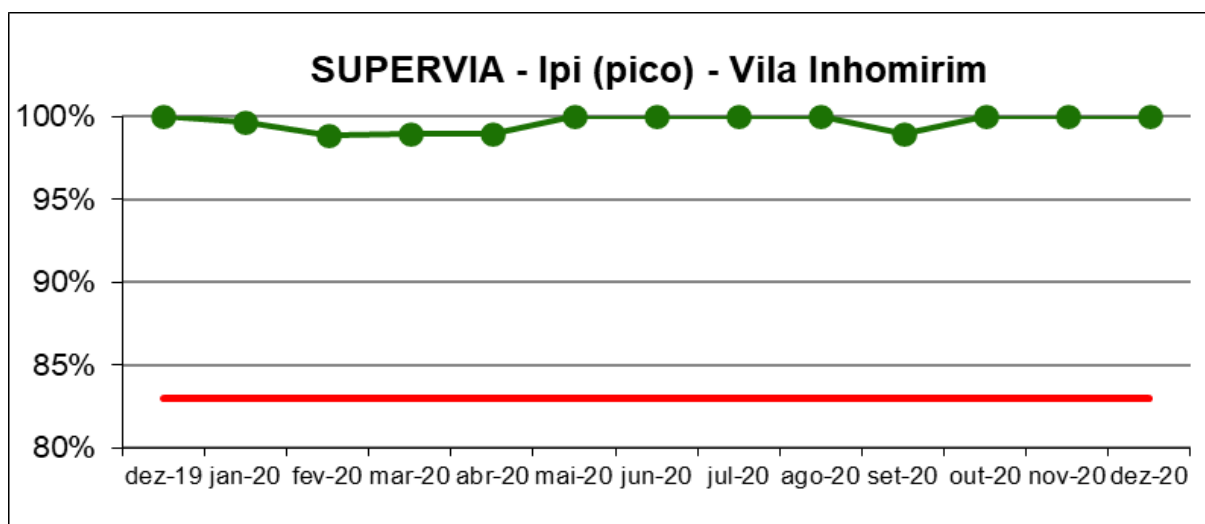


Gráfico 5.57 SuperVia – Ipi – Vila Inhomirim

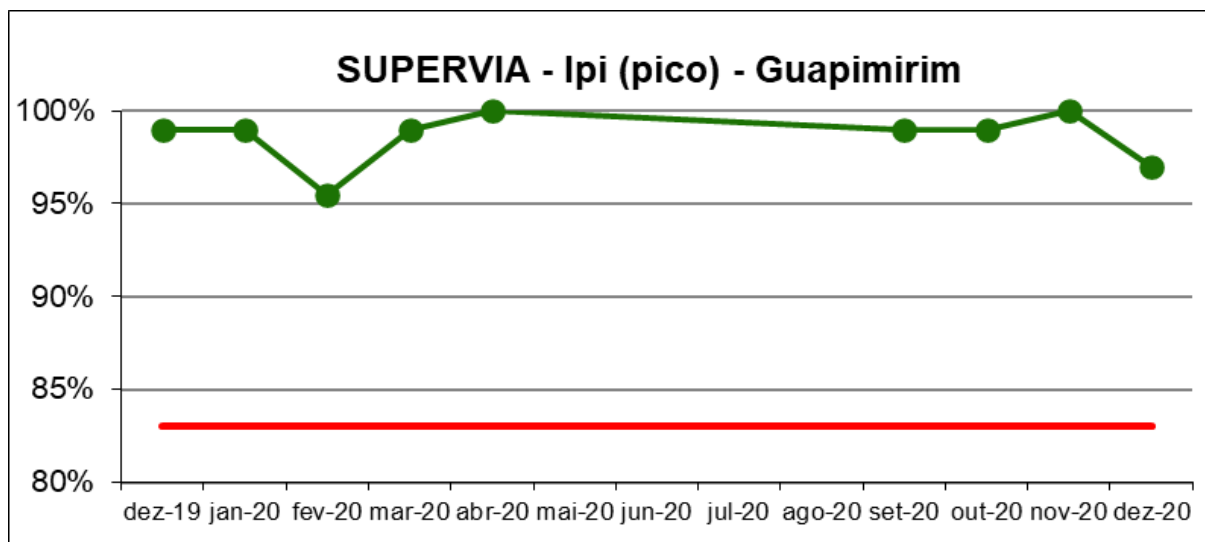


Gráfico 5.58 SuperVia – Ipi – Guapimirim

5.3.3.3 Índice de Regularidade de Trens nos Fluxos dos Picos

A relação entre as partidas efetivamente realizadas, e as partidas programadas, nos fluxos, é denominada Índice de Regularidade de Trens nos Fluxos dos Picos (Ih), este indicador deve ser calculado exclusivamente para os períodos que abrangem o sentido de fluxos dos picos matutino e vespertino.

➔ Valor contratualmente previsto: maior que 85%.

Os gráficos abaixo apresentam os dados de Período de Pico. Importante destacar que os ramais de Deodoro teve sua operação interrompida, a partir da segunda quinzena de março, em função da pandemia.

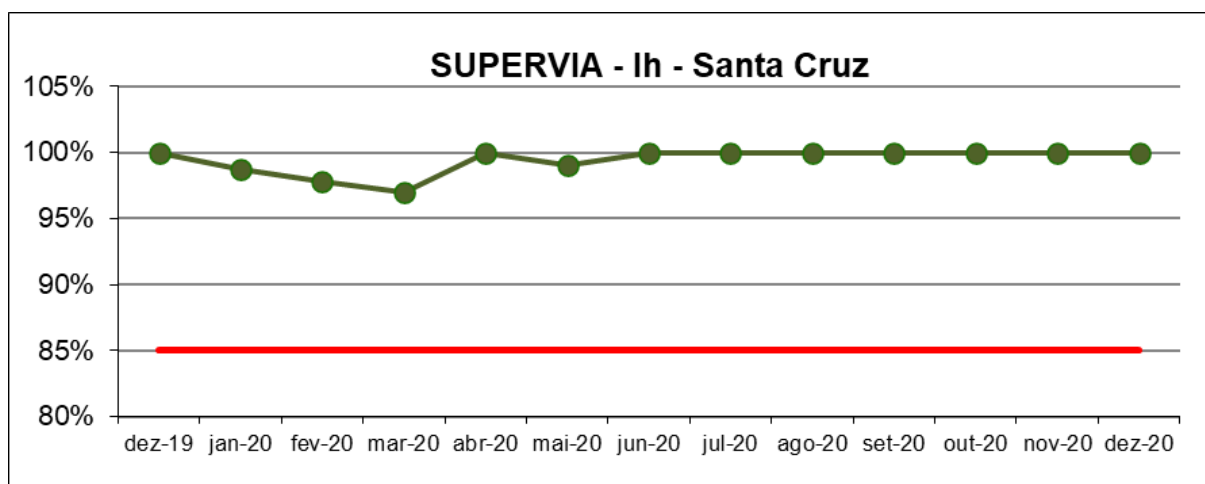


Gráfico 5.59 SuperVia – Ih – Santa Cruz

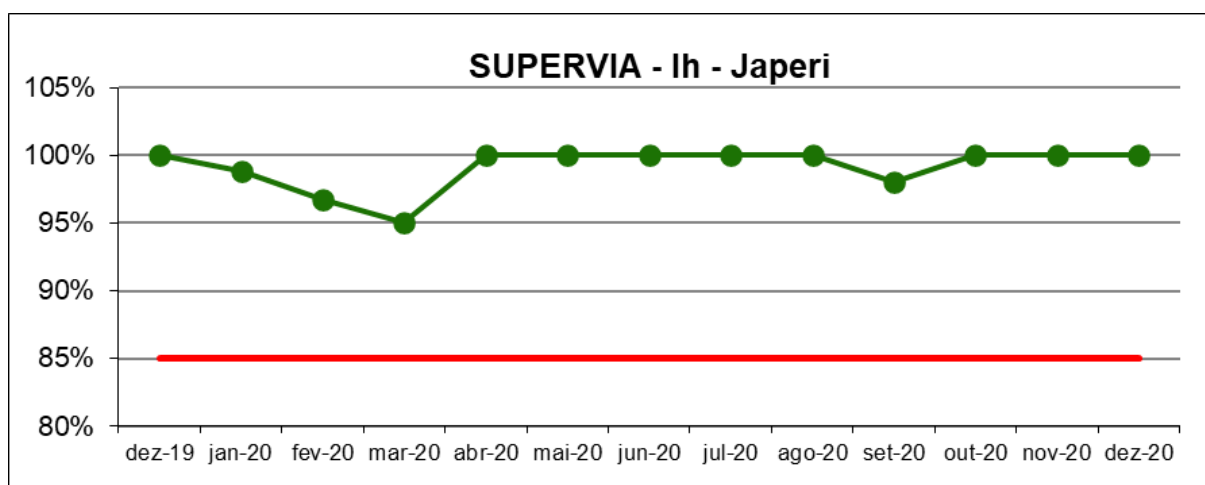


Gráfico 5.60 SuperVia – Ih – Japeri

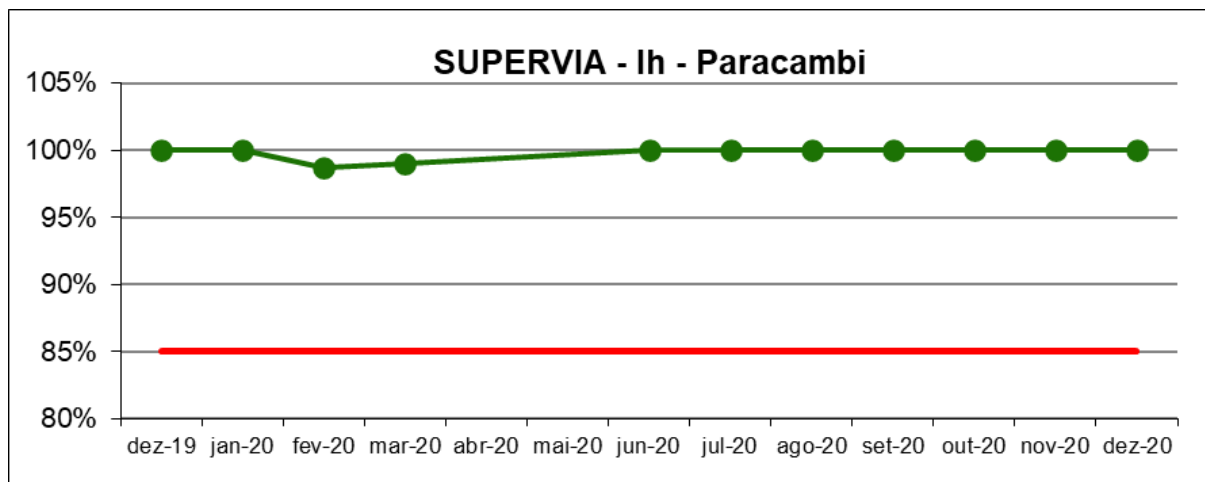


Gráfico 5.61 SuperVia – Ih – Paracambi

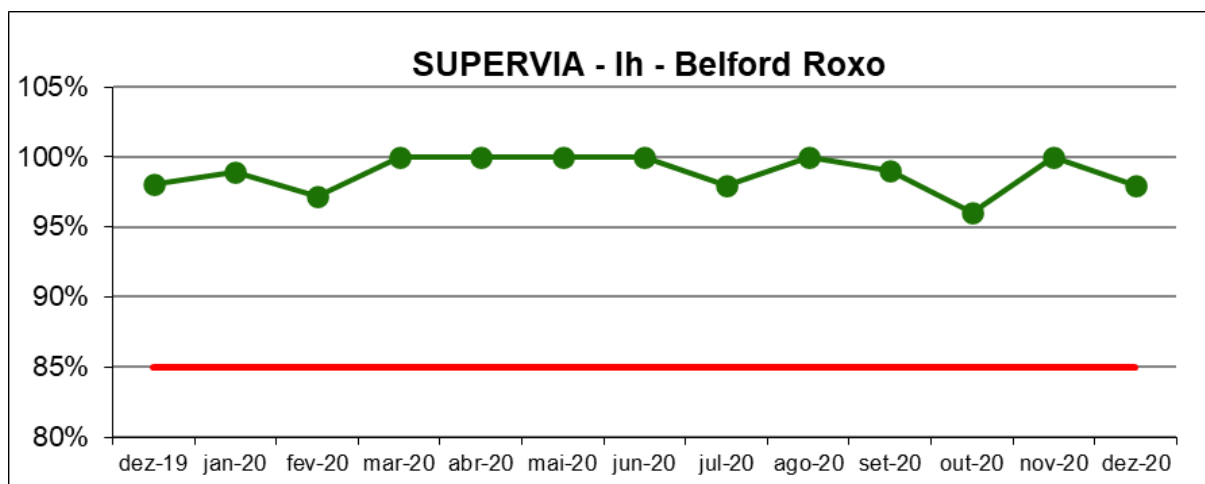


Gráfico 5.62 SuperVia – Ih – Belford Roxo

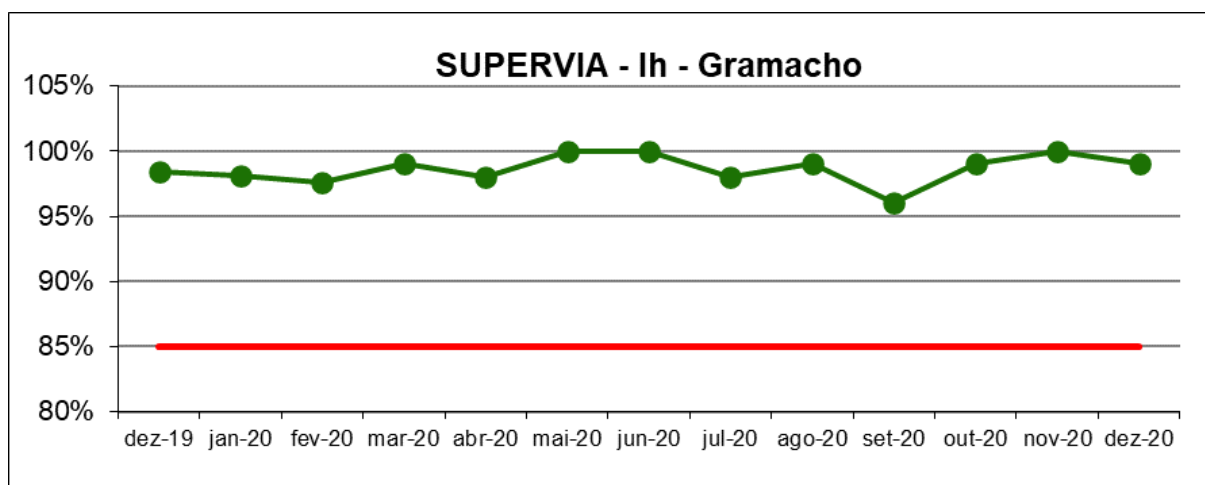


Gráfico 5.63 SuperVia – Ih – Gramacho

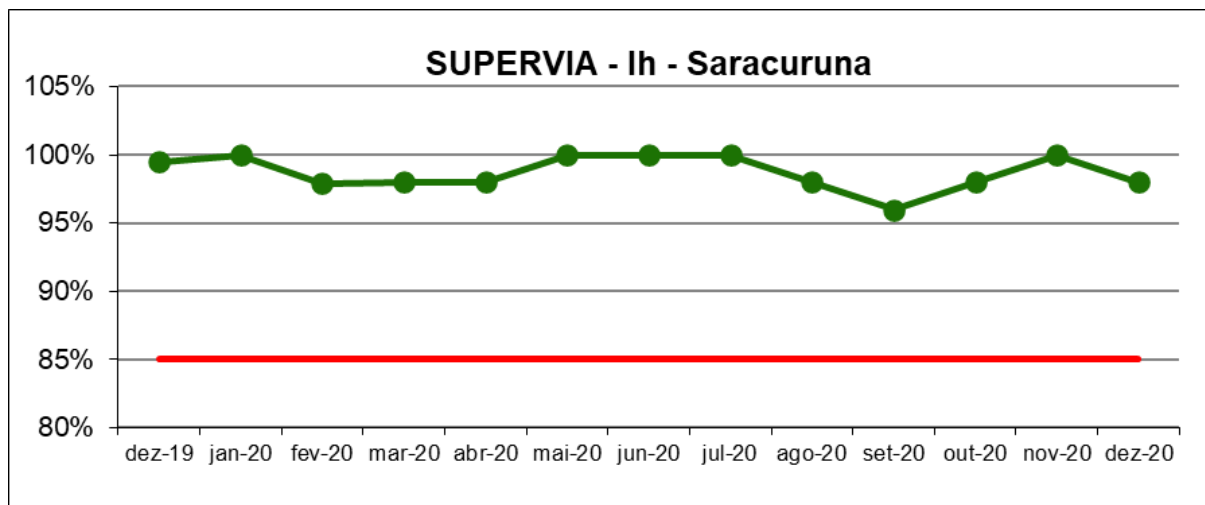


Gráfico 5.64 Gráfico 4.59 SuperVia – Ih –Saracuruna

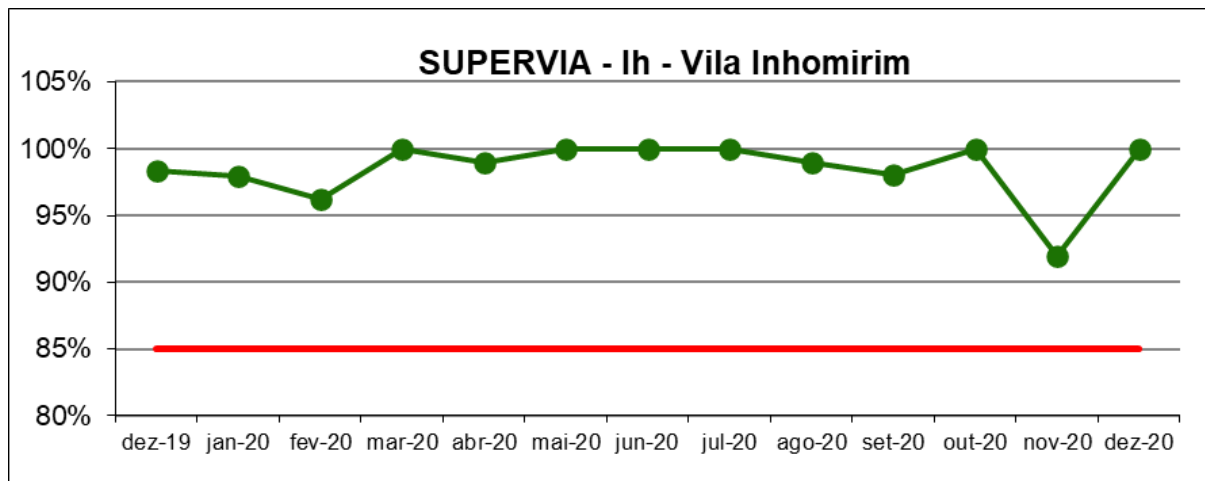


Gráfico 5.65 SuperVia – Ih – Vila Inhomirim

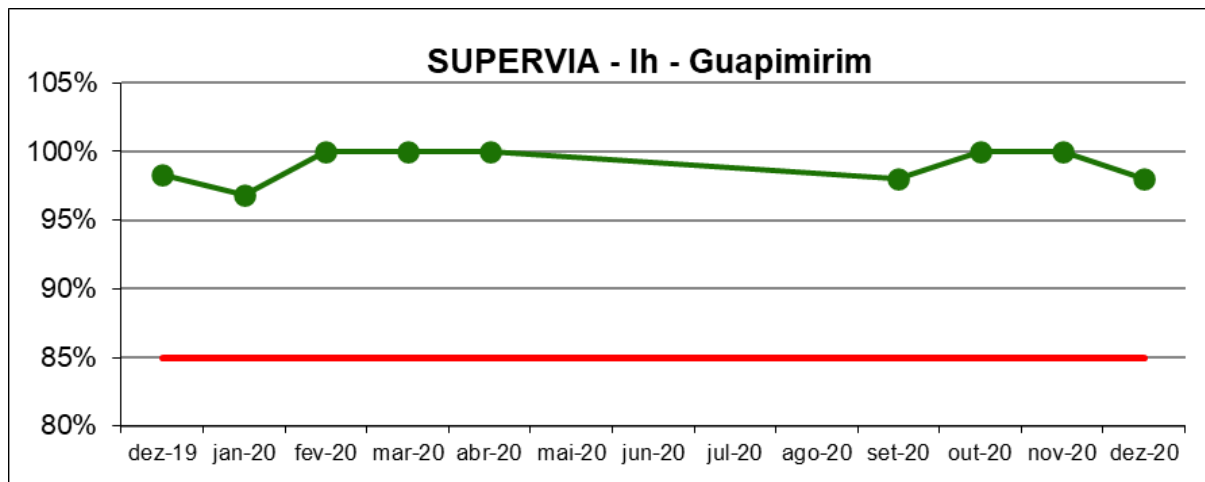


Gráfico 5.66 SuperVia – Ih – Guapimirim

5.3.3.4 Velocidade Média da Viagem

O gráfico abaixo apresenta a velocidade média realizada por ramal, em quilômetros por hora (km/h), considerando as viagens que tiveram a origem e o destino programado, durante o mês em referência.

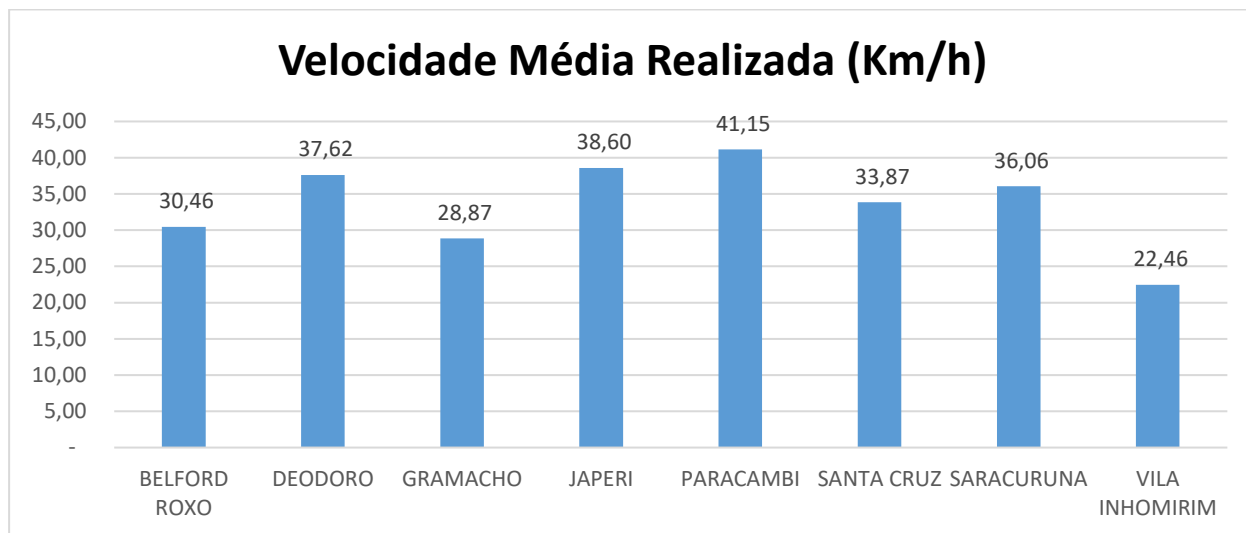


Gráfico 5.67 SuperVia – Velocidade Média Realizada

5.3.3.5 Quilometragem Média entre Falhas

A relação entre o total da quilometragem percorrida pelas unidades (Material Rodante) e o número de falhas de natureza corretiva que sofreu é denominado Quilometragem Média entre Falhas (MKBF), com os seguintes valores mensais:

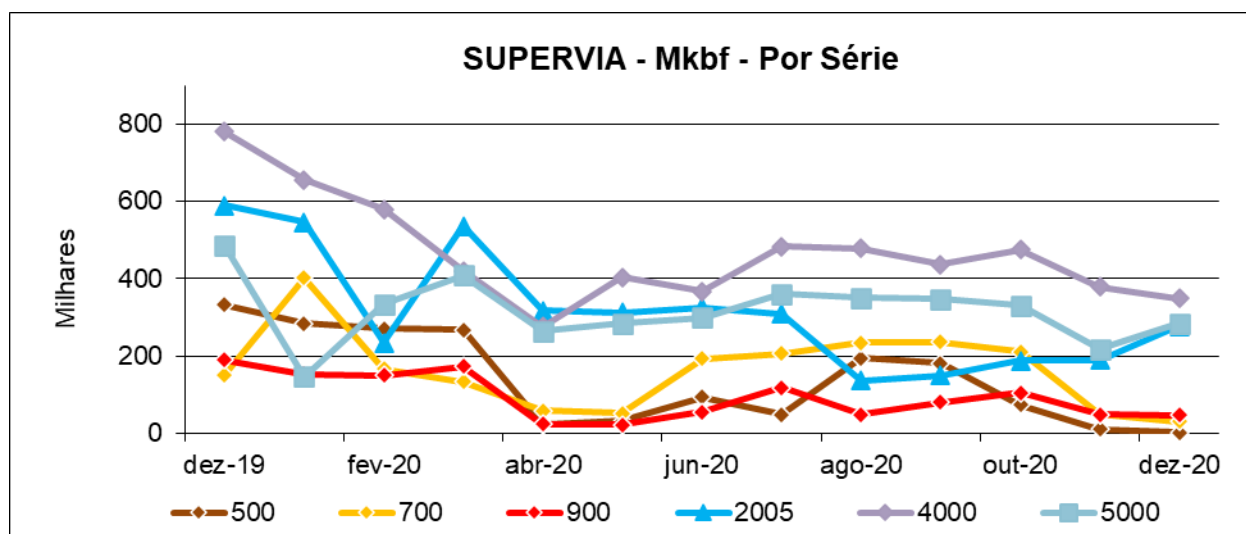


Gráfico 5.68 SuperVia – MkbF – Por Série

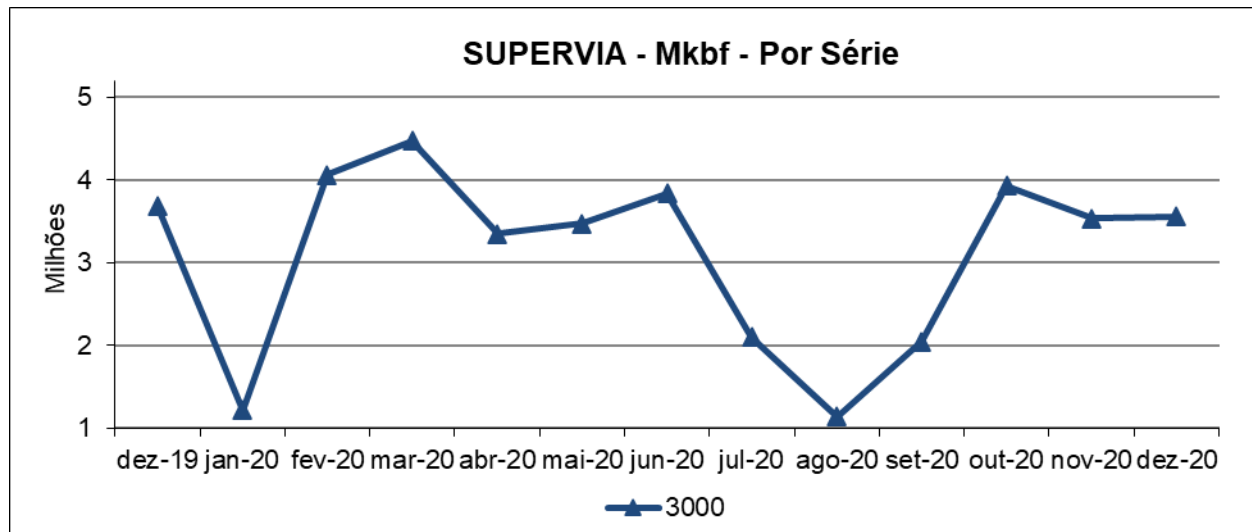


Gráfico 5.69 SuperVia – Mkbf – Serie 3000

5.3.4 ATENDIMENTO ÀS SOLICITAÇÕES DO CONSELHO DIRETOR

Este capítulo abordará as solicitações enviadas pelo CODIR, através de Correspondência Interna (CI) no processo SEI 551/2020.

Até a data de conclusão do presente relatório não se identificou solicitações acerca das informações prestadas no último RT enviado.

Eventuais questionamentos serão respondidos nos próximos relatórios técnicos.

5.3.4.1 Alterações na Grade Horária

Não houve registro de entradas de cartas nesta CATRA, informando mudanças ou ajustes na programação da grade horária que esteve em operação, entre os dias 01/12 e 31/12, na Concessionária SuperVia.

Também não houve relatos da fiscalização de campo sobre mudanças na programação da grade durante os dias abrangidos por esse relatório.

A última alteração realizada na grade horária foi no dia 05 de novembro de 2020 e encontra-se indicada no RT 26/CATRA COVID-19/SUPERVIA/2021.

5.3.5 RELATÓRIO MENSAL ACERCA DOS IMPACTOS DO CORONAVÍRUS (“COVID-19”) NAS ROTINAS DE MANUTENÇÃO DO SISTEMA FERROVIÁRIO NO PERÍODO DE 01/12/2020 A 31/12/2020

A Concessionária enviou a Carta nº 0085/2021–DM, de 25 de janeiro de 2021, encaminhando o relatório sobre as rotinas de manutenção no período de pandemia. O relatório abrange todo o

mês de dezembro/2020 e engloba tópicos como planejamento das manutenções e pontos críticos em relação à disponibilidade de mão de obra e suprimentos.

O relatório traz informações sobre:

- Histórico mundial e brasileiro
- Impactos no efetivo direto
- Impactos nas rotinas de manutenção e de suprimentos
- Impactos relacionados a outros fatores

5.3.5.1 Impactos no Efetivo Direto

A concessionária apresenta o impacto no quadro de colaboradores, divididos em total de colaboradores, quantidade de colaboradores pertencentes ao grupo de risco e porcentagem de afastamento no período de 01/12/2020 a 31/12/2020. O quadro pode ser observado na tabela 4-2, a seguir.

Área	Total	Afastados	Ativos	%
Via Permanente	148	4	144	-3%
Sistemas Elétricos	255	11	244	-4%
Manutenção de Estações	19	0	19	-
Material Rodante	321	6	315	-2%

Tabela 5.62 SuperVia – Total de colaboradores por áreas e quantifica os colaboradores afastados e ativos.

A Concessionária ainda informa nesse tópico que enfrenta uma perda semanal de mão de obra devido ao surgimento de sintomas do novo coronavírus, com um afastamento médio de 12 a 15 dias corridos. A tabela 4-3 apresenta o total de colaboradores afastados e óbitos no mês de dezembro de 2020.

Área	Afastados	Óbitos
Via Permanente	8	-
Sistemas Elétricos	20	-
Manutenção de Estações	2	-
Material Rodante	27	-

Tabela 5.63 SuperVia – Total de colaboradores afastados e óbitos no período de 01/12 a 31/12.

5.3.5.2 Impactos nas Rotinas de Manutenção e Cadeia de Suprimentos

5.3.5.2.1 Via Permanente

Foi informado que em consequência à redução de capacidade de mão de obra, e em prol da segurança operacional, a Supervia optou por estabelecer, em todos os ramais, restrições da velocidade máxima autorizada, para mitigação dos riscos operacionais.

No geral, não houve alterações na rotina de manutenção da via permanente, com relação ao apresentado no RT 26/CATRA COVID-19/SUPERVIA/2021.

5.3.5.2.2 Sistemas Elétricos

Não houve alterações na rotina de manutenção da via permanente, com relação ao apresentado no RT 26/CATRA COVID-19/SUPERVIA/2021.

5.3.5.2.3 Manutenção das Estações

Não houve alterações na rotina de manutenção das estações, com relação ao apresentado no RT 26/CATRA COVID-19/SUPERVIA/2021.

5.3.5.2.4 Material Rodante

No mês de dezembro, 34 (trinta e quatro) trens foram retirados de circulação por questões de otimização da manutenção e dos respectivos custos inerentes, com o objetivo de preservar a saúde financeira da Concessionária e a continuidade da prestação do serviço de transporte público ferroviário. Dessa forma, esses trens não estão seguindo o plano de manutenção, encontrando-se “garageados”.

Em relação às locomotivas diesel-elétricas que atendem os Ramais de Vila Inhomirim e Guapimirim, no mês de dezembro, manteve-se o plano de manutenção.

5.3.6 Cartas enviadas pela Concessionária acerca de assuntos que refletem na operação

5.3.6.1 Carta Nº 1060/2020-DC

A Concessionária encaminhou a Carta nº 1060/2020–DC, de 06 de novembro de 2020, sobre a Programação Operacional – Manutenção da via permanente e rede aérea na linha singela de Japeri e Paracambi no dia 06 de dezembro de 2020.

Informa as alterações necessárias na programação operacional para realização de manutenção de via permanente.

Esclarece que os usuários serão informados por meio do site da concessionária, cartazes e sistema de áudio das estações.

Anexo 01 - Programação Operacional Nº869/20

A interrupção para a manutenção está com início programado para às 10h00min do dia 06/12/2020 (domingo) e término para às 02h30min de 07/12/2020 (segunda-feira).

Os prefixos abaixo, do Ramal Paracambi serão suprimidos:

- Prefixos UP007 (09h50min) ao UP025 (21h50min)
- Prefixos UP010 (10h50min) ao UP024 (20h10min)

As partidas com trens ficam desta forma:

Japeri//Paracambi– Do UP001 às 05h38min ao UP005 às 08h30min

Paracambi//Japeri– Do UP002 às 05h15min ao UP008 às 09h30min

As viagens não comerciais WP602 (21h30min) e WP604 (22h10min) serão suprimidas

5.3.6.2 Carta Nº 1122/2020-DC

A Concessionária encaminhou a Carta nº 1122/2020-DC, de 25 de novembro de 2020, sobre a Programação Operacional – Manutenção da via permanente e rede aérea na linha singela de Gramacho e Saracuruna, incluindo Vila Inhomirim e Guapimirim no dia 27 de dezembro de 2020.

Informa as alterações necessárias na programação operacional para realização de manutenção de via permanente e rede aérea no dia 27 de dezembro de 2020, que interromperá o serviço até o dia 28 de dezembro de 2020.

Esclarece que os usuários serão informados por meio do site da concessionária, cartazes e sistema de áudio das estações.

Anexo 01 - Programação Operacional Nº870/20

A interrupção para a manutenção está com início programado para as 10h00min de domingo e término para às 03h30min de segunda-feira dia 28/12/2020.

Para isso, os trens com destino a Central do Brasil partirão de Gramacho e não de Saracuruna obedecendo ao horário de passagem na referida estação (Gramacho). Ou seja, durante o período da manutenção, a circulação no ramal ficará no trecho entre Central e Gramacho.

Os prefixos abaixo, do Ramal Paracambi serão suprimidos:

- Prefixos UH709 (09:29) ao UH735 (20:19)
- Prefixos UH714 (10:03) ao UH736 (19:13)

As partidas com trens ficam desta forma:

Central //Saracuruna–Do UH701 às 06h09min ao UH707 às 08h39min.

Saracuruna //Central–Do UH702 às 05h03min ao UH712 às 09h13min.

Não haverá operação dos ramais Vila Inhomirim (Piabetá) e Guapimirim após o início da manutenção.

Os prefixos abaixo, da extensão de Vila Inhomirim (Piabetá), previstos para circularem neste dia serão suprimidos:

- Prefixos UV106 (10:08) ao UV112 (18:28)
- Prefixos UV105 (10:48) ao UV111 (19:58)

As partidas dos trens ficam desta forma:

Saracuruna/Vila Inhomirim (Piabetá)–Do UV101 (07:28) ao UV103 (09:08)

Vila Inhomirim/Saracuruna (Piabetá)–Do UV102 (05:08) ao UV104 (08:28)

Os prefixos abaixo, da extensão de Guapimirim, previstos para circularem neste dia serão suprimidos:

- Prefixos UG104 (10:00) ao UG106 (17:28)

- Prefixos UG103 (14:08) ao UG105 (19:58)

As partidas dos trens ficam desta forma:

Saracuruna /Guapimirim – UG101 (08:18)

Guapimirim /Saracuruna – UG102 (05:00)

5.3.7 RELATÓRIOS DA CONCESSIONÁRIA ACERCA DOS IMPACTOS DO CORONAVÍRUS NO SISTEMA FERROVIÁRIO – PERÍODO DE 29 DE NOVEMBRO DE 2020 A 02 DE JANEIRO DE 2021.

A Concessionária SuperVia encaminha semanalmente um relatório acerca dos impactos do Coronavírus no sistema ferroviário. Estes relatórios têm objetivo de cientificar a AGETRANSP e a SETRANS sobre as ações da Concessionária ocorridas nesse cenário de pandemia, bem como de seus efeitos para o sistema ferroviário.

O presente Relatório Técnico trata dos impactos no sistema ferroviário no mês de dezembro/2020. Sendo assim, esse capítulo abordará o conteúdo da Carta nº 1169/2020- DC, que apresenta dados do período 29/11/2020 a 05/12/2020, Carta nº 1217/2020-DC, que apresenta dados do período 06/12/2020 a 12/12/2020, Carta nº 1257/2020-DC, apresenta dados do período 13/12/2020 a 19/12/2020, Carta nº 017/2021-DC, que apresenta dados do período 20/12/2020 a 26/12/2020 e Carta nº 023/2021-DC, que apresenta dados do período 27/12/2020 a 02/01/2021.

Todas as cartas citadas anteriormente estão anexadas ao processo SEI-220008/000551/2020.

5.3.7.1 Atendimento às Leis Estaduais nº 8.800/2020 e nº 8.801/2020

A Concessionária manteve as informações sobre a realização das atividades de higienização e desinfecção dos trens, catracas e estações, em atendimento a Lei Estadual nº 8.801. Segundo a SuperVia, atualmente um total de 87 colaboradores estão direcionados para realização de serviços com foco no combate à proliferação do vírus, agindo nas principais fontes de contaminação, e 34 (trinta e quatro) colaboradores estão disponibilizados exclusivamente para realização de desinfecção dos cartões reutilizáveis.

Com relação ao atendimento da Lei Estadual nº 8.800/2020, a Concessionária informou que seguiu instalando os *dispensers* e totens nas estações.

A seguir nos gráficos elaborados por esta CATRA é possível observar a evolução das ocorrências com os dispensers e totens de álcool em gel entre 05/12 e 02/01.

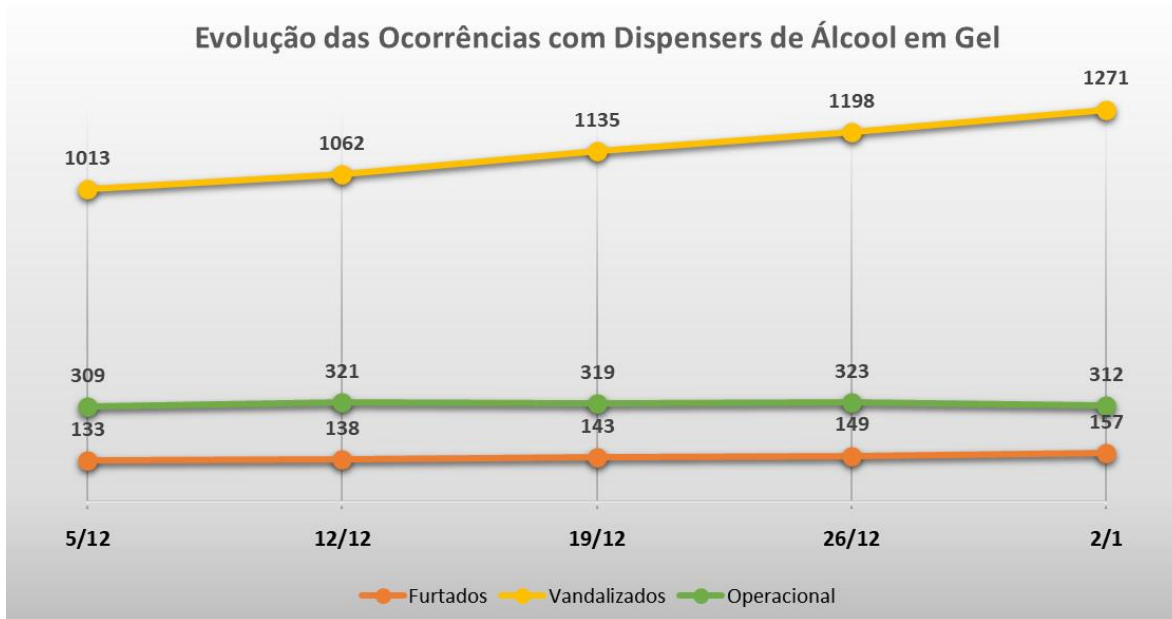


Gráfico 5.70 SuperVia - valores de ocorrências com os dispensers de álcool em gel desde o dia 05/12/2020 até 02/01/2021.

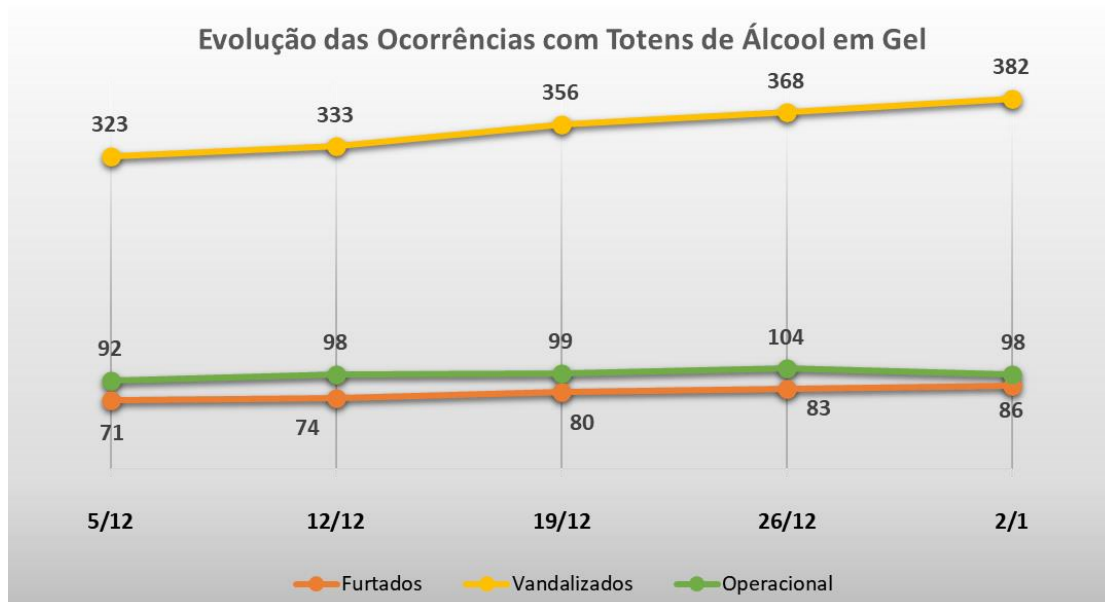


Gráfico 5.71 SuperVia - valores de ocorrências com os totens de álcool em gel desde o dia 05/12/2020 até 02/01/2020.

5.3.7.2 Campanhas Educativas

A Concessionária tem veiculado campanhas educativas em seu site, redes sociais e nas estações, por meio de cartazes e painéis, além da veiculação de áudios e vídeos nas estações e trens contendo as principais orientações.

Todas as campanhas veiculadas têm base no material oficial fornecido pelo Ministério da Saúde. A seguir está apresentada a campanha veiculada nas redes sociais da Concessionária nos dias 30 e 31 de dezembro.



Figura 5.11 SuperVia – Campanha veiculada no Twitter da Concessionária no dia 30/12/2020



Figura 5.12 SuperVia – Campanha veiculada no Instagram da Concessionária no dia 31/12/2020

5.3.7.3 Evolução do quadro de colaboradores afastados

Através do OF. AGETRANSP/CATRA SEI N° 114, foi requerido à Concessionária a atualização semanal dos afastamentos no quadro de colaboradores. Em resposta ao ofício, a Concessionária encaminha periodicamente uma tabela que apresenta a evolução do quantitativo de afastamento nas principais áreas, no período de 02/05/2020 até 02/01/2021.

Nos gráficos elaborados por esta CATRA é possível observar a evolução do número acumulativo de funcionários afastados e a atualização do número de funcionários que permanecem afastados.

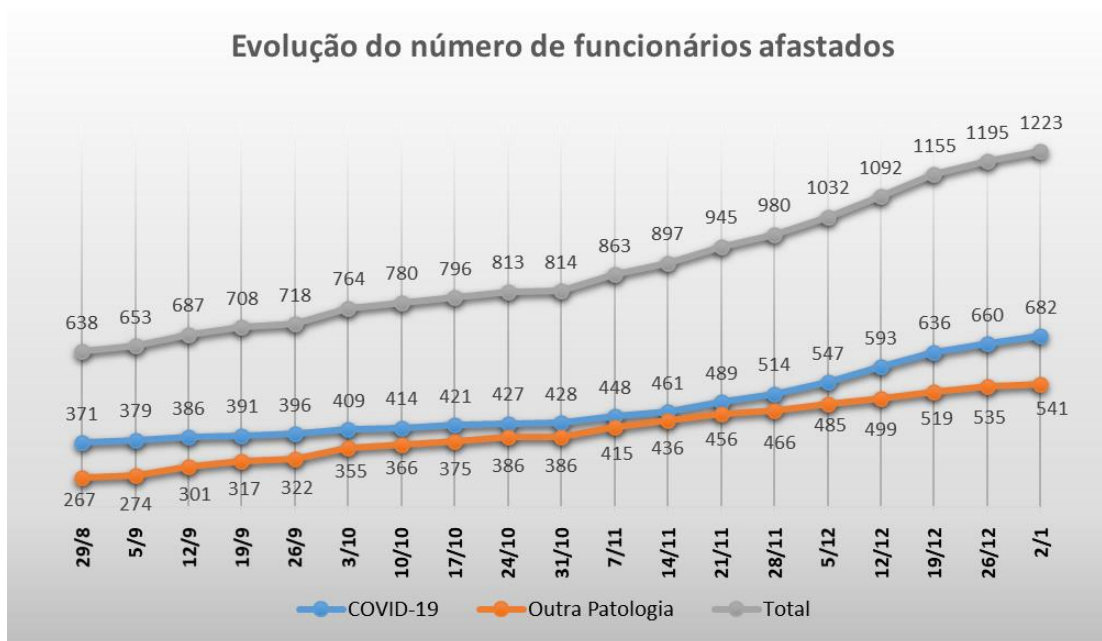


Gráfico 5.72 SuperVia - número de afastamentos desde o dia 28/08/2020



Gráfico 5.73 SuperVia - número de funcionários que permaneceram afastados por semana, desde o dia 01/08/2020.

5.3.8 ATIVIDADES CATRA E CONVÊNIO AGETRANSP-CENTRAL

Conforme as determinações do Governo do ERJ, as recomendações na área de saúde e, ainda, as Portarias AGETRANSP nº 304, nº 305, nº 306, nº 308, nº 310, nº 311, nº 313, nº 314 e nº 315, as atividades desta CATRA e do Convênio AGETRANSP-CENTRAL estão sendo realizadas majoritariamente sob regime remoto. Ainda assim, ressaltando-se a necessidade de se manter a prestação dos relevantes serviços públicos prestados por esta Agência Reguladora, trabalhos de campo somente são realizados para acompanhamento da operação, seguindo as orientações do Gerente da CATRA ou do Gestor pela Central do Convênio AGETRANSP-CENTRAL.

5.3.8.1 ORIENTAÇÕES GERAIS PARA O TRABALHO DE CAMPO

Tendo em vista a necessidade de prevenção ao contágio dos monitores do Convênio AGETRANSP-CENTRAL, bem como a continuidade das fiscalizações dos serviços prestados pela Concessionária, foi elaborado o Relatório Técnico 021/CATRA/2020 com as orientações gerais para o trabalho de campo durante o período de enfrentamento ao novo coronavírus.

Não houve alterações nas orientações gerais para o trabalho de campo com relação ao apresentado no RT 021/CATRA/2020 e nos relatórios semanais anteriores.

5.3.8.2 ATIVIDADES DO CONVÊNIO CENTRAL

As atividades de programação precisaram ser alteradas conforme as novas medidas temporárias para prevenção ao contágio e de enfrentamento da propagação decorrente do novo coronavírus.

De forma a acompanhar as modificações operacionais realizadas pela Concessionária, definidas nas reuniões de situação, em conjunto com a SETRANS, além das atividades de fiscalização rotineiras, os monitores foram realocados para as estações de maior movimento, tendo como tarefa verificar o fluxo de passageiros nos locais, a regularidade dos intervalos, a higienização das estações e composições entre outros aspectos, gerando informações que foram utilizadas como parâmetros para modificações posteriores decididas nas reuniões de situação, realizadas junto a SETRANS.

A seguir serão apresentadas as atividades de campo realizadas pelos monitores do Convênio CENTRAL, no período de 01/12 a 31/12. Vale ressaltar que os resultados apresentados são referentes ao momento no qual os monitores estavam presentes nos locais, podendo ter alterações ao longo do dia com a continuidade da operação.

As fiscalizações estão sendo programadas de modo a se adequar ao número reduzido de monitores em condições de trabalharem de forma presencial, tendo como prioridade a segurança dos mesmos.

- 01/12/2020

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Japeri	Higienização dos trens Disponibilização de Álcool em Gel
Gramacho	Disponibilização de Álcool em Gel
Campo Grande	Disponibilização de Álcool em Gel
Nova Iguaçu	Higienização na estação Disponibilização de Álcool em Gel

Tabela 5.64 SuperVia - Atividades de Fiscalização dia 01/12/2020

- 02/12/2020

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Japeri	Disponibilização de Álcool em Gel
Pavuna	Disponibilização de Álcool em Gel
Campo Grande	Higienização dos trens Disponibilização de Álcool em Gel
Nova Iguaçu	Higienização na estação Disponibilização de Álcool em Gel

Tabela 5.65 SuperVia - Atividades de Fiscalização dia 02/12/2020

- 03/12/2020

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Campo Grande	Higienização dos trens Disponibilização de Álcool em Gel
Japeri	Higienização dos trens Disponibilização de Álcool em Gel
Central do Brasil	Higienização na estação Disponibilização de Álcool em Gel

Tabela 5.66 SuperVia - Atividades de Fiscalização dia 03/12/2020

- 04/12/2020

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Gramacho	Higienização na estação Disponibilização de Álcool em Gel Intervalos Irregulares pela manhã
Maracanã	Disponibilização de Álcool em Gel
Nova Iguaçu	Higienização na estação Disponibilização de Álcool em Gel

Tabela 5.67 SuperVia - Atividades de Fiscalização dia 04/12/2020

- 05/12/2020

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Deodoro	Médio Fluxo de passageiros nos trens e na estação Disponibilização de Álcool em Gel
Japeri	Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação Disponibilização de Álcool em Gel Higienização dos trens
Nova Iguaçu	Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação Disponibilização de Álcool em Gel
Santa Cruz	Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação Higienização dos trens e da estação Disponibilização de Álcool em Gel
Campo Grande	Baixo Fluxo de passageiros nos trens e médio na estação Higienização na estação Disponibilização de Álcool em Gel
Saracuruna	Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação Higienização dos trens e da estação Disponibilização de Álcool em Gel

Tabela 5.68 SuperVia - Atividades de Fiscalização dia 05/12/2020

- 06/12/2020

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Deodoro	Baixo Fluxo de passageiros nos trens e médio na estação Disponibilização de Álcool em Gel
Japeri	Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação Disponibilização de Álcool em Gel Higienização dos trens
Nova Iguaçu	Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação Disponibilização de Álcool em Gel
Santa Cruz	Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação Higienização dos trens e da estação Disponibilização de Álcool em Gel Intervalos Irregulares
Campo Grande	Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação Higienização na estação Disponibilização de Álcool em Gel Intervalos Irregulares
Saracuruna	Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação Higienização dos trens e da estação Disponibilização de Álcool em Gel

Tabela 5.69 SuperVia - Atividades de Fiscalização dia 06/12/2020

- 07/12/2020

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Campo Grande	Higienização na estação Disponibilização de Álcool em Gel
Japeri	Disponibilização de Álcool em Gel Higienização na estação e nos trens
Nova Iguaçu	Higienização na estação Disponibilização de Álcool em Gel

Tabela 5.70 SuperVia - Atividades de Fiscalização dia 07/12/2020

- 08/12/2020

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Japeri	Disponibilização de Álcool em Gel Higienização dos trens
Gramacho	Higienização na estação Disponibilização de Álcool em Gel
Campo Grande	Disponibilização de Álcool em Gel
Central do Brasil	Higienização na estação Disponibilização de Álcool em Gel

Tabela 5.71 SuperVia - Atividades de Fiscalização dia 08/12/2020

- 09/12/2020

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Bangu	Higienização na estação Disponibilização de Álcool em Gel
Japeri	Disponibilização de Álcool em Gel Higienização na estação com auxílio do Exército
Campo Grande	Disponibilização de Álcool em Gel Higienização na estação
Nova Iguaçu	Higienização na estação Disponibilização de Álcool em Gel

Tabela 5.72 SuperVia - Atividades de Fiscalização dia 09/12/2020

- 10/12/2020

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Japeri	Disponibilização de Álcool em Gel Higienização dos trens
Pavuna	Disponibilização de Álcool em Gel
Madureira	Disponibilização de Álcool em Gel
Deodoro	Higienização na estação Disponibilização de Álcool em Gel

Tabela 5.73 SuperVia - Atividades de Fiscalização dia 10/12/2020

- 11/12/2020

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Nova Iguaçu	Higienização na estação e nos trens Disponibilização de Álcool em Gel
Gramacho	Higienização na estação e nos trens Disponibilização de Álcool em Gel

Tabela 5.74 SuperVia - Atividades de Fiscalização dia 11/12/2020

- 12/12/2020

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Belford Roxo	Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação Higienização dos trens e da estação Disponibilização de Álcool em Gel
Deodoro	Médio Fluxo de passageiros nos trens e na estação Disponibilização de Álcool em Gel Intervalos Irregulares
Japeri	Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação Disponibilização de Álcool em Gel Intervalos Irregulares Higienização dos trens
Nova Iguaçu	Baixo Fluxo de passageiros nos trens e médio na estação Disponibilização de Álcool em Gel
Santa Cruz	Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação Higienização dos trens e da estação Disponibilização de Álcool em Gel
Campo Grande	Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação Higienização na estação Disponibilização de Álcool em Gel
Bangu	Médio Fluxo de passageiros nos trens e baixo na estação Disponibilização de Álcool em Gel
Saracuruna	Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação Higienização dos trens e da estação Disponibilização de Álcool em Gel

Tabela 5.75 SuperVia - Atividades de Fiscalização dia 12/12/2020

- 13/12/2020

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Belford Roxo	Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação Higienização dos trens e da estação Disponibilização de Álcool em Gel Intervalos Irregulares
Deodoro	Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação Disponibilização de Álcool em Gel
Japeri	Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação Disponibilização de Álcool em Gel Intervalos Irregulares Higienização dos trens
Nova Iguaçu	Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação Disponibilização de Álcool em Gel
Santa Cruz	Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação Higienização dos trens e da estação Disponibilização de Álcool em Gel
Campo Grande	Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação Higienização na estação Disponibilização de Álcool em Gel
Bangu	Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação Disponibilização de Álcool em Gel
Saracuruna	Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação Higienização dos trens e da estação Disponibilização de Álcool em Gel

Tabela 5.76 SuperVia - Atividades de Fiscalização dia 13/12/2020

- 14/12/2020

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Pavuna	Disponibilização de Álcool em Gel
Japeri	Disponibilização de Álcool em Gel
Nova Iguaçu	Higienização na estação Disponibilização de Álcool em Gel

Tabela 5.77 SuperVia - Atividades de Fiscalização dia 14/12/2020

- 15/12/2020

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Japeri	Higienização dos trens Disponibilização de Álcool em Gel
Campo Grande	Higienização na estação Disponibilização de Álcool em Gel
Gramacho	Higienização na estação Disponibilização de Álcool em Gel Intervalos Irregulares a tarde
Deodoro	Higienização na estação Disponibilização de Álcool em Gel

Tabela 5.78 SuperVia - Atividades de Fiscalização dia 15/12/2020

- 16/12/2020

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Japeri	Higienização dos trens Disponibilização de Álcool em Gel Intervalos Irregulares pela manhã
Penha	Disponibilização de Álcool em Gel
Campo Grande	Disponibilização de Álcool em Gel
Nova Iguaçu	Higienização na estação Disponibilização de Álcool em Gel

Tabela 5.79 SuperVia - Atividades de Fiscalização dia 16/12/2020

- 17/12/2020

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Japeri	Higienização dos trens Disponibilização de Álcool em Gel
Gramacho	Higienização na estação Disponibilização de Álcool em Gel
Campo Grande	Higienização na estação Disponibilização de Álcool em Gel
Deodoro	Higienização na estação Disponibilização de Álcool em Gel

Tabela 5.80 SuperVia - Atividades de Fiscalização dia 17/12/2020

- 18/12/2020

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Bangu	Higienização na estação Disponibilização de Álcool em Gel
Nova Iguaçu	Higienização na estação e nos trens Disponibilização de Álcool em Gel
Central do Brasil	Disponibilização de Álcool em Gel

Tabela 5.81 SuperVia - Atividades de Fiscalização dia 18/12/2020

- 19/12/2020

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Belford Roxo	Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação Higienização dos trens e da estação Disponibilização de Álcool em Gel
Deodoro	Médio Fluxo de passageiros nos trens e na estação Disponibilização de Álcool em Gel
Japeri	Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação Disponibilização de Álcool em Gel Higienização dos trens
Nova Iguaçu	Alto Fluxo de passageiros nos trens e na estação Disponibilização de Álcool em Gel
Santa Cruz	Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação Disponibilização de Álcool em Gel Higienização dos trens e da estação
Campo Grande	Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação Higienização na estação Disponibilização de Álcool em Gel
Saracuruna	Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação Higienização dos trens e da estação Disponibilização de Álcool em Gel

Tabela 5.82 SuperVia - Atividades de Fiscalização dia 19/12/2020

- 20/12/2020

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Belford Roxo	Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação Higienização dos trens e da estação Disponibilização de Álcool em Gel Intervalos Irregulares
Deodoro	Médio Fluxo de passageiros nos trens e na estação Disponibilização de Álcool em Gel
Japeri	Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação Disponibilização de Álcool em Gel Intervalos Irregulares Higienização dos trens
Nova Iguaçu	Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação Disponibilização de Álcool em Gel
Santa Cruz	Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação Disponibilização de Álcool em Gel Higienização dos trens e da estação
Campo Grande	Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação Higienização na estação Disponibilização de Álcool em Gel
Saracuruna	Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação Higienização dos trens e da estação Disponibilização de Álcool em Gel

Tabela 5.83 SuperVia - Atividades de Fiscalização dia 20/12/2020

- 21/12/2020

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Japeri	Higienização dos trens Disponibilização de Álcool em Gel
Pavuna	Disponibilização de Álcool em Gel
Campo Grande	Disponibilização de Álcool em Gel
Madureira	Higienização da estação Disponibilização de Álcool em Gel
Nova Iguaçu	Higienização da estação Disponibilização de Álcool em Gel

Tabela 5.84 SuperVia - Atividades de Fiscalização dia 21/12/2020

- 22/12/2020

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Campo Grande	Disponibilização de Álcool em Gel Higienização da estação
Japeri	Disponibilização de Álcool em Gel
Nova Iguaçu	Higienização da estação Disponibilização de Álcool em Gel
Deodoro	Higienização da estação Disponibilização de Álcool em Gel

Tabela 5.85 SuperVia - Atividades de Fiscalização dia 22/12/2020

- 23/12/2020

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Japeri	Higienização dos trens Disponibilização de Álcool em Gel
Campo Grande	Disponibilização de Álcool em Gel
Deodoro	Higienização da estação Disponibilização de Álcool em Gel
Nova Iguaçu	Higienização dos trens Disponibilização de Álcool em Gel

Tabela 5.86 SuperVia - Atividades de Fiscalização dia 23/12/2020

- 24/12/2020

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Deodoro	Médio Fluxo de passageiros nos trens e na estação Disponibilização de Álcool em Gel Higienização da estação
Japeri	Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação Disponibilização de Álcool em Gel Intervalos Irregulares Higienização dos trens
Nova Iguaçu	Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação Disponibilização de Álcool em Gel Higienização da estação
Saracuruna	Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação Higienização dos trens e da estação Disponibilização de Álcool em Gel

Tabela 5.87 SuperVia - Atividades de Fiscalização dia 24/12/2020

- 25/12/2020

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Deodoro	Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação Disponibilização de Álcool em Gel
Japeri	Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação Disponibilização de Álcool em Gel Higienização dos trens
Nova Iguaçu	Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação Disponibilização de Álcool em Gel
Saracuruna	Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação Higienização dos trens e da estação Disponibilização de Álcool em Gel

Tabela 5.88 SuperVia - Atividades de Fiscalização dia 25/12/2020

- 26/12/2020

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Deodoro	Médio Fluxo de passageiros nos trens e na estação Disponibilização de Álcool em Gel
Japeri	Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação Disponibilização de Álcool em Gel Intervalos Irregulares Higienização dos trens
Nova Iguaçu	Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação Disponibilização de Álcool em Gel
Saracuruna	Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação Higienização da estação Disponibilização de Álcool em Gel Higienização dos trens e da estação

Tabela 5.89 SuperVia - Atividades de Fiscalização dia 26/12/2020

- 27/12/2020

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Central	Higienização dos trens e da estação
Deodoro	Médio Fluxo de passageiros nos trens e na estação Disponibilização de Álcool em Gel
Japeri	Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação Disponibilização de Álcool em Gel Intervalos Irregulares Higienização dos trens
Nova Iguaçu	Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação Disponibilização de Álcool em Gel
Saracuruna	Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação Higienização dos trens e da estação Disponibilização de Álcool em Gel Intervalos Irregulares

Tabela 5.90 SuperVia - Atividades de Fiscalização dia 27/12/2020

- 28/12/2020

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Campo Grande	Higienização da estação Disponibilização de Álcool em Gel
Japeri	Higienização dos trens Disponibilização de Álcool em Gel
Gramacho	Higienização da estação e dos trens Disponibilização de Álcool em Gel
Nova Iguaçu	Higienização da estação Disponibilização de Álcool em Gel

Tabela 5.91 SuperVia - Atividades de Fiscalização dia 28/12/2020

- 29/12/2020

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Japeri	Higienização dos trens Disponibilização de Álcool em Gel
Pavuna	Disponibilização de Álcool em Gel
Campo Grande	Disponibilização de Álcool em Gel
Deodoro	Higienização da estação Disponibilização de Álcool em Gel
Nova Iguaçu	Higienização da estação Disponibilização de Álcool em Gel

Tabela 5.92 SuperVia - Atividades de Fiscalização dia 29/12/2020

- 30/12/2020

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Japeri	Higienização dos trens e da estação Disponibilização de Álcool em Gel
Gramacho	Higienização dos trens e da estação Disponibilização de Álcool em Gel
Campo Grande	Disponibilização de Álcool em Gel
Bangu	Disponibilização de Álcool em Gel
Nova Iguaçu	Higienização da estação Disponibilização de Álcool em Gel

Tabela 5.93 SuperVia - Atividades de Fiscalização dia 30/12/2020

- 31/12/2020

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Deodoro	Médio Fluxo de passageiros nos trens e na estação Higienização da estação Disponibilização de Álcool em Gel Intervalos Irregulares
Japeri	Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação Disponibilização de Álcool em Gel Intervalos Irregulares Higienização dos trens
Nova Iguaçu	Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação Disponibilização de Álcool em Gel Higienização da estação
Saracuruna	Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação Higienização dos trens e da estação Disponibilização de Álcool em Gel

Tabela 5.94 SuperVia - Atividades de Fiscalização dia 31/12/2020

Além das atividades de campo o Gestor de Operações de Fiscalização - GOF acompanhou ao longo de todos os dias a regularidade da operação da Concessionária bem como a movimentação de passageiros, obtendo informações através do sistema de câmeras das estações, em contatos telefônicos rotineiros com o Centro de Comando e Controle - CCO da Supervia e através das informações fornecidas pelos monitores de campo.



Figura 5.13 SuperVia – Estação Nova Iguaçu – 01/12/2020



Figura 5.16 SuperVia – Estação Pavuna – 02/12/2020



Figura 5.14 SuperVia – Estação Central do Brasil – 03/12/2020



Figura 5.17 SuperVia – Estação Gramacho – 04/12/2020



Figura 5.15 SuperVia – Estação Madureira – 05/12/2020



Figura 5.18 SuperVia – Estação Saracuruna – 06/12/2020



Figura 5.19 SuperVia – Estação Campo Grande – 07/12/2020



Figura 5.22 SuperVia – Estação Central do Brasil - 08/12/2020

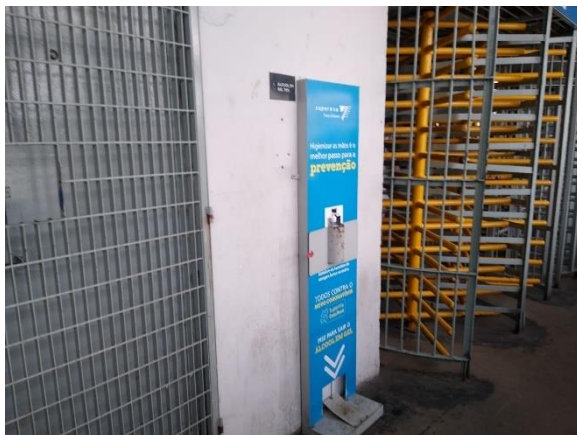


Figura 5.20 SuperVia – Estação Japeri – 09/12/2020



Figura 5.23 SuperVia – Estação Pavuna – 10/12/2020



Figura 5.21 SuperVia – Estação Gramacho – 11/12/2020



Figura 5.24 SuperVia – Estação B. Roxo – 12/12/2020



Figura 5.25 SuperVia – Estação Deodoro – 13/12/2020



Figura 5.28 SuperVia – Estação Nova Iguaçu – 14/12/2020



Figura 5.26 SuperVia – Estação Deodoro – 15/12/2020



Figura 5.29 SuperVia – Trem na estação Japeri – 16/12/2020



Figura 5.27 SuperVia – Estação Campo Grande – 17/12/2020



Figura 5.30 SuperVia – Estação Nova Iguaçu – 18/12/2020



Figura 5.31 SuperVia – Estação Bangu – 19/12/2020



Figura 5.34 SuperVia – Estação Belford Roxo – 20/12/2020



Figura 5.32 SuperVia – Estação Madureira – 21/12/2020



Figura 5.35 SuperVia – Estação Deodoro – 22/12/2020



Figura 5.33 SuperVia – Estação Campo Grande – 23/12/2020

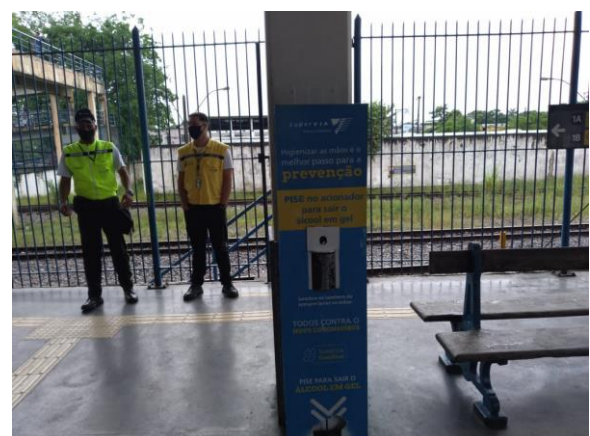


Figura 5.36 SuperVia – Estação Saracuruna – 24/12/2020



Figura 5.37 SuperVia – Estação Belford Roxo – 25/12/2020

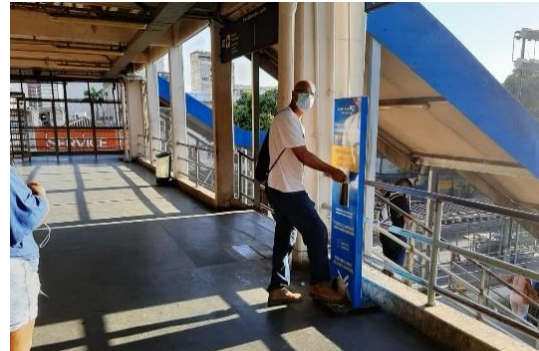


Figura 5.40 SuperVia – Estação N. Iguaçu – 31/12/2020



Figura 5.38 SuperVia – Trem na estação Central do Brasil – 27/12/2020



Figura 5.41 SuperVia – Estação Santa Cruz – 26/12/2020



Figura 5.39 SuperVia – Estação Pavuna – 29/12/2020



Figura 5.42 SuperVia – Estação Japeri – 28/12/2020



Figura 5.43 SuperVia – Estação Gramacho – 30/12/2020

5.3.9 DADOS OPERACIONAIS

5.3.9.1 Demanda de Passageiros

A partir dos dados de passageiros transportados, apresentados diariamente pela Concessionária, presentes na tabela abaixo, se verificou que no período de 01/12 a 31/12, uma redução na demanda de passageiros comparando a quantidade de passageiros transportado em um dia típico. Podemos verificar que na quarta-feira, 30, houve uma variação de 52,5% de passageiros, representando a maior perda do período.

Data	Passageiro Transportado	Diferença dia típico	Variação em relação a dia típico (%)	Variação em relação ao dia	Perda Acumulada de Passageiros
1/12	352.546	-261.630	-42,6%	0,08%	-62.060.312
2/12	349.697	-256.363	-42,3%	-0,81%	-62.316.675
3/12	352.401	-250.368	-41,5%	0,77%	-62.567.043
4/12	359.442	-244.899	-40,5%	2,00%	-62.811.942
5/12	165.203	-70.415	-29,9%		-62.882.357
6/12	59.562	-36.445	-38,0%		-62.918.802
7/12	329.009	-276.177	-45,6%	-8,47%	-63.194.979
8/12	347.393	-266.783	-43,4%	5,59%	-63.461.762
9/12	350.879	-255.181	-42,1%	1,00%	-63.716.943
10/12	347.118	-255.651	-42,4%	-1,07%	-63.972.594
11/12	359.184	-245.157	-40,6%	3,48%	-64.217.751
12/12	169.322	-66.296	-28,1%		-64.284.047
13/12	62.508	-33.499	-34,9%		-64.317.546
14/12	351.823	-253.363	-41,9%	-2,05%	-64.570.909
15/12	356.810	-257.366	-41,9%	1,42%	-64.828.275
16/12	361.931	-244.129	-40,3%	1,44%	-65.072.404
17/12	357.488	-245.281	-40,7%	-1,23%	-65.317.685
18/12	365.715	-238.626	-39,5%	2,30%	-65.556.311
19/12	183.729	-51.889	-22,0%		-65.608.200
20/12	74.994	-21.013	-21,9%		-65.629.213
21/12	356.871	-248.315	-41,0%	-2,42%	-65.877.528
22/12	345.687	-268.489	-43,7%	-3,13%	-66.146.017
23/12	341.394	-264.666	-43,7%	-1,24%	-66.410.683
24/12	166.892	-76.378	-31,4%		-66.487.061
25/12	43.551	-28.594	-39,6%		-66.515.655
26/12	118.790	-116.828	-49,6%		-66.632.483
27/12	50.726	-45.281	-47,2%		-66.677.764
28/12	296.742	-308.444	-51,0%	-13,08%	-66.986.208
29/12	297.842	-316.334	-51,5%	0,37%	-67.302.542
30/12	287.914	-318.146	-52,5%	-3,33%	-67.620.688
31/12	143.597	-70.721	-33,0%		-67.691.409

Tabela 5.95 SuperVia - Dados de demanda de passageiros e de frota operacional utilizada pela SuperVia durante o período de 01/12 a 31/12

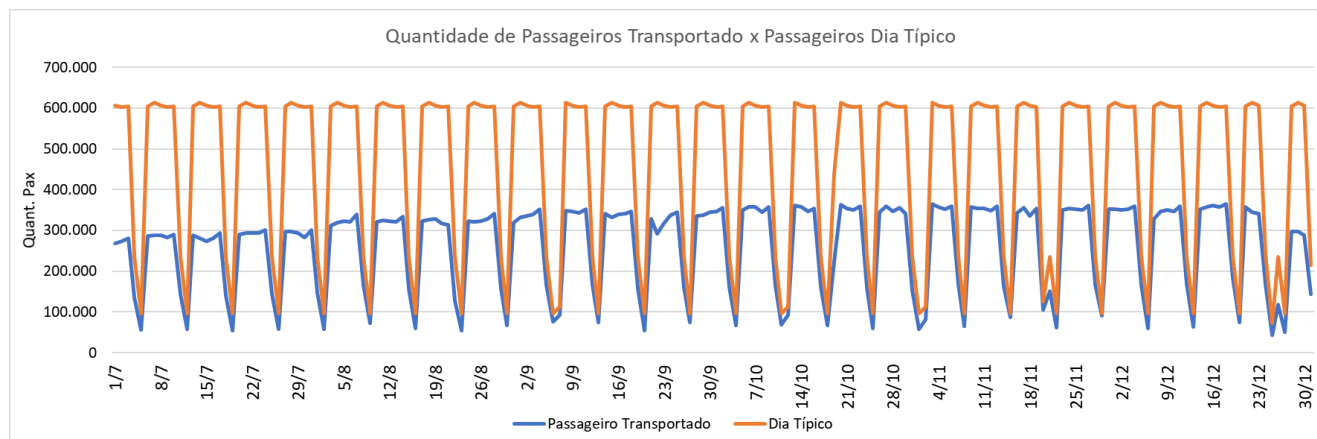


Gráfico 5.74 SuperVia - Quantidade de passageiros transportados em relação a um dia típico, no período de 01/07 a 31/12.

Desde o início das medidas de enfrentamento da propagação decorrente do novo coronavírus (COVID-19), em especial a partir da primeira medida temporária que foi publicada através do Decreto Estadual nº 46.973, de 16 de março de 2020, a Concessionária vem observando uma perda diária de passageiros em comparação a um dia típico, **sendo estimado uma perda de 67.691.409 passageiros até o dia 31 de dezembro de 2020.**

Apesar da retomada gradual das atividades econômicas e de lazer, ainda não ocorreu um aumento significativo da demanda de passageiro, sendo registrado na última semana uma média de 51,7% de perda de passageiros nos dias úteis.

Conforme apresentado na próxima figura, a semana 43 (26/12 a 01/01), semana na qual se encerrou o mês de dezembro, apresentou uma variação da demanda de passageiros, tendo sido verificado uma perda de passageiros transportados em relação a semana 39 (28/11 a 04/12), semana na qual se iniciou o mês de dezembro. Essa perda expressiva possivelmente foi registrada devido aos feriados de final de ano, que caíram em dias úteis, afetando diretamente a quantidade de passageiros transportados naquela semana.



Gráfico 5.75 SuperVia - Demanda de Passageiros semanal em comparação com a demanda semanal típica antes da pandemia

Não é possível com os dados disponíveis por esta CATRA estabelecer os motivos pelo quais, apesar do reestabelecimento gradual das atividades econômicas e de lazer, não se tenha obtido um aumento mais significativo da demanda de passageiros, sendo necessários estudos aprofundados de dados relacionados não só ao comportamento dos outros modos de transportes concorrentes a Concessionária Supervia, bem como estudo das novas dinâmicas das estruturas de emprego tanto público como privado, uma vez que parte significativa dos passageiros da Concessionária utilizam o transporte para deslocamentos relacionados a trabalho.

Portanto, para identificar os principais fatores que impactam a demanda de passageiros da Concessionária seriam necessários estudos de diversos aspectos da sociedade pós pandemia, envolvendo amplamente os diversos órgãos do estado.

No entanto, analisando os dados de taxa de ocupação dos trens, bem como a operação realizada nos diversos ramais, que se apresentam superiores as demandas de passageiros existentes, não se vislumbra que a operação atual da concessionária esteja influenciando diretamente na baixa demanda de passageiros.

5.3.9.2 Taxa de Ocupação

Tendo em vista a necessidade de verificação do cumprimento pelas concessionárias de transportes ferroviário e metroviário, da redução em 50% da capacidade de lotação das composições, conforme previsto no Decreto Estadual nº 47.108, de 16 de março de 2020, alterada para 60% pelo Decreto Estadual nº 47.228 de 24 de agosto de 2020, que passou a vigorar a partir do dia 26/08/2020, esta CATRA elaborou estudo, de forma a ratificar nosso entendimento do procedimento para verificar a taxa de ocupação programada e realizada nas composições ao longo dos dias, que foi apresentado na Nota Técnica de Estudo 09/2020 e ratificada pela Nota Técnica de Estudo 012/2020, e, fazer nossas considerações técnicas com relação às possíveis consequências das condições estabelecidas nesse Decreto.

5.3.9.2.1 Ramal Santa Cruz

Conforme observado na tabela abaixo, no período de 01/12 a 31/12, todos dias úteis, não foram verificadas taxas de ocupação maior que o limite de 60%, no ramal de Santa Cruz, tendo atingido o seu valor máximo de 59,37% no dia 18/12, durante o pico vespertino, nas viagens com origem na estação Central do Brasil (sentido ímpar).

Taxa de Ocupação das Composições nos Dias Úteis								
Data	Taxa Média		Taxa Máxima no Vale		Taxa Máxima no Pico Matutino		Taxa Máxima no Pico Vespertino	
	Ímpar	Par	Ímpar	Par	Ímpar	Par	Ímpar	Par
01/12/2020	28,02%	25,99%	41,70%	49,18%	21,08%	52,04%	51,57%	19,12%
02/12/2020	27,61%	25,66%	40,41%	46,77%	20,55%	50,66%	53,30%	18,29%
03/12/2020	28,42%	26,02%	42,23%	46,99%	19,95%	52,06%	54,68%	19,64%
04/12/2020	29,43%	25,90%	44,27%	44,21%	19,12%	51,37%	57,47%	18,15%
07/12/2020	25,16%	23,73%	38,49%	45,09%	17,20%	43,88%	48,50%	16,69%
08/12/2020	27,71%	25,03%	40,98%	47,35%	18,95%	47,61%	52,20%	18,51%
09/12/2020	27,65%	25,05%	41,80%	45,65%	19,39%	48,63%	50,30%	16,89%
10/12/2020	27,61%	24,66%	41,29%	46,18%	18,97%	47,57%	52,72%	17,65%
11/12/2020	29,11%	25,21%	46,04%	45,46%	20,24%	47,03%	53,67%	18,42%
14/12/2020	28,33%	26,00%	41,65%	47,28%	19,80%	51,61%	53,27%	17,72%
15/12/2020	29,25%	26,36%	41,77%	48,32%	20,44%	52,06%	53,89%	18,81%
16/12/2020	29,67%	27,09%	43,49%	48,23%	20,96%	52,99%	56,28%	18,62%
17/12/2020	29,34%	25,80%	44,17%	47,27%	21,49%	50,89%	55,34%	18,19%
18/12/2020	30,73%	26,34%	47,88%	46,89%	20,51%	51,17%	59,37%	20,59%
21/12/2020	28,72%	26,53%	41,34%	49,05%	19,06%	48,95%	53,07%	18,67%
22/12/2020	27,77%	24,56%	42,80%	45,97%	19,12%	46,22%	54,50%	17,56%
23/12/2020	27,70%	24,03%	41,87%	41,61%	19,58%	43,82%	50,91%	16,81%
28/12/2020	23,26%	21,68%	36,05%	39,37%	17,02%	41,77%	45,04%	14,41%
29/12/2020	24,15%	21,33%	35,24%	38,21%	18,74%	42,08%	45,71%	15,38%
30/12/2020	23,84%	20,33%	37,54%	33,16%	17,85%	38,10%	45,40%	15,90%

Tabela 5.96 SuperVia – Taxa de ocupação das composições do ramal Santa Cruz nos dias úteis.

5.3.9.2.2 Ramal Japeri

Conforme observado na tabela abaixo, no período de 01/12 a 31/12, todos dias úteis, não foram verificadas taxas de ocupação maior que o limite de 60%, no ramal de Japeri, tendo atingido o seu valor máximo de 59,26% no dia 18/12, durante o vale, nas viagens com origem na estação Central do Brasil (sentido ímpar).

Taxa de Ocupação das Composições nos Dias Úteis								
Data	Taxa Média		Taxa Máxima no Vale		Taxa Máxima no Pico Matutino		Taxa Máxima no Pico Vespertino	
	Ímpar	Par	Ímpar	Par	Ímpar	Par	Ímpar	Par
01/12/2020	29,72%	27,64%	51,03%	52,83%	17,54%	49,62%	51,01%	18,05%
02/12/2020	29,40%	28,16%	48,48%	51,88%	19,33%	50,65%	51,31%	19,47%
03/12/2020	28,88%	27,87%	45,78%	49,05%	16,98%	50,52%	53,03%	17,97%
04/12/2020	32,24%	29,18%	58,25%	51,90%	18,45%	50,78%	57,76%	20,58%
07/12/2020	27,45%	26,83%	44,96%	48,48%	16,24%	49,07%	50,80%	16,72%
08/12/2020	29,15%	27,86%	47,81%	52,86%	15,35%	48,94%	51,93%	16,57%
09/12/2020	29,89%	28,22%	48,18%	50,88%	16,91%	49,67%	53,50%	18,34%
10/12/2020	30,11%	27,86%	47,45%	49,11%	17,34%	52,32%	54,26%	17,15%
11/12/2020	32,09%	29,03%	54,50%	50,03%	17,73%	50,01%	54,71%	21,41%
14/12/2020	29,92%	29,16%	45,83%	54,50%	18,18%	50,96%	51,81%	18,86%
15/12/2020	30,71%	28,94%	49,28%	53,20%	19,22%	50,15%	55,93%	19,27%
16/12/2020	30,48%	29,12%	47,55%	53,05%	19,82%	51,14%	53,63%	20,27%
17/12/2020	30,75%	28,82%	49,75%	52,46%	19,03%	51,36%	55,25%	18,46%
18/12/2020	33,66%	29,66%	59,26%	52,46%	18,37%	49,11%	58,32%	21,16%
21/12/2020	31,42%	30,40%	49,90%	57,40%	20,23%	52,32%	53,59%	20,24%
22/12/2020	30,74%	29,03%	50,47%	53,56%	17,70%	47,87%	51,53%	18,56%
23/12/2020	32,50%	29,53%	57,74%	54,90%	18,83%	46,38%	53,93%	21,72%
28/12/2020	25,65%	25,11%	41,57%	46,97%	17,62%	44,70%	44,69%	15,86%
29/12/2020	26,44%	24,33%	42,35%	43,75%	16,09%	42,10%	46,17%	15,88%
30/12/2020	27,05%	23,95%	48,03%	40,79%	15,35%	40,30%	46,19%	15,96%

Tabela 5.97 SuperVia – Taxa de ocupação das composições do ramal Japeri nos dias úteis.

5.3.9.2.3 Ramal Gramacho

Conforme observado na tabela abaixo, no período de 01/12 a 31/12, todos dias úteis, não foram verificadas taxas de ocupação maior que o limite de 60%, no ramal de Gramacho, tendo atingido o seu valor máximo de 53,70% no dia 01/12, durante o pico vespertino, nas viagens com origem na estação Central do Brasil (sentido ímpar).

Data	Taxa de Ocupação das Composições nos Dias Úteis							
	Taxa Média		Taxa Máxima no Vale		Taxa Máxima no Pico Matutino		Taxa Máxima no Pico Vespertino	
	Ímpar	Par	Ímpar	Par	Ímpar	Par	Ímpar	Par
01/12/2020	20,88%	16,12%	38,35%	30,63%	10,04%	43,86%	53,70%	5,44%
02/12/2020	20,20%	15,57%	36,87%	28,66%	9,97%	42,68%	52,27%	4,52%
03/12/2020	20,99%	16,05%	36,61%	31,09%	11,20%	43,22%	53,31%	5,42%
04/12/2020	21,77%	15,85%	40,64%	30,53%	9,28%	42,24%	48,49%	5,51%
07/12/2020	19,46%	15,23%	36,63%	29,18%	9,59%	43,72%	49,70%	4,59%
08/12/2020	20,46%	15,74%	36,99%	30,61%	10,54%	43,33%	51,64%	4,01%
09/12/2020	20,23%	15,75%	36,91%	28,93%	9,94%	43,72%	50,95%	4,40%
10/12/2020	19,67%	15,70%	33,73%	30,81%	10,46%	46,29%	48,84%	4,11%
11/12/2020	21,41%	15,78%	40,04%	28,79%	9,85%	44,32%	49,30%	5,80%
14/12/2020	20,08%	15,86%	35,89%	29,63%	9,78%	42,69%	49,18%	4,16%
15/12/2020	19,81%	15,90%	35,17%	32,00%	10,02%	42,86%	49,57%	4,25%
16/12/2020	20,21%	16,09%	35,47%	31,29%	9,74%	44,30%	48,32%	4,62%
17/12/2020	20,29%	15,85%	36,54%	30,24%	9,92%	44,32%	50,09%	4,18%
18/12/2020	21,98%	15,97%	40,45%	29,47%	9,51%	43,80%	47,47%	5,03%
21/12/2020	21,41%	16,49%	35,61%	32,47%	10,37%	44,55%	49,90%	5,36%
22/12/2020	20,88%	15,39%	36,79%	28,83%	10,94%	41,50%	48,83%	4,75%
23/12/2020	21,45%	15,05%	40,13%	29,32%	8,95%	37,85%	47,79%	4,97%
28/12/2020	17,05%	13,21%	31,65%	24,04%	9,12%	34,56%	40,93%	4,24%
29/12/2020	17,44%	13,08%	31,08%	25,23%	9,42%	34,84%	40,83%	5,02%
30/12/2020	17,46%	12,40%	36,29%	21,78%	7,80%	31,72%	39,03%	4,69%

Tabela 5.98 SuperVia – Taxa de ocupação das composições do ramal Gramacho nos dias úteis.

5.3.9.2.4 Ramal Belford Roxo

Conforme observado na tabela abaixo, no período de 01/12 a 31/12, todos dias úteis, não foram verificadas taxas de ocupação maior que o limite de 60%, no ramal de Belford Roxo, tendo atingido o seu valor máximo de 52,87% no dia 17/12, durante o pico matutino, nas viagens com destino à estação Central do Brasil (sentido par).

Taxa de Ocupação das Composições nos Dias Úteis								
Data	Taxa Média		Taxa Máxima no Vale		Taxa Máxima no Pico Matutino		Taxa Máxima no Pico Vespertino	
	Impar	Par	Impar	Par	Impar	Par	Impar	Par
01/12/2020	14,81%	15,76%	25,99%	18,42%	4,88%	48,68%	44,51%	6,82%
02/12/2020	14,91%	16,27%	26,89%	19,98%	5,62%	48,95%	43,24%	7,66%
03/12/2020	14,88%	16,18%	28,08%	21,27%	6,85%	48,02%	41,57%	6,67%
04/12/2020	15,51%	16,10%	26,47%	17,07%	6,54%	50,31%	39,98%	8,36%
07/12/2020	14,32%	14,99%	25,58%	16,16%	4,66%	46,23%	39,97%	6,19%
08/12/2020	14,67%	15,88%	28,50%	19,24%	4,99%	47,00%	41,90%	6,64%
09/12/2020	15,01%	16,25%	27,16%	20,26%	5,26%	49,85%	41,54%	6,43%
10/12/2020	15,04%	16,06%	30,95%	18,06%	5,53%	48,67%	42,48%	6,62%
11/12/2020	16,08%	17,04%	32,80%	21,61%	6,62%	47,13%	38,40%	8,99%
14/12/2020	14,86%	16,06%	26,22%	21,89%	5,50%	46,65%	40,33%	6,09%
15/12/2020	15,62%	16,60%	29,78%	22,09%	5,15%	49,48%	41,37%	6,88%
16/12/2020	15,81%	17,16%	28,95%	22,59%	6,92%	52,86%	40,24%	6,65%
17/12/2020	16,09%	16,86%	27,62%	20,43%	6,34%	52,87%	40,58%	5,85%
18/12/2020	16,54%	17,82%	32,86%	21,90%	6,63%	51,98%	36,74%	9,62%
21/12/2020	14,56%	16,72%	29,30%	22,89%	4,54%	48,85%	35,86%	8,15%
22/12/2020	16,90%	16,72%	39,20%	22,20%	6,60%	46,47%	39,69%	7,91%
23/12/2020	17,18%	17,26%	36,76%	20,79%	5,89%	45,02%	38,82%	10,95%
28/12/2020	13,63%	14,05%	27,21%	17,99%	4,14%	41,83%	33,46%	5,36%
29/12/2020	13,41%	13,81%	27,31%	16,59%	6,15%	41,05%	33,50%	5,57%
30/12/2020	13,90%	13,71%	29,63%	15,25%	6,19%	39,69%	31,79%	7,93%

Tabela 5.99 SuperVia – Taxa de ocupação das composições do ramal Belford Roxo nos dias úteis.

6 CONCESSIONÁRIAS DE RODOVIAS

6.1 Concessionária CCR VIA LAGOS

6.1.1 Localização RJ 124

A concessão da Rodovia RJ 124 possui 57 quilômetros de extensão com uma praça de pedágio no Km 22. A Rodovia dos Lagos, como é conhecida, faz ligação entre Rio de Janeiro e a Região dos Lagos. Passa pelos municípios: Rio Bonito, Araruama, Iguaba Grande e São Pedro da Aldeia.

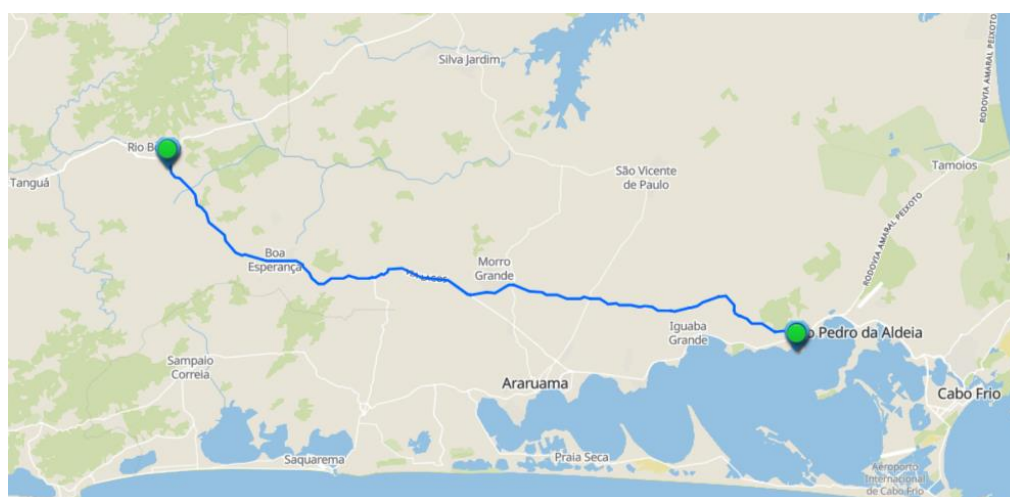


Figura 6.1 ViaLagos – Mapa da rodovia - Disponível em: < <https://www.rodovioslagos.com.br/mobile/#!/map> >

6.1.2 Volume de Tráfego Anual

A tabela abaixo apresenta o tráfego de veículos anual da RJ 124, desde o início da concessão:

TRÁFEGO	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003
Total	1.002.618	4.087.447	4.308.328	3.993.127	4.062.352	4.014.187	3.988.865
TRÁFEGO	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Total	4.429.131	4.775.389	4.669.516	4.894.048	5.044.445	5.417.230	5.655.871
TRÁFEGO	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Total	6.095.124	6.675.882	6.907.370	7.248.425	7.376.814	6.979.036	7.360.207
TRÁFEGO	2018	2019	2020				
Total	7.245.206	7.832.900	7.413.616				

Tabela 6.1 ViaLagos - Volume de Tráfego Anual de Veículos

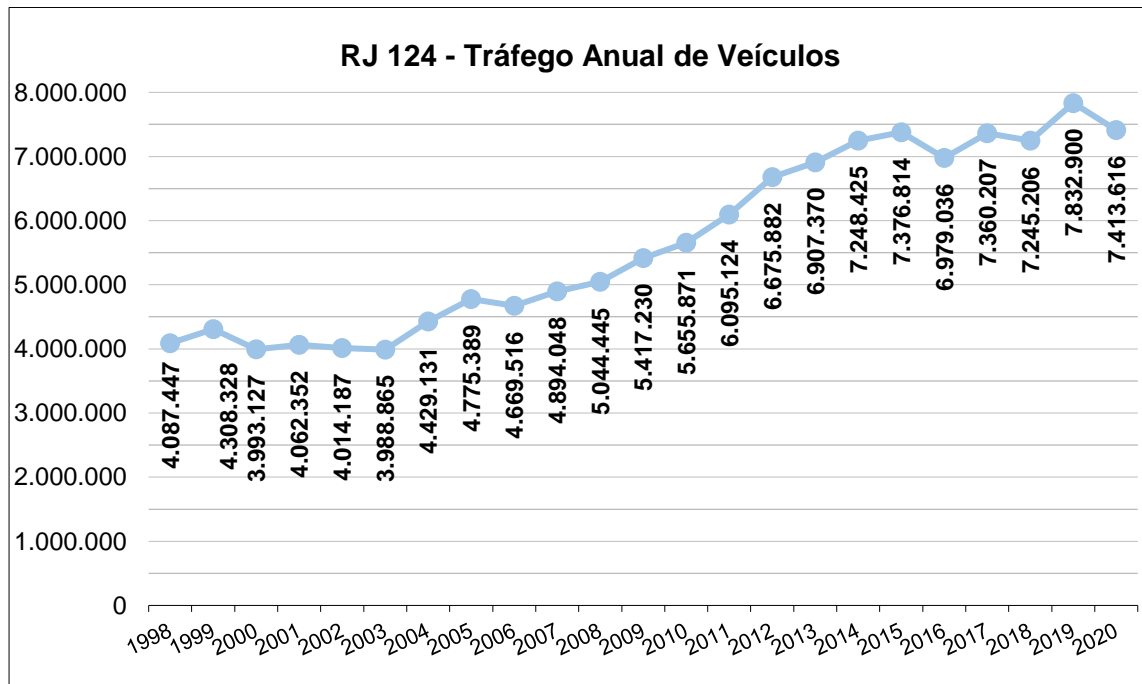


Gráfico 6.1 ViaLagos - Volume de Tráfego Anual de Veículos

6.1.3 Volume do Tráfego Mensal

As tabelas a seguir apresentam o tráfego de veículos mensal e o volume diário médio de veículos (VDM) da RJ 124, durante este ano:

- Tráfego de Veículos:

TRÁFEGO	Dez/19	Jan/20	Fev/20	Mar/20	Abr/20	Mai/20
Total	746.982	946.937	738.095	438.469	259.828	311.597
TRÁFEGO	Jun/20	Jul/20	Ago/20	Set/20	Out/20	Nov/20
Total	415.461	506.350	548.417	651.178	700.390	630.927
TRÁFEGO	Dez/20	Jan/21	Fev/21	Mar/21	Abr/21	Mai/21
Total	686.303					

Tabela 6.2 Via Lagos - Tráfego Mensal de Veículos

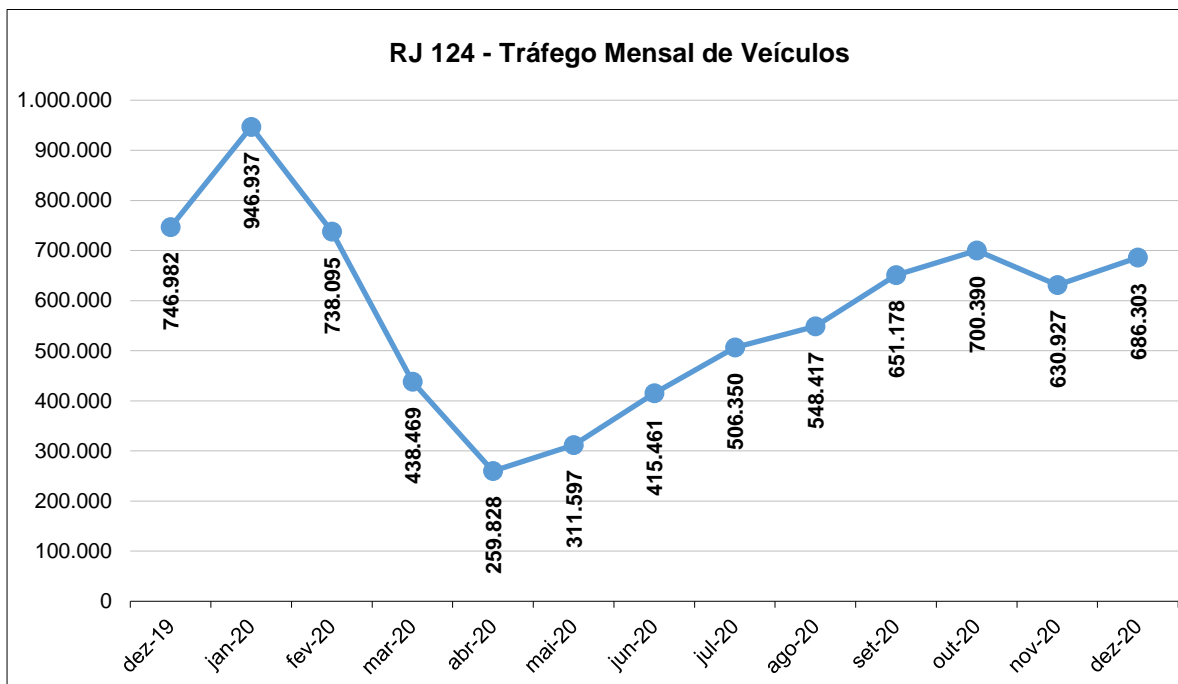


Gráfico 6.2 Via Lagos - Tráfego Mensal de Veículos

- Volume Diário Médio de Veículos:

VDM	Dez/19	Jan/20	Fev/20	Mar/20	Abr/20	Mai/20
Total	24.096	30.546	25.452	14.144	8.661	10.052
VDM	Jun/20	Jul/20	Ago/20	Set/20	Out/20	Nov/20
Total	13.849	16.334	17.691	21.706	22.593	21.031
VDM	Dez/20	Jan/21	Fev/21	Mar/21	Abr/21	Mai/21
Total	22.139					

Tabela 6.3 Via Lagos – Volume Diário Médio

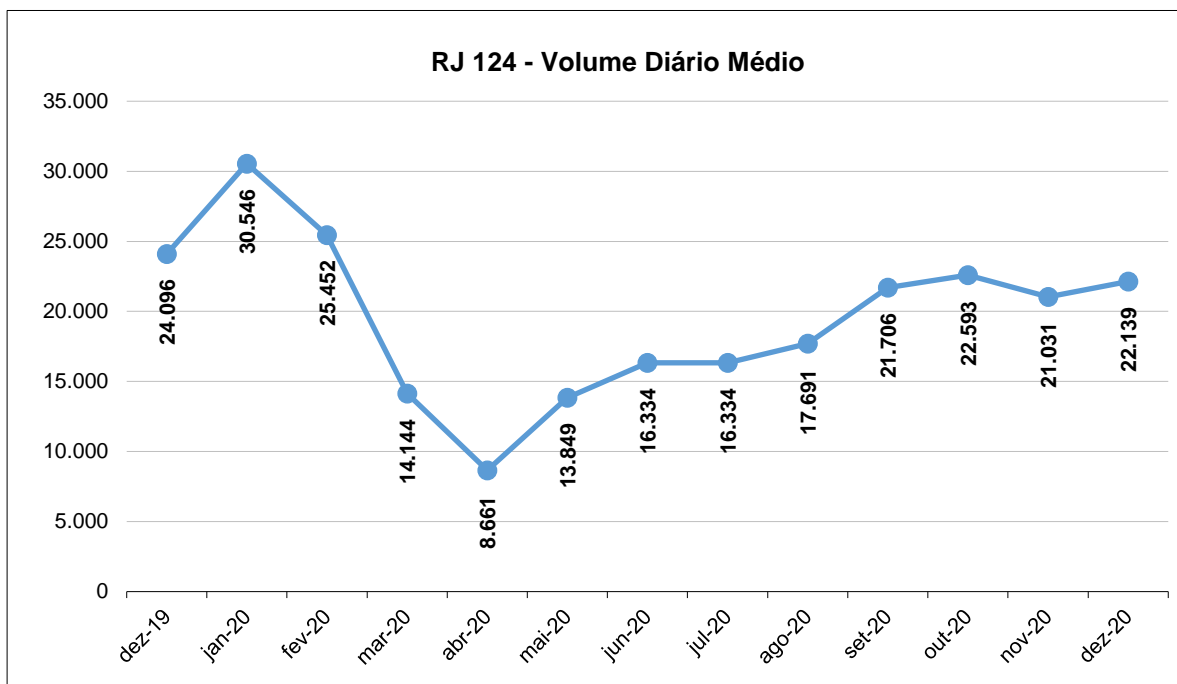


Gráfico 6.3 Via Lagos – Volume Diário Médio

6.1.4 Atendimentos

Na tabela abaixo são apresentados os tipos de atendimentos prestados pela Concessionária e o quantitativo correspondente.

Tipo	Quantidade
Atendimento Médico	0
Socorro Mecânico	1.283
Combate a Incêndio	2
Apreensão e Remoção de Animais	69
Inspeção/Serviço de Tráfego	668
Serviços de Guincho	639
Outros Serviços/Ocorrências	1.510
Total	4.171

Tabela 6.4 Via Lagos – Atendimentos Diversos

6.1.5 Evolução do Tráfego de Veículos na RJ-124

A tabela a seguir compara as quantidades mensais de Veículos Equivalentes que passaram pela Praça de Pedágio no ano de 2020 com as respectivas de 2019

Meses	2019	2020	Diferença (2019 - 2020)	
			un.	%
Janeiro	1.065.116	1.009.206	- 55.910	-5,25%
Fevereiro	617.546	787.276	169.730	27,48%
Março	767.062	480.158	- 286.904	-37,40%
Abril	605.301	284.961	- 320.340	-52,92%
Maio	519.731	341.773	- 177.958	-34,24%
Junho	549.540	452.043	- 97.497	-17,74%
Julho	615.370	551.848	- 63.522	-10,32%
Agosto	539.110	591.881	52.771	9,79%
Setembro	566.622	696.550	129.929	22,93%
Outubro	674.608	751.945	77.337	11,46%
Novembro	651.603	681.914	30.311	4,65%
Dezembro	804.253	784.063	- 20.190	-2,51%
Total	7.975.859	7.413.616	-562.243	-7,05%

Tabela 6.5 Via Lagos – Comparativo de Veículos Equivalentes 2019 e 2020.

Em seguida, são apresentados:

- Gráfico Evolução dos Quantitativos de Veículos Equivalentes 2019 e 2020, onde é possível notar com mais nitidez a variação do volume de tráfego na RJ-124, o início da sua recuperação, bem como a tendência de sua evolução.
- Gráfico Comparativo dos Quantitativos de Veículos Equivalentes 2019 e 2020, onde é possível notar com mais nitidez a diferença do volume de tráfego na RJ-124, entre os meses de 2020 e 2019.

Também, neste relatório, devido a alteração do seu formato semanal para mensal, optamos por apresentar quantitativos de tráfego mensais e não mais diários como nos relatórios anteriores.

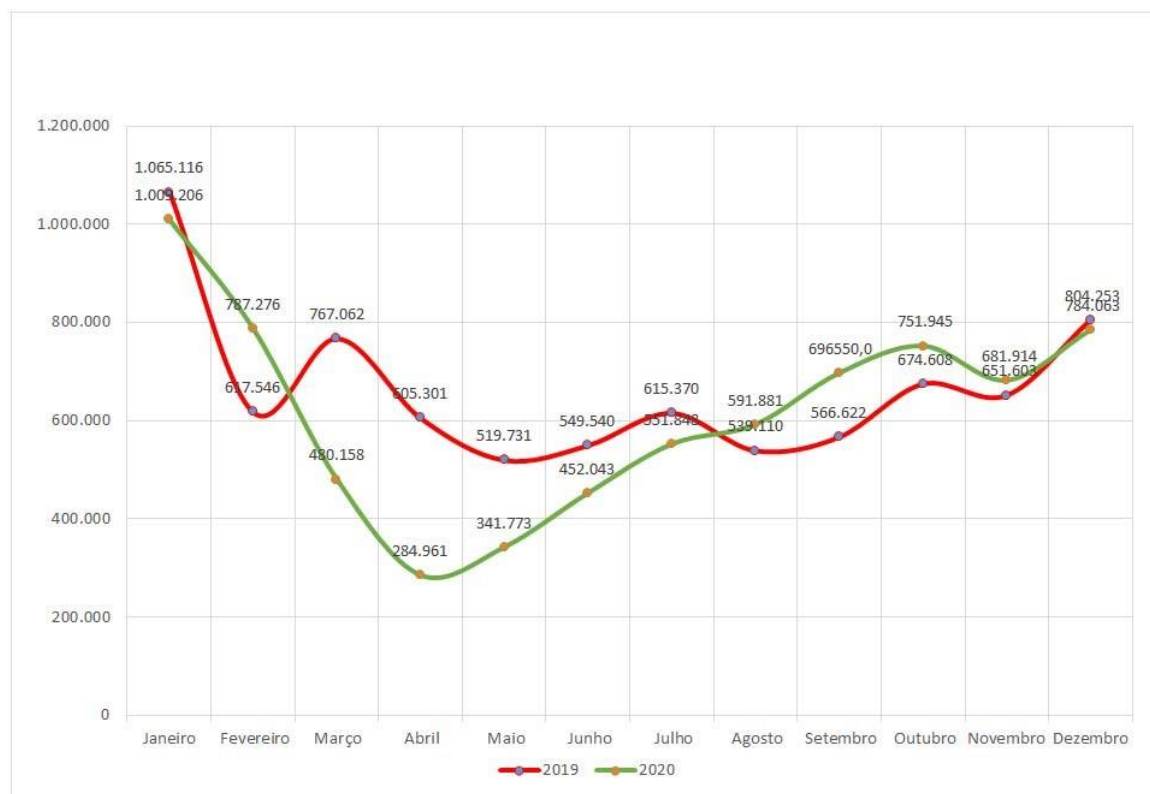


Gráfico 6.4 Via Lagos Evolução dos Quantitativos de Veículos Equivalentes 2019 e 2020.

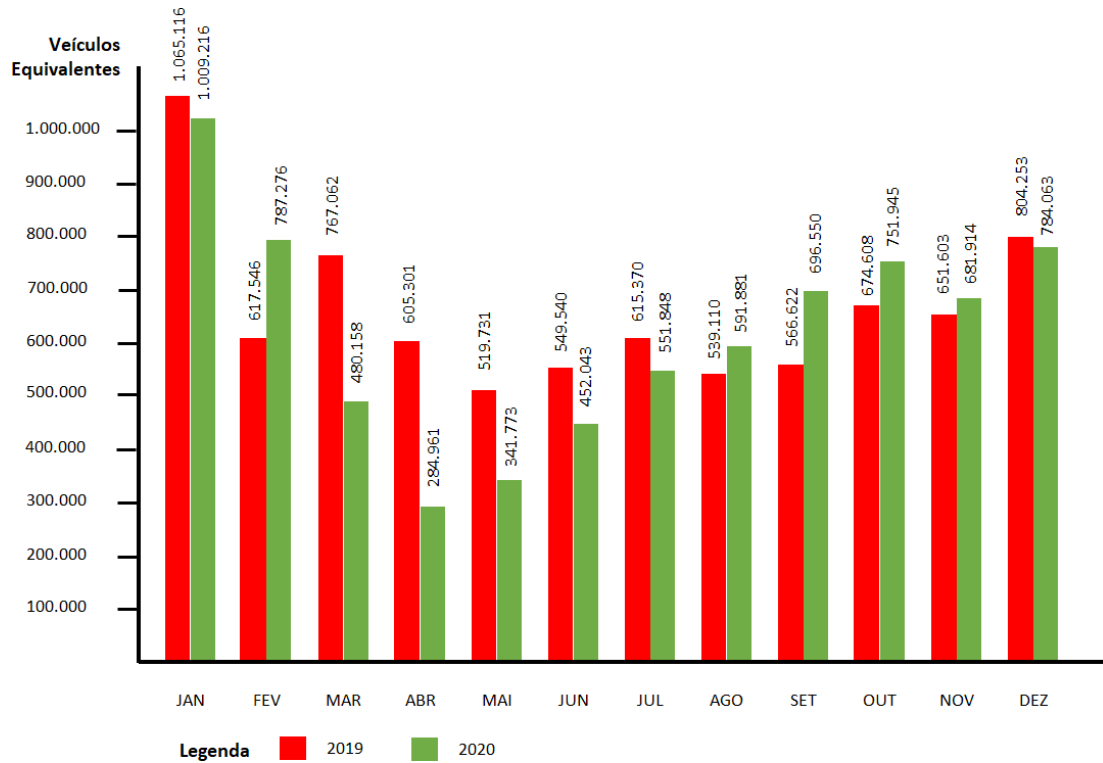


Gráfico 6.5 Via Lagos – Gráfico Comparativo dos Quantitativos de Veículos Equivalentes 2019 e 2020.

6.1.6 Acompanhamento das Perdas de Tráfego

Conforme estudo preliminar, apresentado no RT 15, o volume de tráfego na RJ-124 atingiu ao final do ano de 2015 o total de 8.123.904 veículos equivalentes. No ano seguinte, este total caiu cerca de 6% (500.000 veículos equivalentes) e desde então o volume de tráfego vem se recuperando a cada ano. No final de 2019 o volume do tráfego na RJ-124 estava próximo de atingir o volume de 2015. Então, para 2020, considerando principalmente os meses de janeiro e fevereiro, era esperado um tráfego superior ao de 2019, como observado na Tabela – Evolução do Tráfego Anual na RJ-124.

VEÍCULOS EQUIVALENTES						
MÊS	REALIZADO					
	2015	2016	2017	2018	2019	2020
JAN	1.023.798	937.801	1.054.613	1.001.080	1.065.116	1.009.206
FEV	819.083	800.282	760.543	776.862	617.546	787.276
MAR	609.066	624.470	708.114	628.000	767.062	480.158
ABR	631.145	607.193	609.471	633.318	605.301	284.961
MAI	557.512	524.864	535.436	487.212	519.731	341.773
JUN	534.525	462.007	519.519	473.697	549.540	452.043
JUL	635.211	559.148	613.437	625.586	615.370	551.848
AGO	600.160	610.624	506.922	507.954	539.110	591.881
SET	590.079	542.558	626.119	604.588	566.622	696.550
OUT	695.398	601.009	663.211	611.286	674.608	751.945
NOV	623.683	597.794	618.029	650.650	651.603	681.914
DEZ	804.244	756.814	762.619	793.974	804.253	784.063
TOTAL	8.123.904	7.624.564	7.978.033	7.794.207	7.975.862	7.413.618

Tabela 6.6 Via Lagos – Evolução do Tráfego Anual na RJ-124

A Tabela – Comparativo do Tráfego Mensal 2019 – 2020 em Veículos Equivalentes destaca os meses em que o tráfego ficou abaixo do esperado (meses em amarelo) e os meses cujo tráfego se apresentou recuperado (meses em verde), com valores significativamente superiores aos de 2019.

Então, vale recordar que no Estado do Rio de Janeiro, as medidas restritivas de combate à pandemia decretadas pelos governos estadual e de alguns municípios da Região dos Lagos entraram em vigor em março de 2020 e, já neste mês, impactaram fortemente o tráfego na RJ-124. Com o abrandamento dessas medidas o tráfego iniciou sua recuperação gradativamente.

Meses	2019	2020	Diferença (2020 - 2019)	
			un.	%
Janeiro	1.065.116	1.009.206	-	-
Fevereiro	617.546	787.276	-	-
Março	767.062	480.158	- 286.904	-37,40%
Abril	605.301	284.961	- 320.340	-52,92%
Maio	519.731	341.773	- 177.958	-34,24%
Junho	549.540	452.043	- 97.497	-17,74%
Julho	615.370	551.848	- 63.522	-10,32%
Agosto	539.110	591.881	52.771	9,79%
Setembro	566.622	696.550	129.929	22,93%
Outubro	674.608	751.945	77.337	11,46%
Novembro	651.603	681.914	30.311	4,65%
Dezembro	804.253	784.063	- 20.190	-2,51%

Tabela 6.7 Via Lagos – Comparativo do Tráfego Mensal 2019 – 2020 em Veículos Equivalentes.

Na Tabela – Demonstrativo das Perdas de Tráfego estão indicados os quantitativos de veículos equivalentes referentes aos meses que tiveram volume de tráfego abaixo do seu correspondente de 2019.

Meses	2019	2020	Diferença (2020 - 2019)	
			un.	%
Março	767.062	480.158	- 286.904	-37,40%
Abril	605.301	284.961	- 320.340	-52,92%
Maio	519.731	341.773	- 177.958	-34,24%
Junho	549.540	452.043	- 97.497	-17,74%
Julho	615.370	551.848	- 63.522	-10,32%
Total	3.057.002	2.110.782	- 946.220	-30,95%

Tabela 6.8 Via Lagos – Demonstrativo das Perdas de Tráfego em Veículos Equivalentes.

6.1.7 Acidentes

Nas tabelas a seguir são apresentados os tipos de acidente ocorridos na RJ 124 e o quantitativo correspondente, a primeira apresenta acidentes por gravidade e a segunda por tipo de acidente.

Tipo	Quantidade
Acidente com Vítima Fatal	2
Acidente com Vítima	21
Acidente sem Vítima	12
Atropelamento de Pedestre	0
Atropelamento de Animal	1
Atropelamento Fatal	0
Total	36

Tabela 6.9 Via Lagos – Acidentes por Gravidade

Tipo	Quantidade
Colisão Traseira	4
Colisão Frontal	0
Colisão Lateral	5
Colisão Transversal	0
Choque com Obstáculo	11
Atropelamento de Pedestre	1
Atropelamento de Animal	1
Tombamento	0
Capotamento	2
Queda de Moto	2
Engavetamento	1
Saída de Pista	4
Outros	5
Total	36

Tabela 6.10 Via Lagos – Acidentes por Tipo

6.1.8 MEDIDAS APLICADAS PELA CONCESSIONÁRIA

A Concessionária tem seguido as orientações da Organização Mundial da Saúde (OMS) e do Ministério da Saúde e, neste sentido, adotou as seguintes medidas:

- Estabelecimento de regime de trabalho por *home office* para colaboradores vinculados a atividades administrativas;
- Férias e afastamento remunerado (banco de horas) para 136 colaboradores;
- Disponibilização de equipamentos de proteção individual – EPIs aos colaboradores para prevenção contra a COVID-19, além de promoção de hábitos de higiene e saúde e da realização de diversas ações de orientação e de comunicação;
- Distribuição de 689 TAGs aos usuários, com isenção de tarifas mensais às operadoras de meios de pagamento por, no mínimo, 3 meses, visando reduzir o contato e o manuseio de dinheiro nas cabines manuais. Essa ação foi possível graças ao esforço comum e em parceria da ViaLagos com as operadoras de meio de pagamento;
- Realização de estudos pelas áreas de recursos humanos e operacionais, visando a encontrar alternativas de escalas de trabalho, bem como monitoramento de ex-colaboradores que estejam disponíveis para recontração, para funções especializadas, considerando um eventual agravamento da crise e uma possível redução na disponibilidade de colaboradores;
- Diminuição da frequência de algumas atividades que não tenham impacto sobre as atividades essenciais da prestação de serviço público, notadamente sobre a segurança da rodovia e dos usuários (por exemplo: poda e aceiros) pelo prazo inicial de 60 dias, providência que também objetiva reduzir a circulação de colaboradores e de terceirizados, mitigando o risco de contágio local da COVID-19.

Ainda baseado nas informações divulgadas pela Organização Mundial de Saúde – OMS, compiladas pela Agência Nacional de Vigilância Sanitária – ANVISA em sua Nota Técnica 04/2020 GVIMS/GGTES/ANVISA de 30/01/2020, a Concessionária emitiu e implantou medidas de prevenção e controle para casos de atendimento de usuários suspeitos ou confirmados de infecção pelo coronavírus (COVID-19), realizados pelas equipes de atendimento pré-hospitalar (APH) e pelas equipes operacionais. Estas medidas e demais procedimentos foram descritos detalhadamente nos anexos às cartas CT CCR VIA LAGOS GC, indicadas a seguir:

06 MAI 2020 – CT CCR VIA LAGOS GC Nº 056/2020

Ref.: CT CCR VIA LAGOS GC Nº 044/2020

CT CCR VIA LAGOS GC Nº 045/2020

CT CCR VIA LAGOS GC Nº 046/2020

CT CCR VIA LAGOS GC 057-2020

Assunto: Pandemia Global COVID-19

29 ABR 2020 – CT CCR VIA LAGOS GC Nº 058/2020

Ref.: OF. AGETRANSP/SECEX SEI Nº 113/020

CT CCR VIA LAGOS GC Nº 044/2020

CT CCR VIA LAGOS GC Nº 045/2020

CT CCR VIA LAGOS GC Nº 046/2020

Assunto: Medidas de Orientação e Prevenção do Vírus COVID-19

Anexos: DOC. 01 Procedimento Operacional e Contingencial – Coronavírus

DOC. 02 Programa de Prevenção e Controle do Coronavírus (COVID-19) – Nota Técnica sobre a Utilização de Máscaras de Tecido

28 ABR 2020 – CT CCR VIA LAGOS GC Nº 057/2020

Ref.: OF. AGETRANSP/CATRA SEI Nº 82/2020

CT CCR VIA LAGOS GC Nº 044/2020

CT CCR VIA LAGOS GC Nº 045/2020.

Assunto: Plano de Atendimento COVID-19

Anexo: Nota Técnica sobre a utilização de máscaras de tecido

03 ABR 2020 – CT CCR VIA LAGOS GC Nº 046/2020

Ref.: OF. AGETRANSP/CATRA SEI Nº 82/2020

CT CCR VIA LAGOS GC Nº 044/2020

CT CCR VIA LAGOS GC Nº 045/2020.

Assunto: Pandemia Global COVID-19 – Distribuição de Dispositivos de Pedagogamento Eletrônico (“TAGs”) na Praça de Pedágio.

23 MAR 2020 – CT CCR VIA LAGOS GC Nº 045/2020

Ref.: OF. AGETRANSP/CATRA SEI Nº 82/020

CT CCR VIA LAGOS GC Nº 044/2020

Assunto: Plano de Atendimento COVID-19

18 MAR 2020 – CT CCR VIA LAGOS GC Nº 044/2020

Assunto: Medidas de Orientação e Prevenção do Vírus COVID-19

Anexos: Doc. 01 Programa de Prevenção e Controle do Corona vírus (COVID-19) – Área Atendimento Pré-Hospitalar, Estrada para a Saúde e Equipe de Atendimento 0800

Doc. 02 Programa de Prevenção e Controle do Corona vírus (COVID-19) – Para as Áreas Operacionais

Basicamente, estes documentos contêm especificações, disposições, diretrizes e procedimentos, tais como:

- Descrição dos Kits de EPI – Equipamento de proteção individual, conforme função e/ou setor;
- Sintomatologia patológica

- Condutas durante o atendimento em casos suspeitos ou confirmados de infecção pelo COVID-19;
- Condutas pós atendimento em casos suspeitos ou confirmados de infecção pelo COVID-19;
- Limpeza terminal das viaturas de atendimento ao usuário;
- Utilização de máscaras de tecidos;
- Orientações gerais aos colaboradores.

Ainda, segundo a Concessionária, toda as equipes de operação foram treinadas com base nestes programas, sendo que nas trocas de turno os colaboradores destas e de outras equipes recebem orientações do pessoal de APH sobre eventuais dúvidas a respeito dos protocolos de atendimento e higiene. Ficam, ainda, a cargo do médico do APH a fiscalização da higienização das cabines do pedágio e das bases de apoio operacional.

6.1.9 INSPEÇÃO DA RJ-124

Motivado pelas medidas preventivas de combate a disseminação do COVID-19 dispostas nos decretos estaduais e às recomendações da Organização Mundial da Saúde (OMS) e do Ministério da Saúde, que impuseram um período sem inspeção presencial de cerca de 60 dias, a última inspeção tinha ocorrido em 19 de fevereiro de 2020, a CATRA, através do Agente de Fiscalização responsável pelo Sistema Viário Rio Bonito – Araruama – São Pedro da Aldeia, inspecionou a RJ-124 em 28 de abril de 2020.

Esta inspeção teve como objetivo verificar presencialmente as condições de trafegabilidade da rodovia e a disponibilidade e continuidade dos serviços contratuais prestados aos usuários neste momento de pandemia.

6.1.9.1 Fiscalização

O procedimento de fiscalização consistiu em verificar as condições dos sistemas de rodagem, de sinalização, de informações, de comunicações, de socorro mecânico, de socorro médico e de cobrança de pedágio.

6.1.9.2 Análise

A análise foi feita diretamente durante a inspeção ao Sistema Viário e por meio de avaliação posterior confrontando as informações coletadas com os dados informados pela Concessionária.

6.1.9.3 Resultado

De acordo com a inspeção presencial realizada, seguida pela análise e avaliação das informações e dados coletados e confrontados, podemos afirmar que a operação do sistema viário, bem como a prestação dos demais serviços contratuais seguem em conformidade com o estabelecido no Contrato de Concessão.

- **Praça de Pedágio**
 - ✓ Pistas automáticas funcionando sem alteração, mantendo 01 em cada sentido;
 - ✓ Cabines manuais funcionando, podendo alterar o número de cabines conforme a demanda do tráfego;
 - ✓ Agentes de arrecadação e demais colaboradores que atuam na Praça de Pedágio utilizando máscara e aparentemente seguindo o protocolo de higiene apresentado pela Concessionária;
 - ✓ Cabines funcionando com portas abertas para maior circulação de ar;
- **Serviços de socorro mecânico e médico**
 - ✓ Serviços operando normalmente e aparentemente mantendo os horários contratuais de inspeção e tempo de atendimento ao usuário;
 - ✓ Agentes destes serviços seguindo o protocolo de higiene, usando máscaras, álcool gel nas viaturas e efetuando higienização dos veículos após cada atendimento;
 - ✓ As viaturas estão circulando com os vidros abertos.
- **CCO – Centro de Controle Operacional**
 - ✓ O centro de controle segue operando normalmente.
- **Sistema de Comunicação ao Usuário**
 - ✓ O Sistema de Comunicação ao Usuário segue operando normalmente.
- **Serviços de conservação**
 - ✓ Durante a inspeção foram observados a realização de diversos serviços de conservação, indicando que seguem sendo executados normalmente.
 - ✓ **Obra Km 7+ 925 – Pista Sul**

Obra de prolongamento do bueiro BTTC – bueiro triplo tubular de concreto Ø 1,00m para melhoria do sistema de drenagem da rodovia.

A situação do cronograma da obra em 29/05/2020 era de 100 % concluída.

6.1.9.4 Plano de ação da fiscalização

Os Agentes de Fiscalização responsáveis pela fiscalização dos contratos de concessão de rodovias seguem em regime de trabalho “*Home Office*”, permanecendo conectados às respectivas concessionárias, bem como aos demais setores desta Agência.

O resultado da inspeção de 28 de abril de 2020, ainda será avaliado pelo Gestor de Contratos e pelo Gerente da CATRA, havendo a possibilidade de programação de nova inspeção presencial no mês de maio, caso necessário.

6.1.10 Relatório Fotográfico



Figura 6.2 Via Lagos - Praça de Pedagio



Figura 6.5 Via Lagos - Base de Apoio 2



Figura 6.3 Via Lagos - Viaturas e equipes de plantão



Figura 6.6 Via Lagos - Socorro mecânico



Figura 6.4 Via Lagos - Interior do CCO



Figura 6.7 Via Lagos - Sinalização horizontal e sinalização refletiva



Figura 6.8 Via Lagos - Obra de recuperação de pavimento



Figura 6.9 Via Lagos - Sinalização vertical



Figura 6.10 Via Lagos - Serviço de atendimento



Figura 6.11 Via Lagos - Sinalização de segurança



Figura 6.12 Via Lagos - Travessia de pedestres



Figura 6.13 Via Lagos - Praça de pedágio

6.2 Concessionária ROTA 116

6.2.1 Praças de Pedágio RJ 116

A concessão da Rodovia RJ 116 possui 138,5 quilômetros de extensão com as seguintes praças de pedágio:

Praça	Quilômetro	Município
P1	1,95	Itaboraí
P2	48,8	Cachoeiras de Macacu
P3	90,75	Nova Friburgo
P4	122,35	Cordeiro

Tabela 6.11 Rota116 – Localização das Praças de Pedágio

6.2.2 Volume de Tráfego

6.2.2.1 Volume de Tráfego Anual

A tabela abaixo apresenta o tráfego de veículos anual da RJ116, desde o início da concessão:

Praças	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
P1	2.645.694	2.522.442	2.557.773	2.593.077	2.521.245	2.566.647	2.831.564	3.235.252
P2	1.708.622	1.486.159	2.750.285	2.676.728	1.443.308	1.576.887	1.754.687	1.944.357
P3	1.849.033	1.911.876	1.890.506	2.016.436	2.033.937	2.134.308	2.309.818	2.421.892
P4	898.912	1.035.445	1.096.208	1.129.047	1.126.343	1.181.331	1.295.262	1.371.987
Total	7.102.261	6.955.922	8.294.772	8.415.288	7.124.833	7.459.173	8.191.331	8.973.488
Praças	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
P1	3.443.317	3.828.127	4.745.121	5.046.601	4.975.502	4.164.153	3.565.990	3.570.336
P2	2.087.472	2.073.370	2.233.165	2.343.253	2.438.020	2.417.673	2.283.036	2.297.610
P3	2.649.982	2.510.554	2.810.280	2.967.851	2.984.774	2.922.875	2.838.897	2.870.417
P4	1.471.827	1.391.442	1.538.458	1.682.415	1.708.798	1.653.968	1.598.234	1.589.069
Total	9.652.598	9.803.493	11.327.024	12.040.120	12.107.094	11.158.669	10.286.157	10.327.432
Praças	2018	2019	2020					
P1	3.489.015	3.749.831	3.620.382					
P2	2.242.560	2.232.980	1.916.036					
P3	2.856.580	2.973.650	2.606.767					
P4	1.568.770	1.619.845	1.401.532					
Total	10.156.925	10.576.306	9.544.717					

Tabela 6.12 Rota 116 - Volume de Tráfego Anual

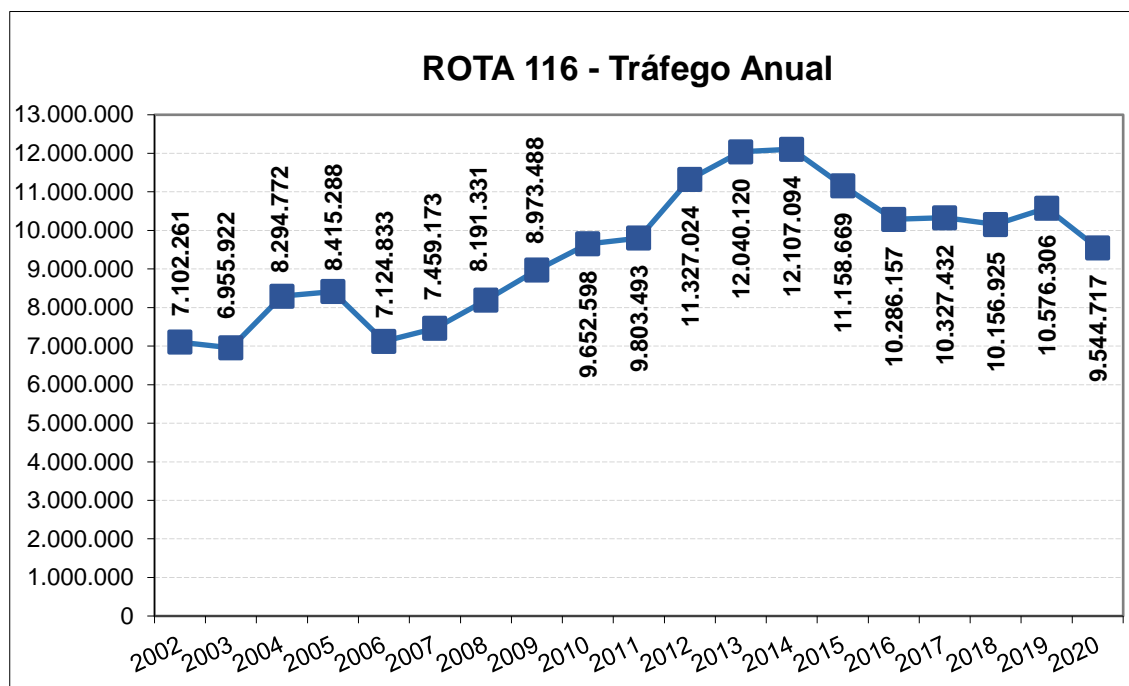


Gráfico 6.6 Rota 116 - Volume de Tráfego Anual

6.2.2.2 Volume do Tráfego Mensal

As tabelas a seguir apresentam o Tráfego de Veículos Mensal e o Volume Diário Médio de veículos (VDM) da RJ 116:

- Tráfego de Veículos:

Praça	Dez-19	Jan-20	Fev-20	Mar-20	Abr-20	Mai-20
P1	330.650	307.022	262.855	202.695	232.862	273.506
P2	178.793	168.236	137.813	99.630	114.993	139.576
P3	235.345	226.461	195.319	148.900	171.682	194.916
P4	127.483	123.647	106.583	81.516	89.683	104.259
Total	872.271	825.366	702.570	532.741	609.220	712.257
Praça	Jun-20	Jul-20	ago-20	Set/20	Out/20	Nov/20
P1	9.117	317.335	327.744	342.099	350.743	327.613
P2	4.653	167.689	177.430	184.716	190.945	177.451
P3	6.497	224.535	232.099	240.027	249.952	243.615
P4	3.475	121.493	124.663	128.047	133.740	128.978
Total	5.935	831.052	861.936	894.889	925.380	877.657
Praça	Dez/20	Jan/21	Fev/21	Mar/21	Abr/21	Mai/21
P1	345.258					
P2	178.764					
P3	243.916					
P4	131.440					
Total	899.378					

Tabela 6.13 Rota116 – Tráfego Mensal de Veículos

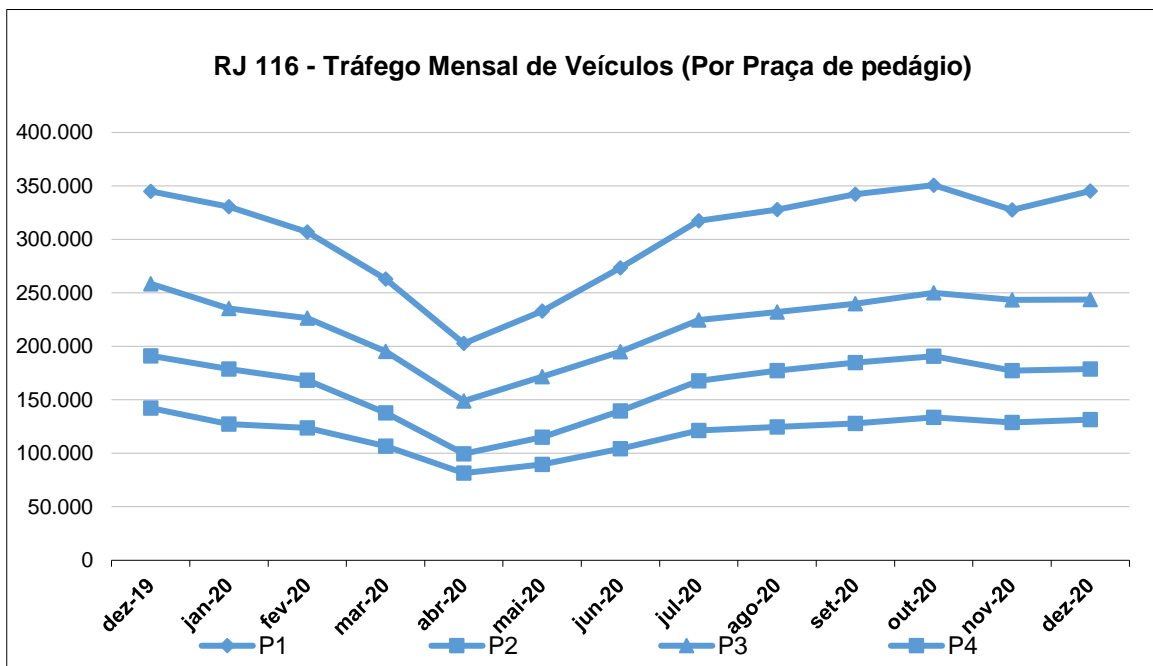


Gráfico 6.7 Rota 116 – Tráfego Mensal de Veículos por Praça de Pedágio

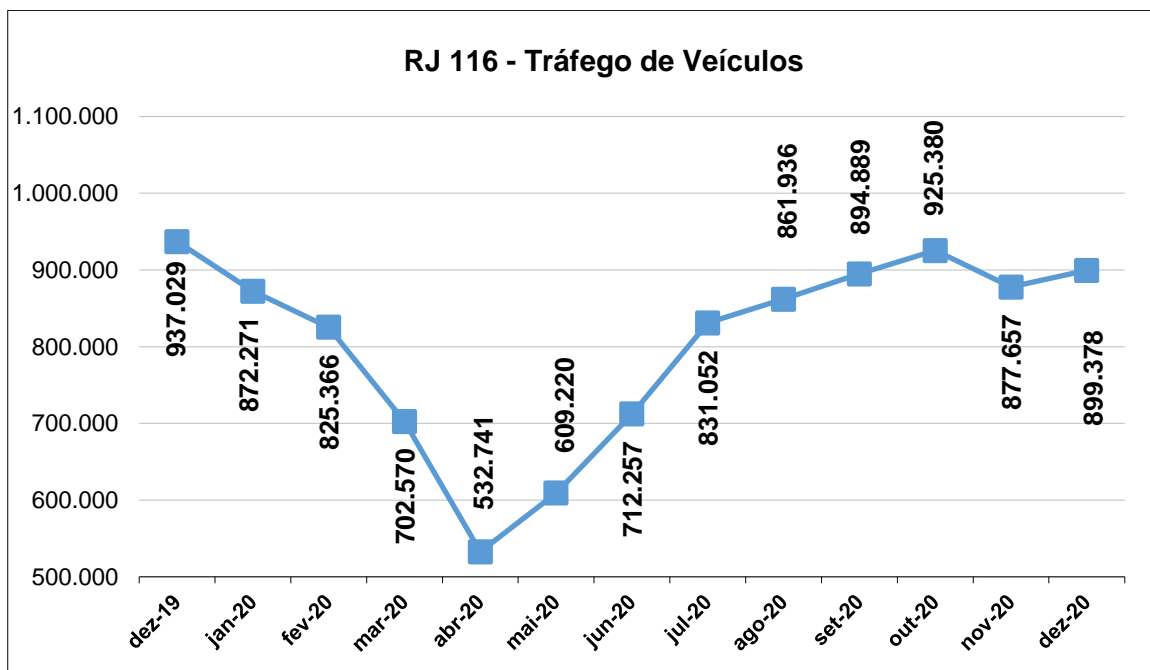


Gráfico 6.8 Rota 116 – Tráfego Mensal de Veículos

- Volume Diário Médio de Veículos:

Praça	Dez-19	Jan-20	Fev-20	Mar-20	Abr-20	Mai-20
P1	11.129	10.666	10.965	8.479	6.757	7.512
P2	6.167	5.768	6.008	4.446	3.321	3.709
P3	8.340	7.592	8.088	6.301	4.963	5.538
P4	4.591	4.112	4.416	3.438	2.717	2.893
Total	30.227	28.138	29.477	5.666	4.440	4.913
Praça	Jun-20	Jul-20	Ago-20	Set-20	Out-20	Nov/20
P1	9.117	10.237	12.684	11.403	11.314	10.920
P2	4.653	7.420	7.568	6.157	6.160	5.915
P3	6.497	9.283	9.348	8.001	8.063	8.121
P4	3.475	5.665	183	4.268	4.314	4.299
Total	5.935	8.151	7.446	7.457	7.463	7.314
Praça	Dez/20	Jan/21	Fev/21	Mar/21	Abr/21	Mai/21
P1	11.137					
P2	5.767					
P3	9.501					
P4	4.240					
Total	7.661					

Tabela 6.14 Rota 116 – Volume Diário Médio de Veículos

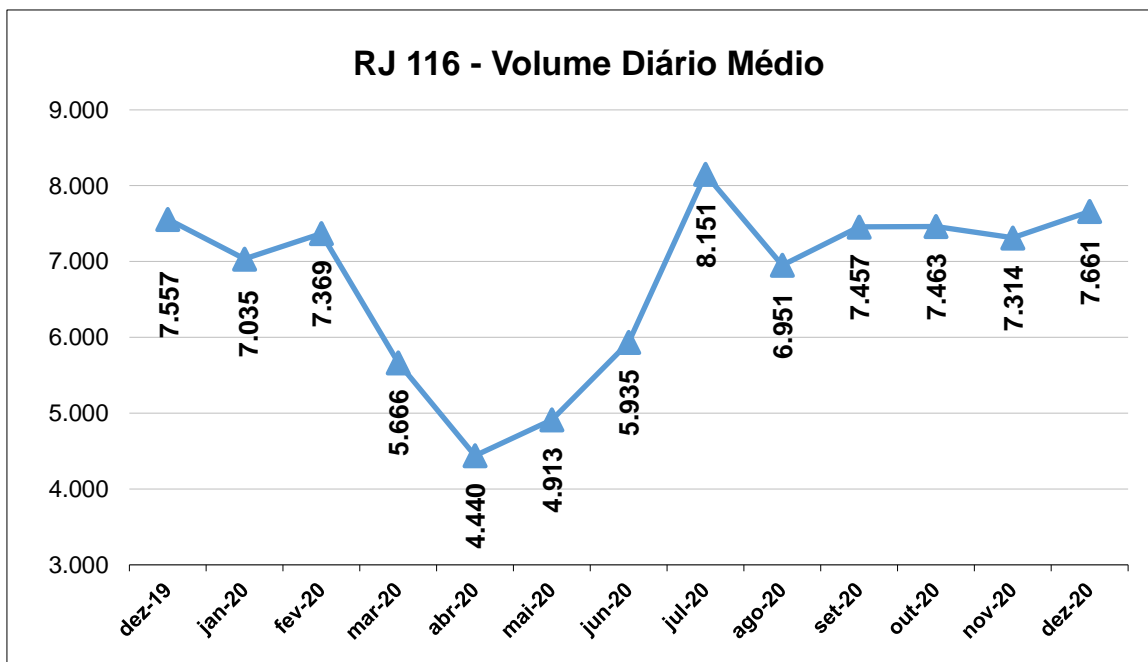


Gráfico 6.9 Rota 116 – Volume Diário Médio de Veículos

6.2.3 Percentual da Demanda de Veículos no Sistema Viário, Considerando Veículos Equivalentes Médio Diário Pagantes (VDM Equiv.) Por Categoria

VDM EQUIV. PAGANTES – POR CATEGORIA ¹												
DATA		CATEGORIA										
SEMANA TÍPICA		2S	3S	4S	2D	3D	4D	5D	6D	7D	8D	MORADOR
SEG	09/03/2020	18.979	92	17	2.789	824	236	304	392	84	2	273
TER	10/03/2020	18.280	68	11	3.127	770	279	319	431	110	2	305
QUA	11/03/2020	17.665	73	18	3.249	775	241	286	413	110	3	321
QUI	12/03/2020	18.554	66	11	3.287	804	240	240	458	110	2	328
SEX	13/03/2020	21.856	97	16	3.319	805	282	256	484	120	4	325
SÁB	14/03/2020	21.513	109	7	1.805	380	133	99	187	64	1	317
DOM	15/03/2020	19.616	93	6	892	76	25	29	68	16	0	243
PERÍODO ANALISADO		2S	3S	4S	2D	3D	4D	5D	6D	7D	8D	MORADOR
TER	01/12/2020	18.633	91	12	3.179	914	296	321	587	134	4	258
QUA	02/12/2020	18.839	53	12	3.010	877	328	211	556	133	5	294
QUI	03/12/2020	19.781	66	22	3.277	931	293	243	551	130	1	277
SEX	04/12/2020	23.434	125	7	3.260	811	257	185	515	122	3	306
SÁB	05/12/2020	23.006	112	15	1.803	415	140	88	175	47	6	293
DOM	06/12/2020	20.395	83	6	667	107	24	22	86	8	1	219
SEG	07/12/2020	20.524	53	18	2.849	789	221	209	446	98	9	295
TER	08/12/2020	15.846	48	7	2.799	644	228	205	477	80	7	283
QUA	09/12/2020	18.364	50	12	3.043	726	199	240	448	93	7	260
QUI	10/12/2020	19.187	71	14	3.085	691	249	232	446	130	11	294
SEX	11/12/2020	21.765	84	19	3.077	779	260	176	463	125	11	324
SÁB	12/12/2020	21.709	103	14	1.676	396	137	90	180	44	5	293
DOM	13/12/2020	19.133	78	10	621	119	31	32	104	7	0	225
SEG	14/12/2020	20.897	68	14	2.918	801	267	218	446	74	10	256
TER	15/12/2020	20.097	69	14	3.110	838	255	189	451	102	4	322
QUA	16/12/2020	20.369	75	16	3.069	825	261	197	479	129	1	256
QUI	17/12/2020	20.927	64	5	3.196	799	260	186	422	111	10	301
SEX	18/12/2020	23.128	86	18	3.295	847	284	204	414	97	10	323
SÁB	19/12/2020	24.278	122	17	1.825	462	123	77	210	51	3	283
DOM	20/12/2020	22.795	93	8	706	137	57	22	66	11	0	210
SEG	21/12/2020	22.736	93	19	3.066	853	227	159	394	111	9	315
TER	22/12/2020	22.096	113	10	3.299	845	249	183	380	83	5	293
QUA	23/12/2020	25.546	70	22	3.024	735	267	208	368	94	9	340
QUI	24/12/2020	22.681	66	5	1.492	242	96	73	119	28	16	304
SEX	25/12/2020	17.131	29	0	418	30	15	9	24	5	0	187
SÁB	26/12/2020	19.193	61	9	1.019	168	62	36	86	15	2	234
DOM	27/12/2020	20.028	72	4	593	101	29	41	60	7	1	184
SEG	28/12/2020	19.199	86	11	2.378	648	175	138	367	85	9	266
TER	29/12/2020	19.101	89	5	2.508	688	203	152	430	121	24	267
QUA	30/12/2020	22.785	102	10	2.481	654	228	179	372	120	24	293
QUI	31/12/2020	18.925	44	7	1.246	242	58	67	413	120	16	255

Tabela 6.15 Rota 116 – Demanda de veículos pagantes por categoria⁽¹⁾

¹ Categoria – Conforme Estrutura Tarifária da Concessionária Rota 116.

PERCENTUAL DE VARIAÇÃO DE VEÍCULOS PAGANTES POR CATEGORIA ²												
PERÍODO ANALISADO		2S	3S	4S	2D	3D	4D	5D	6D	7D	8D	MORADOR
TER	01/12/2020	1,9%	33,8%	9,1%	1,7%	18,7%	6,1%	0,6%	36,2%	21,8%	100,0%	-15,4%
QUA	02/12/2020	6,6%	-27,4%	-33,3%	-7,4%	13,2%	36,1%	-26,2%	34,6%	20,9%	66,7%	-8,4%
QUI	03/12/2020	6,6%	0,0%	100,0%	-0,3%	15,8%	22,1%	1,3%	20,3%	18,2%	-50,0%	-15,5%
SEX	04/12/2020	7,2%	28,9%	-56,3%	-1,8%	0,7%	-8,9%	-27,7%	6,4%	1,7%	-25,0%	-5,8%
SÁB	05/12/2020	6,9%	2,8%	114,3%	-0,1%	9,2%	5,3%	-11,1%	-6,4%	-26,6%	500,0%	-7,6%
DOM	06/12/2020	4,0%	-10,8%	0,0%	-25,2%	40,8%	-4,0%	-24,1%	26,5%	-50,0%	0,0%	-9,9%
SEG	07/12/2020	8,1%	-42,4%	5,9%	2,2%	-4,2%	-6,4%	-31,3%	13,8%	16,7%	350,0%	8,1%
TER	08/12/2020	-13,3%	-29,4%	-36,4%	-10,5%	-16,4%	-18,3%	-35,7%	10,7%	-27,3%	250,0%	-7,2%
QUA	09/12/2020	4,0%	-31,5%	-33,3%	-6,3%	-6,3%	-17,4%	-16,1%	8,5%	-15,5%	133,3%	-19,0%
QUI	10/12/2020	3,4%	7,6%	27,3%	-6,1%	-14,1%	3,8%	-3,3%	-2,6%	18,2%	450,0%	-10,4%
SEX	11/12/2020	-0,4%	-13,4%	18,8%	-7,3%	-3,2%	-7,8%	-31,3%	-4,3%	4,2%	175,0%	-0,3%
SÁB	12/12/2020	0,9%	-5,5%	100,0%	-7,1%	4,2%	3,0%	-9,1%	-3,7%	-31,3%	400,0%	-7,6%
DOM	13/12/2020	-2,5%	-16,1%	66,7%	-30,4%	56,6%	24,0%	10,3%	52,9%	-56,3%	0,0%	-7,4%
SEG	14/12/2020	10,1%	-26,1%	-17,6%	4,6%	-2,8%	13,1%	-28,3%	13,8%	-11,9%	400,0%	-6,2%
TER	15/12/2020	9,9%	1,5%	27,3%	-0,5%	8,8%	-8,6%	-40,8%	4,6%	-7,3%	100,0%	5,6%
QUA	16/12/2020	15,3%	2,7%	-11,1%	-5,5%	6,5%	8,3%	-31,1%	16,0%	17,3%	-66,7%	-20,2%
QUI	17/12/2020	12,8%	-3,0%	-54,5%	-2,8%	-0,6%	8,3%	-22,5%	-7,9%	0,9%	400,0%	-8,2%
SEX	18/12/2020	5,8%	-11,3%	12,5%	-0,7%	5,2%	0,7%	-20,3%	-14,5%	-19,2%	150,0%	0,6%
SÁB	19/12/2020	12,9%	11,9%	142,9%	1,1%	21,6%	-7,5%	-22,2%	12,3%	-20,3%	200,0%	-10,7%
DOM	20/12/2020	16,2%	0,0%	33,3%	-20,9%	80,3%	128,0%	-24,1%	-2,9%	-31,3%	0,0%	-13,6%
SEG	21/12/2020	19,8%	1,1%	11,8%	9,9%	3,5%	-3,8%	-47,7%	0,5%	32,1%	350,0%	15,4%
TER	22/12/2020	20,9%	66,2%	-9,1%	5,5%	9,7%	-10,8%	-42,6%	-11,8%	-24,5%	150,0%	-3,9%
QUA	23/12/2020	44,6%	-4,1%	22,2%	-6,9%	-5,2%	10,8%	-27,3%	-10,9%	-14,5%	200,0%	5,9%
QUI	24/12/2020	22,2%	0,0%	-54,5%	-54,6%	-69,9%	-60,0%	-69,6%	-74,0%	-74,5%	700,0%	-7,3%
SEX	25/12/2020	-21,6%	-70,1%	-100,0%	-87,4%	-96,3%	-94,7%	-96,5%	-95,0%	-95,8%	-100,0%	-42,5%
SÁB	26/12/2020	-10,8%	-44,0%	28,6%	-43,5%	-55,8%	-53,4%	-63,6%	-54,0%	-76,6%	100,0%	-26,2%
DOM	27/12/2020	2,1%	-22,6%	-33,3%	-33,5%	32,9%	16,0%	41,4%	-11,8%	-56,3%	0,0%	-24,3%
SEG	28/12/2020	1,2%	-6,5%	-35,3%	-14,7%	-21,4%	-25,8%	-54,6%	-6,4%	1,2%	350,0%	-2,6%
TER	29/12/2020	4,6%	32,4%	-54,5%	-18,9%	-14,8%	-28,3%	-45,8%	0,9%	15,5%	1100,0%	-12,5%
QUA	30/12/2020	29,1%	32,9%	-44,4%	-22,9%	-18,6%	-10,4%	-31,5%	-7,7%	18,2%	733,3%	-8,7%
QUI	31/12/2020	2,0%	-33,3%	36,4%	-62,1%	-69,9%	-75,8%	-74,2%	-75,3%	-77,3%	900,0%	-22,3%

Tabela 6.16 Rota 116 – Percentual de redução de veículos pagantes por categoria em relação a semana típica adotada⁽²⁾

² Categoria – Conforme Estrutura Tarifária da Concessionária Rota 116.

6.2.4 Atendimentos

Na tabela abaixo são apresentados os tipos de atendimentos prestados pela Concessionária e o quantitativo correspondente.

Tipo	Quantidade
Atendimento Médico	11
Socorro Mecânico	369
Combate a Incêndio	7
Apreensão e Remoção de Animais	75
Inspeção/Serviço De Tráfego	23
Serviços de Guincho	383
Outros Serviços/Ocorrências	106
Total	974

Tabela 6.17 Rota116 - Atendimentos Diversos

6.2.5 Acidentes

Nas tabelas a seguir são apresentados os tipos de acidente ocorridos na RJ 116 e o quantitativo correspondente, a primeira apresenta acidentes por gravidade e a segunda por tipo de acidente.

Tipo	Quantidade
Acidente com Vítima Fatal	0
Acidente com Vítima	28
Acidente sem Vítima	35
Atropelamento Fatal	0
Atropelamento	1
Total	64

Tabela 6.18 Rota116 – Acidentes por Gravidade

Tipo	Quantidade
Colisão	24
Atropelamento de Pedestre	1
Atropelamento de Animal	6
Capotamento/Tombamento	2
Queda de Moto	11
Saída de Pista	18
Outros	2
Total	64

Tabela 6.19 Rota116 – Acidentes por Tipo

6.2.6 COMUNICAÇÕES AGETRANSP – ROTA 116

- Em resposta ao Of. AGETRANSP/SECEX SEI Nº 111, de 13 de março de 2020, sobre medidas de comunicação e orientação aos usuários e eventual reforço de higienização, a Concessionária encaminhou:
 - A correspondência GRENG.119/20 de 31 de março de 2020 –
- Em resposta ao Of. AGETRANSP/CATRA SEI Nº 81, de 17 de março de 2020, sobre o Plano de Atendimento de Circunstâncias ocasionadas pelo surto do COVID-19, a Concessionária encaminhou:
 - E-mail (*), de 20 de março de 2020.

(*) Devido às medidas emergenciais adotadas pela Agência, não sendo possível a recepção de documentos pelas vias normais, a Concessionária optou em responder à solicitação para os e-mails:

6.2.7 MEDIDAS APLICADAS

6.2.7.1 RELATIVAS À OPERAÇÃO

Tendo em vista o Decreto Estadual nº 46.973, publicado no Diário Oficial do dia 17/03/2020, que reconhece a situação de emergência na saúde pública do Estado do Rio de Janeiro em razão do contágio e adota medidas de enfrentamento da propagação do Coronavírus (COVID-19), a Concessionária informou que está seguindo as orientações da Organização Mundial da Saúde (OMS) e do Ministério da Saúde.

Desta forma, a Concessionária implantou uma série de medidas para prevenção e controle nos casos de atendimento aos usuários da rodovia com suspeita de infecção pelo Coronavírus.

A Concessionária está, ainda, mapeando todas as atividades críticas e reforçando seu plano de contingência, com vistas a manter, sempre que possível, o atendimento aos níveis de serviço definidos no contrato de concessão.

Considerando o cenário da crise e os problemas na obtenção de recursos materiais e humanos, a Concessionária deverá concentrar os seus esforços naquelas atividades consideradas como essenciais à segurança.

6.2.7.2 RELATIVA AOS SEUS COLABORADORES (FUNCIONÁRIOS)

Diante deste cenário de pandemia, com o risco de absenteísmo elevado dos colaboradores, a Concessionária iniciou a gestão de crise recomendando a redução de deslocamentos e colocando em suas residências os colaboradores idosos ou que estejam em tratamento ou tenham doenças que comprometam a imunidade, bem como adotou o regime de “Home Office” para os casos possíveis.

– Na sede da Concessionária está sendo realizado rodízios dos funcionários, evitando mais de um funcionário por setor;

– Alguns estão trabalhando em casa (home office) via virtual;

– Nas 4 praças de pedágios e nas equipes de operação na rodovia todos estão trabalhando segundo seus turnos e escalas;

– Todos os funcionários, tanto os da sede da Concessionária, quanto os das praças de pedágios e equipes de operação, estão munidos de mascaras e álcool gel, orientados a seguir as recomendações do Ministério da Saúde.

OPERAÇÃO DAS 4 PRAÇAS DE PEDÁGIO

- ✓ Pistas automáticas estão funcionando sem alteração, mantendo sempre com 01 em cada sentido;
- ✓ Cabines manuais sem alteração, podendo aumentar ou diminuir o número de cabines de acordo com a demanda;
- ✓ Os agentes da cabine estão seguindo o protocolo de higiene, e orientados a utilizar o álcool gel após cada atendimento;
- ✓ Higienização das cabines constantemente (bancada, teclado, impressora, maçaneta... toda parte interna), da mesma forma os sanitários;
- ✓ Cabines funcionando com portas abertas para maior circulação de ar;
- ✓ Os serviços de conserva seguem sendo executados normalmente.

6.2.7.3 SERVIÇOS DE SOCORRO MECÂNICO E MÉDICO

- ✓ Serviços operando normalmente, mantendo os horários contratuais de inspeção e tempo de atendimento ao usuário;
- ✓ Agentes seguindo o protocolo de higiene, álcool gel nas viaturas e constante higienização dos veículos;
- ✓ As viaturas estão circulando com os vidros abertos, principalmente se houver transporte de usuário.

6.2.7.4 AMIGO CAMINHONEIRO

A concessionária está distribuindo um pequeno kit – contendo biscoitos e suco – aos caminhoneiros que trafegam no sistema viário, objetivando auxiliá-los, uma vez que, em razão das determinações do Poder Público, diversos estabelecimentos comerciais encontram-se fechados, dificultando a alimentação dos motoristas.

6.2.8 PLANO DE AÇÃO DA FISCALIZAÇÃO

Em obediência às determinações dispostas nos decretos estaduais e às recomendações da Organização Mundial da Saúde (OMS) e do Ministério da Saúde, considerando, ainda, que não houve registros de reclamações na Ouvidoria, nem notícias na mídia sobre inconformidades na prestação dos serviços operados pelas concessionárias de rodovias, entendemos não ser conveniente pôr em risco os agentes de fiscalização responsáveis por este serviço.

Destacamos, porém, que estes agentes estão trabalhando em regime de Home Office, permanecendo conectados às respectivas concessionárias, bem como aos demais setores desta Agência.

6.2.9 Relatório Fotográfico



Figura 6.14 Rota 116 – Limpeza da canaleta. (Fonte: Relatório Técnico Operacional)



Figura 6.15 Rota 116 – Repintura de sinalização horizontal. (Fonte: Relatório Técnico Operacional)

7 REUNIÕES DE SITUAÇÃO

São realizadas reuniões de situação, através de vídeo conferência, com participação de representantes das concessionárias, AGETRANSP, Polícia Militar, FETRANSPOR e SETRANS. Essa reunião tem o objetivo de analisar a operação do transporte no Rio de Janeiro, no cenário de restrições decretadas para o transporte intermunicipal.

7.1 Reunião de Situação – 04/12/2020

Resumo da reunião por videoconferência realizada em 04/12/2020 para avaliação da operação do transporte intermunicipal.

- **Informe da CCR Barcas:**

Mesmo patamar de julho (-70%), sem sinal de recuperação. A falta de circulação de pessoas causa reflexo na demanda. Foram realizados dois pedidos: 1) suspensão da operação de Cocotá e 2) suspensão da operação no fim de semana da Linha de Araribóia-Praça XV. CODIR solicitou avaliação da questão da demanda de Cocotá. Solução parcial (redução dos horários de sábado e domingo na Linha Araribóia-Praça XV) não tem impacto na redução de custos para as barcas. A receita da linha de Niterói está em 3,8 milhões, os custos estão em 14 milhões na atual operação. Linha de Charitas já dava prejuízo operacional, embarcações caras, baixa demanda. As barcas dependem de alta integração com outros modos de transporte, o transporte aquaviário foi prejudicado por algumas medidas, entre elas a proibição de estacionamento em Charitas.

- **Informe da SuperVia:**

Muito estável. Nem nos primeiros dias do mês de dezembro houve aumento da demanda. A concessionária está estudando formas de viabilizar a tarifa (tarifa social, por exemplo) que será de R\$ 5,90. Custos são ajustados pelo IGP-M, assim como a tarifa. Devido à greve do BRT houve um aumento de 10% na demanda. Foram registrados aumentos na estação Central e Inhoaíba, entretanto, foi registrada redução em Madureira.

- **Informe da MetrôRio:**

Demanda levemente superior. Há elevação da demanda em dias de sol, em dias de chuva percebe-se queda substancial, acredita-se que o home office influencie tais números. Domingo foi registrado alta demanda para a data, explicada pelas eleições e praia, foi realizado o uso de trens extras, para adequar a taxa de ocupação. Alteração do layout do documento relativo à taxa de ocupação foi realizada. Devido a greve do BRT, registrou-se queda no Jardim Oceânico e Vicente de Carvalho e aumento nas estações de integração com a SuperVia. Quanto ao reveillon a proposta é de não operar um regime especial. A tarifa será ajustada pelo IGP-M (R\$ 6,20), há preocupação quanto à possível caos social.

- **Informe da AGETRANSP:**

Supervia soube absorver o impacto causado pela greve do BRT, colocaram 3 trens extras para atendimento. Metrô realizou o envio da planilha de taxa de ocupação com novo layout. Conselheiros estão preocupados com o aumento da tarifa.

7.2 Reunião de Situação – 18/12/2020

Resumo da reunião por videoconferência realizada em 18/12/2020 para avaliação da operação do transporte intermunicipal.

- **Informe da Metrô:**

Demanda estável. Mesmo com as compras de final do ano, não houve aumento da demanda. A taxa de ocupação está no limite de 60%. A estimativa para dez/21 é de 65% da demanda de 2019. Hoje a demanda está em 45% de 2019.

- **Informe da SuperVia:**

Estável (-42%), a demanda se mantém neste patamar a muito tempo. Percebeu-se correlação da queda da demanda e as alterações operacionais. Não há a percepção de aumento da demanda devido às compras natalinas. A estimativa para dez/21 é de 70% da demanda de 2019, atualmente é registrado 58% da demanda de 2019.

- **Informe do AGETRANSP:**

Sugere a obtenção de dados do DETRO, pois, dão visão mais apurada da mobilidade. Houve a suspensão do trabalho na Agetransp devido ao COVID.

- **Informe da CCR Barcas:**

30% da demanda de 2019. O perfil dos usuários é distinto, pois, realiza deslocamentos maiores e tem renda acima da média, por isso tem maior probabilidade de entrar em home-office. A semana atual foi de maior demanda em relação a semana passada devido ao clima. O esvaziamento do Centro impacta na demanda das barcas. A estimativa para dez/21 é de 60% da demanda de 2019.

- **Informe da SETRANS:**

Atualmente trabalhando na questão das tarifas. Houve veto do presidente ao projeto de lei para auxílio aos operadores de transporte. Haverá uma reunião às 16h para discutir sobre o reveillon, é provável que não ocorrerá festa, última informação é de que o metrô fechará às 20h.

Rio de Janeiro, 13 de outubro de 2021

Rafael Lanunci da Silva Teixeira Poubel
Gestor de Contratos de Concessão
ID 5026956-9

Édipo Senna Ázaro
Gerente da Câmara de Transportes e Rodovias
ID 5029954-9